МИНОБРНАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессионального
образовательное учреждение
«Южноуральский энергетический техникум»
ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

ОТЧЕТ
ОБ УРОВНЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ «ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
(ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН)
ГБПОУ «ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»
2026 ГОД

Подготовили:
Архипенкова А.А.,
руководитель Службы качества
Молостова И.А., специалист по
информационным ресурсам

г. Южноуральск, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Программа исследования	3
Результаты исследований	4
Исследование удовлетворённости обучающихся	4
Исследование удовлетворённости родителей/законных представителей	21
Исследование мнения преподавателей и мастеров производственного обучения	28
Исследование мнения социальных партнеров (руководителей практики с предприятий, представителей работодателей)	53
Анализ данных	57

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования – «внутренние» и «внешние» потребители ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум».

Предмет исследования – уровень удовлетворённости потребителей.

Цель исследования – получение комплексной количественной оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством процессов и видов деятельности ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум».

Задачи исследования:

- выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий образовательного процесса;

- выявить уровень удовлетворенности родителей и законных представителей качеством условий образовательного процесса;

- выявить уровень удовлетворенности педагогического состава;

- выявить уровень удовлетворенности социальных партнеров/работодателей.

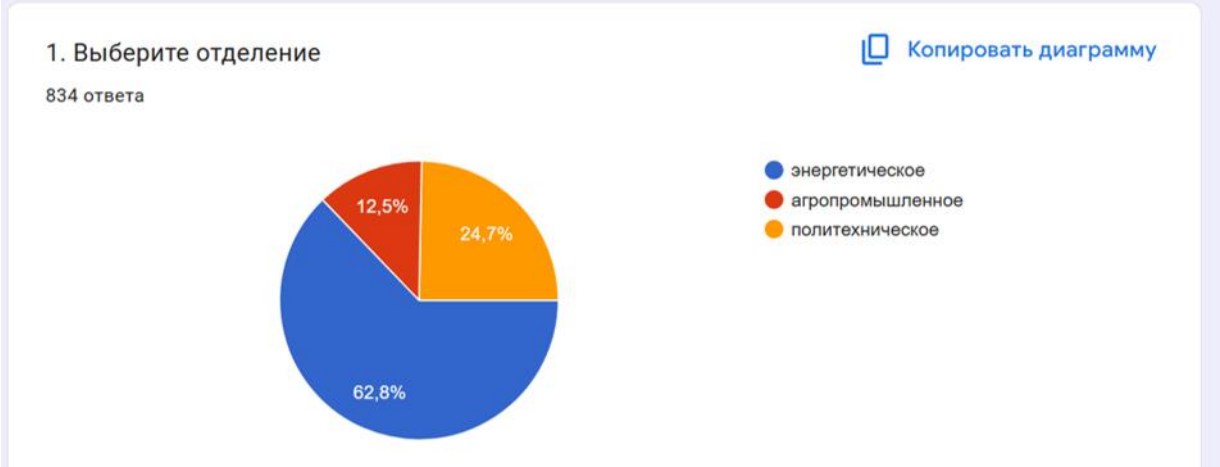
Исследование проводилось **методом** анкетирования обучающихся 1-4 курса, преподавателей и мастеров ПО, родителей и законных представителей обучающихся, социальных партнеров/работодателей.

Выборка – сплошная (в ходе исследования обследованию подвергаются все единицы изучаемой совокупности). В приложениях представлены анкеты. Анкетирование проводилось на сайте ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» посредством электронных форм.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

