ЮЭТ
ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Оптимизация процесса питания студентов

Выполнили: Нестеренко В.Е.; Чебан А.И.; Левина В.В.
Команда: Инновации



Команда проекта



Чебан Анастасия Игоревна



Нестеренко Виктория Евгеньевна



Левина Виктория Владимировна

Карточка проекта

Лидер команды

_____ / В.Е. Нестеренко

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Администрация, студенты техникума
Владелец процесса: Тучин Виктор Михайлович
Периметр проекта: ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум ЮЭТ»
Границы процесса: с момента принятия решения о посещения буфета до окончания приёма пищи
Руководитель проекта: Нестеренко В.Е.
Команда проекта: Нестеренко В.Е.; Чебан А.И.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Последствия для здоровья студентов из-за пропуска приёма пищи.
Последствия: Ухудшение здоровья обучающихся, снижение работоспособности.

Причины возникновения: Отсутствие оптимизации процесса организации питания студентов.
Ценность для заказчика: реализация данного проекта позволит:
- Уменьшить потерю времени на переход:
- Уменьшить потерю времени в очереди;
- Улучшить качество продукции.

3. Плановый эффект

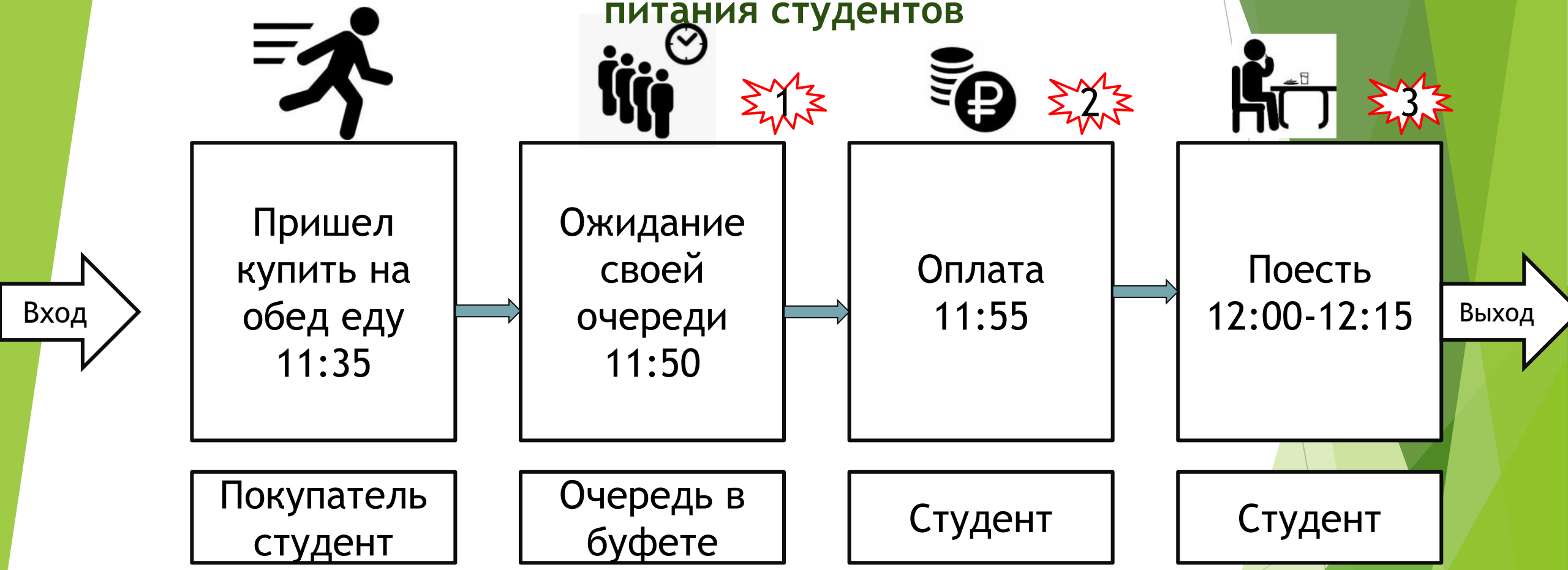
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Буфет во втором корпусе	отсутствует	наличие
Сократить время ожидания в очереди	6-9 минут	сокращение до 3 минут
Абсолютная успеваемость обучающихся сходить в буфет	40%	80%

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – дата утверждения карточки проекта 14 февраля 2025 г.)
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – диапазон времени (14 февраля – 21 марта 2025 г.)
-**разработка карты текущего состояния процесса** – диапазон времени (21 февраля 2025г.);
-**разработка карты целевого состояния процесса** – диапазон времени (28 февраля 2025.)
-**разработка плана реализации проекта** – диапазон времени (07 марта- 21 марта 2025 г.)
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – диапазон времени (21-28 марта 2025 г.)
4. Внедрение улучшений – диапазон времени (28 марта – 11 апреля 2025 г.)
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – диапазон времени (11 апреля – 25 апреля 2025 г.)
6. Защита и закрытие проекта – диапазон времени (16 мая 2025 г.)

Члены команды:
Нестеренко В.Е.; Чебан А.И; Левина В. В.

