РАССМОТРЕНО УТВЕРДЖАЮ

На заседании предметной (цикловой) Заместитель директора

комиссии электротехнических дисциплин по учебной работе

Протокол № \_\_от «\_ \_» 2021г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Г.Савватеева

Председатель предметной (цикловой) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

комиссии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н.Шеломенцева

Перечень вопросов к зачету по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения»

#### 13.02.09 **Монтаж и эксплуатация линий электропередачи**

4 курс, 1 семестр

1. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Отрасли психологии.
3. Методы психологии.
4. Психика и организм.
5. Структура психики по З. Фрейду.
6. Психология общения.
7. Функция и структура общения.
8. Этапы общения. Общение как коммуникация.
9. Вербальные и невербальные средства общения.
10. Трансактный анализ Э. Берна.
11. Успех делового общения. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
12. Индивидуальность и личность.
13. Типология темперамента.
14. Характер, акцентуации характера и неврозы.
15. Эмоциональные процессы и управление эмоциями.
16. Чувства и настроение.
17. Конфликт: виды, структура, стадии протекания.
18. Виды конфликтов.
19. Предпосылки возникновения конфликтов в профессиональном общении.
20. Стратегии поведения в конфликтах.
21. Способы решения конфликтов.
22. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере.
23. Правила поведения в условиях конфликта.
24. Этика и культура поведения делового человека.
25. Правила вербального этикета в профессиональной деятельности.
26. Правила общения по телефону и деловой переписки.

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.С. Николаева