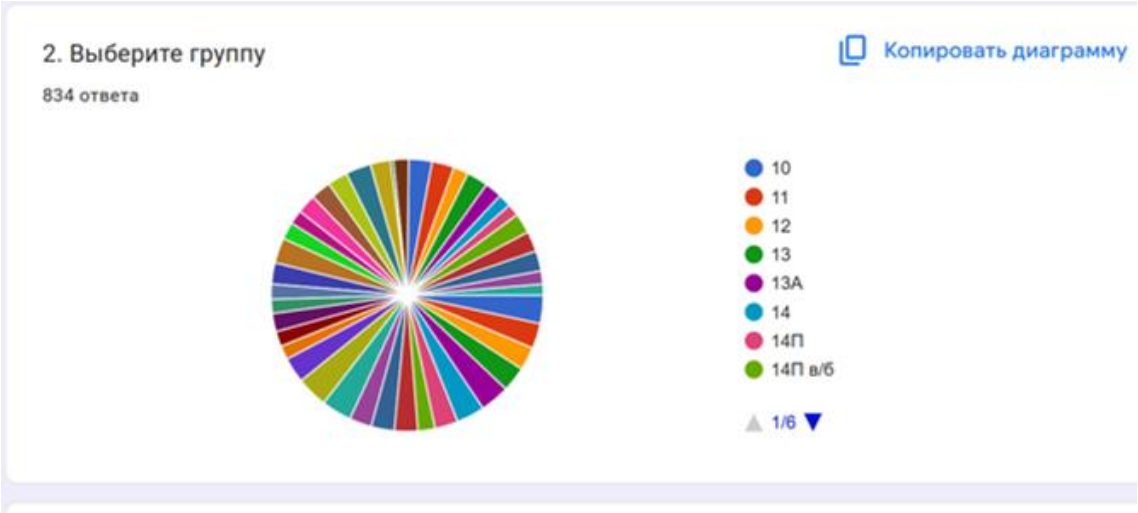
1.ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Всего было опрошено 834 обучающихся (больше на 27 чел, чем в прошлом году).



Распределение респондентов по отделениям ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

Энергетическое	524ч	62,8%
Агропромышленное	104 ч	12,5%
Политехническое	206 ч.	24,7%



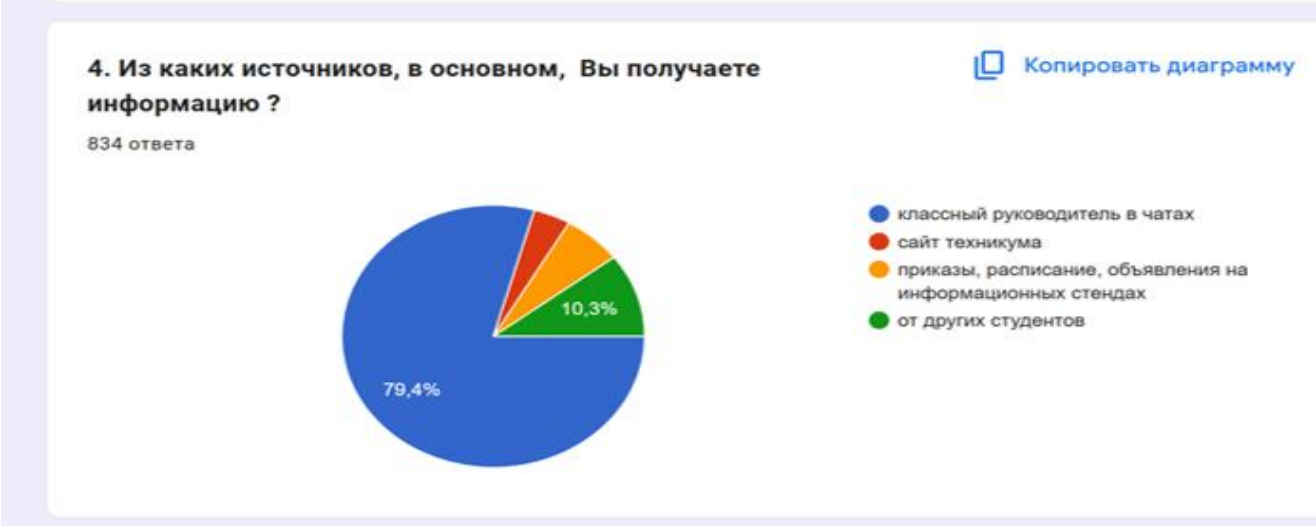
Распределение респондентов по группам ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

