

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ЮЭТ

В.М. Тучин



» 09 2021 г.

Цель Системы менеджмента качества в образовательной организации среднего профессионального образования: непрерывное улучшение результатов деятельности образовательной организации и обеспечение прочной основы ее развития.

Цели в области качества ГБПОУ ЮЭТ на 2021/2022 уч. г.:

- повышение качества управляющих, основных и поддерживающих процессов;
- повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг;
- совершенствование Внутренней системы оценки качества образования и повышение результатов оценки качества образования.

Задачи Службы качества в 2021/2022 уч. году:

- обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- разработка и реализация планов корректирующих и предупреждающих мероприятий на основе анализа данных результатов внутренних аудитов;
- внедрение системы планирования действий и мероприятий, связанных с предупреждением рисков и реализацией возможностей;
- поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества для управления, обеспечения и улучшения качества образования, предоставления образовательных услуг в соответствии с ожиданиями и требованиями потребителей;

- совершенствование механизмов, инструментов и процедур внутренней оценки качества образования и обеспечение их реализации в структурных подразделениях;

- реализация процессного подхода управления качеством образования в предметных (цикловых) комиссиях;

- укрепление внутриорганизационных коммуникационных связей между структурными подразделениями образовательной организации посредством совершенствования передачи данных;

- централизация процессов управления качеством образования;

- реализация принципов менеджмента качества (ИСО 9000):

- ориентация на потребителя;

- лидерство;

- взаимодействие людей;

- процессный подход;

- улучшение;

- принятие решений, основанных на свидетельствах;

- менеджмент взаимоотношений.