Карта текущего состояния процесса питания студентов



1. Очередь - 15 минут ожидания
2. Недостаточно средств
3. Неготовая продукция

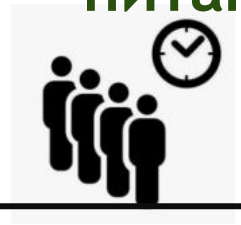
Проблемы

- Большая потеря времени в очереди
- Большая потеря времени при переходе
- Некачественная продукция



Карта целевого состояния процесса питания студентов





1



2



3

Вход

Пришел купить на обед еду 11:35	Ожидание своей очереди 11:50 (Расширение времени в обед; создание дополнительного буфета во 2 корпусе	Оплата 11:55 (Уменьшить стоимость продукции на 10%; ввести льготы; создание программы питания	Поесть 12:00-12:15 (Контроль качества продукции; улучшение качества)
Покупатель студент	Очередь в буфете	Студент	Студент

Выход

План мероприятий

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Очередь в буфете -15 минут	1	Увеличить время обеда на 15 минут; создание дополнительного буфета во 2 корпусе	Чебан	до 1 мая	Удовлетворенный студент; уменьшение времени в очереди до 5 минут
2	Высокие цены; недостаточно средств у студентов	2	Уменьшить стоимость продукции на 10 %; ввести льготы; создание программ питания	Нестеренко	до 1 мая	Удовлетворенный студент; уменьшение стоимости на продукцию на 10%
3	Некачественная продукция; не готовая продукция	3	Контроль продукции; улучшение качества продукции	Левина	до 1 мая	Удовлетворенный студент; более качественная продукция

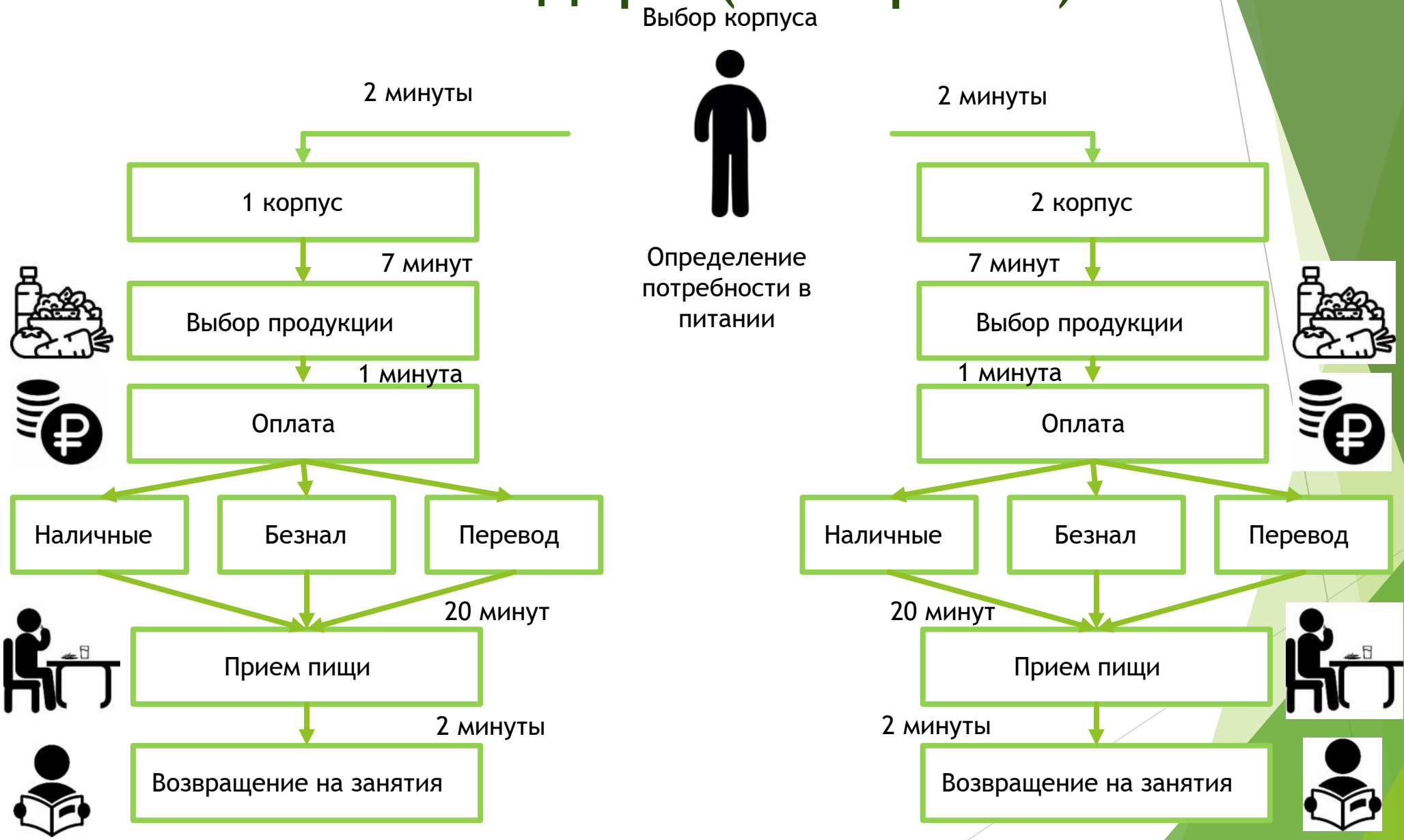
Члены команды:

Нестеренко В. Е.

Левина В. В.

Чебан А. Н.

Стандарт (алгоритм)



Результаты проекта

Показатель	ДО	ПОСЛЕ
Ожидание в буфете	15 мин	5 мин
Дополнительный буфет	Отсутствие	Наличие
Переходы	5 мин	2 мин

Спасибо за внимание!

ЮЭТ
ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Оптимизация процесса питания студентов

Выполнили: Нестеренко В.Е.; Чебан А.И.; Левина В.В.
Команда: Инновации