Группа	Число опрошенных обучающихся	Доля в общем числе опрошенных, в %
10	28	3,4
11	25	3
12	23	2,8
13	25	3
13а	29	3,5
14	28	3,4
14п	23	2,8
14пвб	17	2
15	23	2,8
16	23	2,8
16п	22	2,6
17	30	3,6
18/1	31	3,7
18/2	25	3
19	14	1,7
20	15	1,8
21	18	2,2
22	14	1,7
23	15	1,8
23а	21	2,5
24	25	3
24п	17	2
25	14	1,7
26	19	2,3

26п	20	2,4
27	20	2,4
28	25	3
30	20	2,4
32	3	0,4
34	15	1,8
35	23	2,8
36	22	2,6
36п	15	1,8
37	21	2,5
38	17	2
40	13	1,6
41а	12	1,4
42	20	2,4
44	20	2,4
45	20	2,4
46	13	1,6
46п	11	1,3

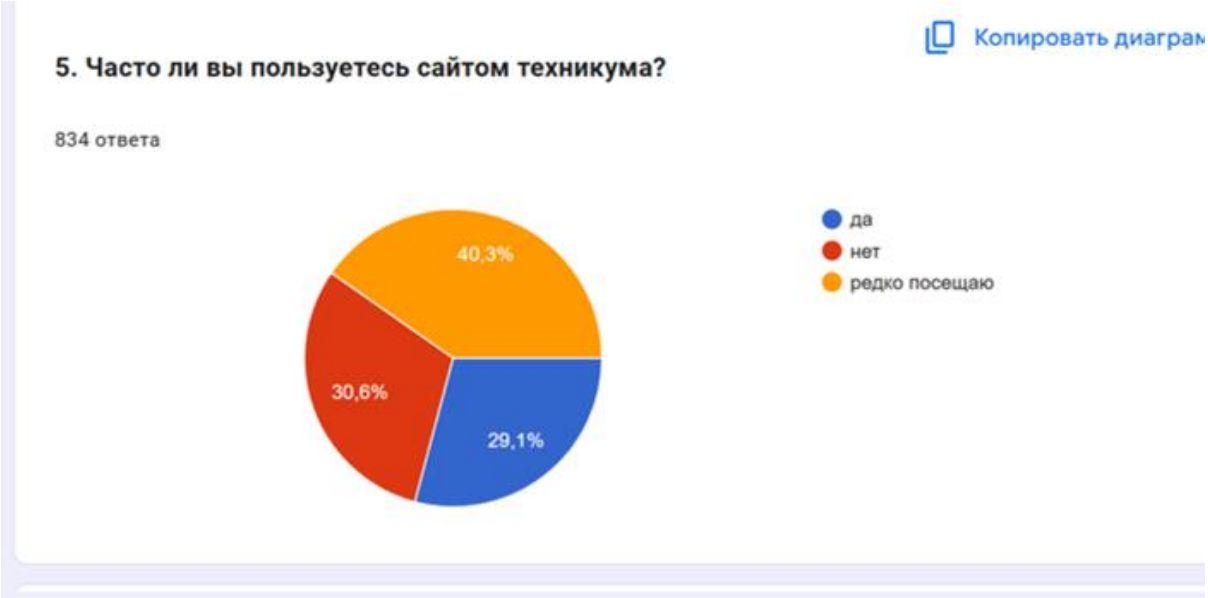


Своевременно 749 ч - 89,8% несвоевременно 85 ч. - 10,2%

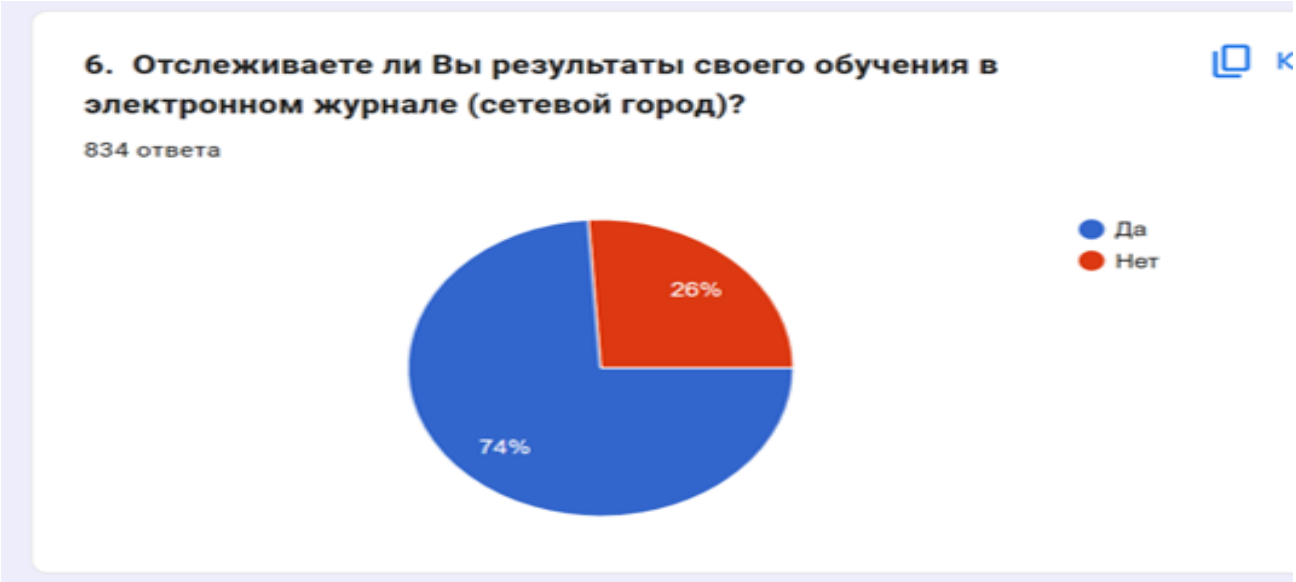


Источники информации

Классный руководитель в чатах	662 ч	79,4%
Сайт техникума	33	4%
Приказы, расписания, объявления на информационных стендах	53	6,4%
От других студентов	86	10,3%



Да	243 ч	29,1%
Нет	255	30,6%
Редко пользуюсь сайтом	336	40,3%



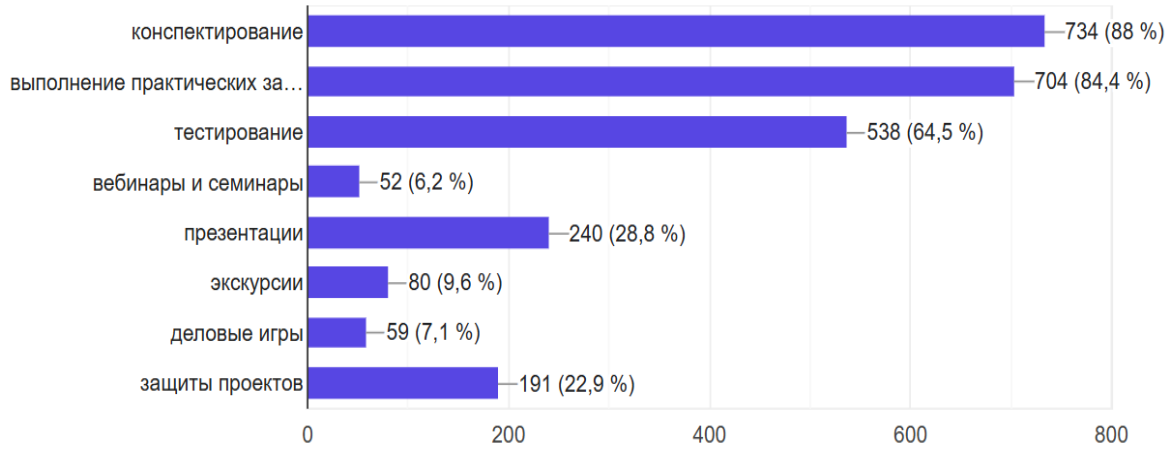
Да	617	74%
нет	217	26%

Вопросы Ответы 834 Настройки

Копировать диаграмму

7. Какие формы и методы применяются в процессе Вашего обучения (выберете 3 самые частые)?

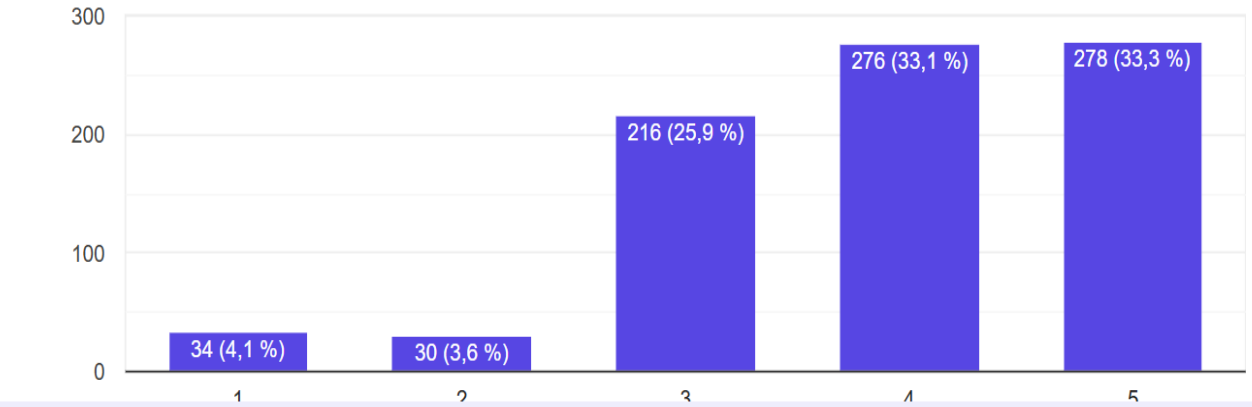
834 ответа



Копировать диаграмму

8. Оцените свою удовлетворенность следующими процессами и структурными подразделениями по 5-балльной шкале: 1 - наименьшая степень 5 - наибольшая степень ***Аудиторная работа (на занятиях)

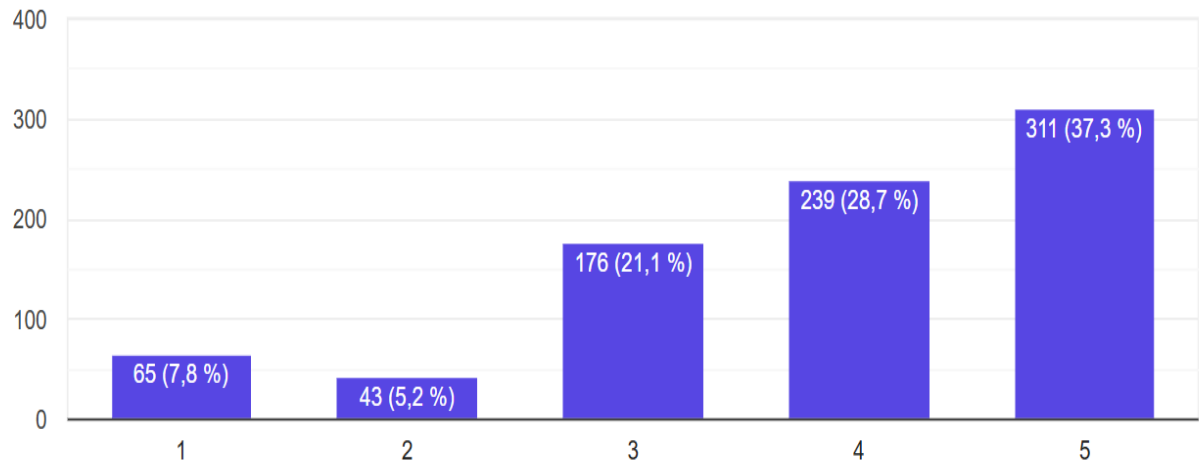
834 ответа



Самостоятельная внеаудиторная работа (домашние задания)

Копировать диаграмму

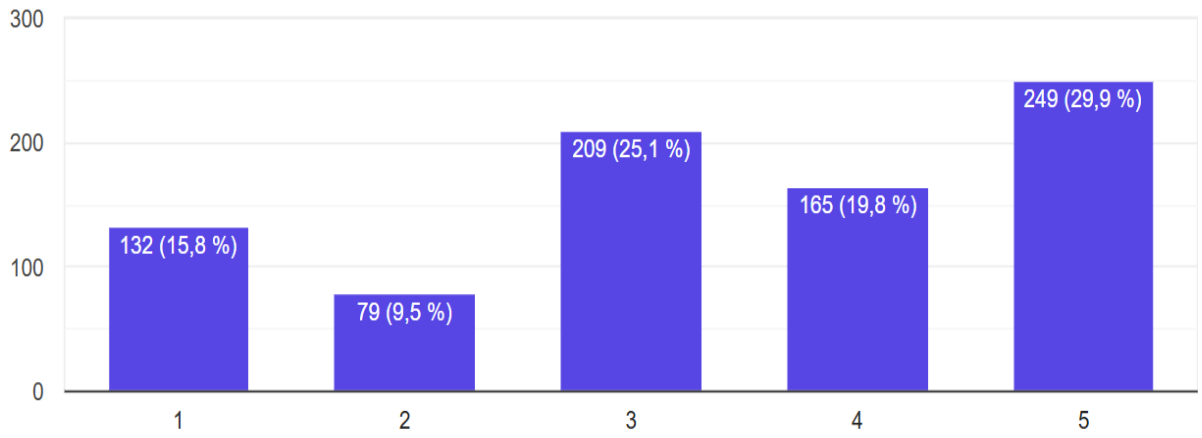
834 ответа



Научно-исследовательская деятельность и кружки

Копировать диаграмму

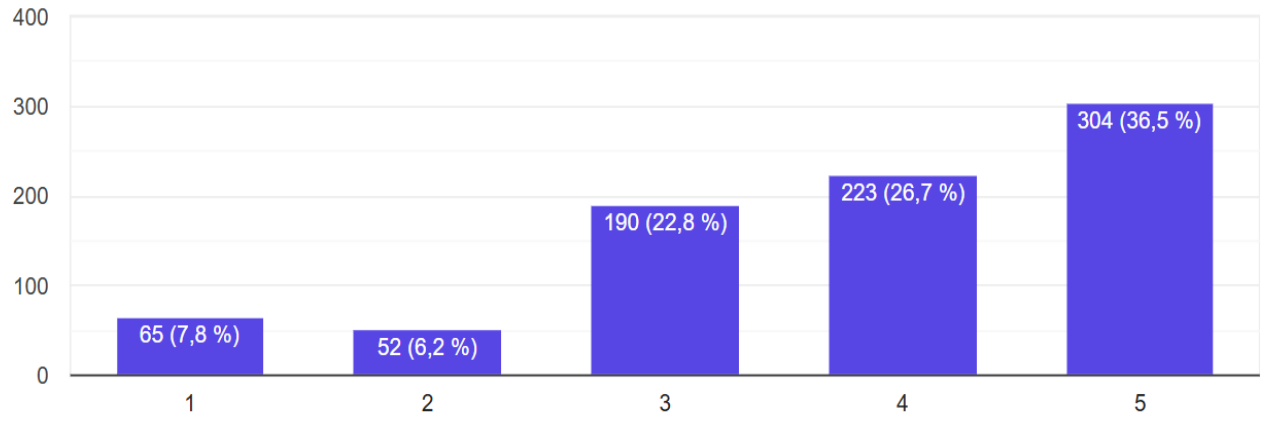
834 ответа



Информационное обеспечение (Сферум, сетевой город, сайт техникума)

Копировать диаграмму

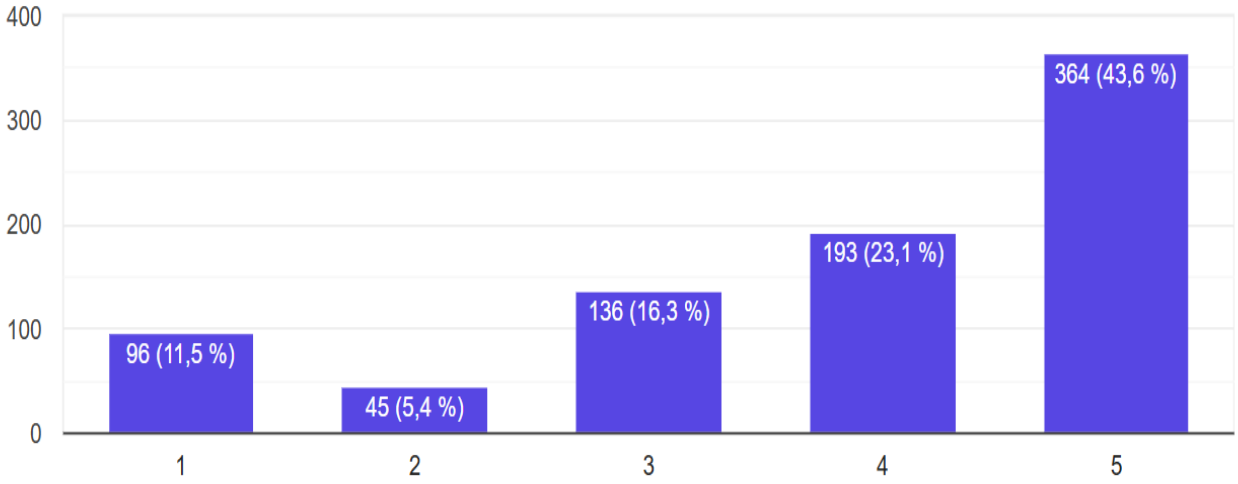
834 ответа



Всероссийский урок «Разговоры о важном», классные часы

Копировать диаграмму

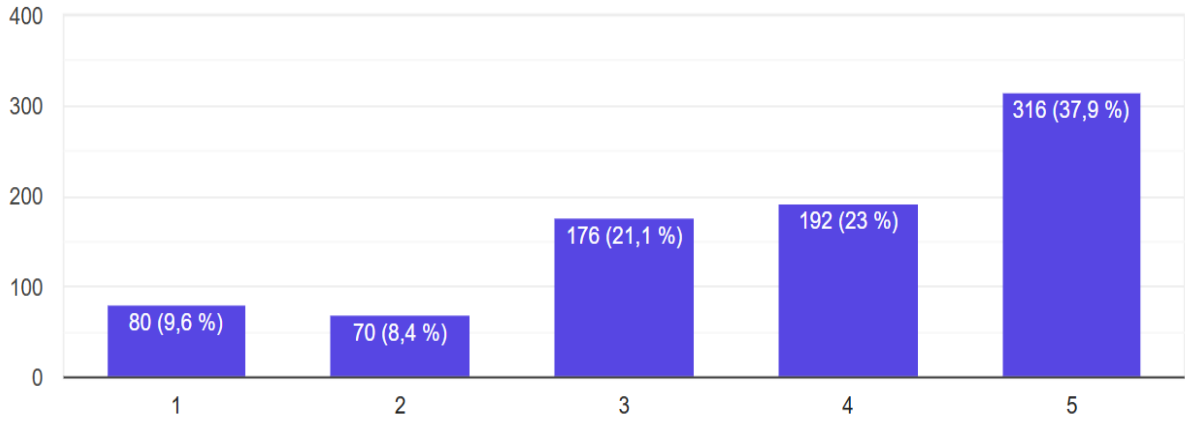
834 ответа



Спортивная деятельность (спортзалы, участие в соревнованиях, спортивные кружки)

Копировать диаграмму

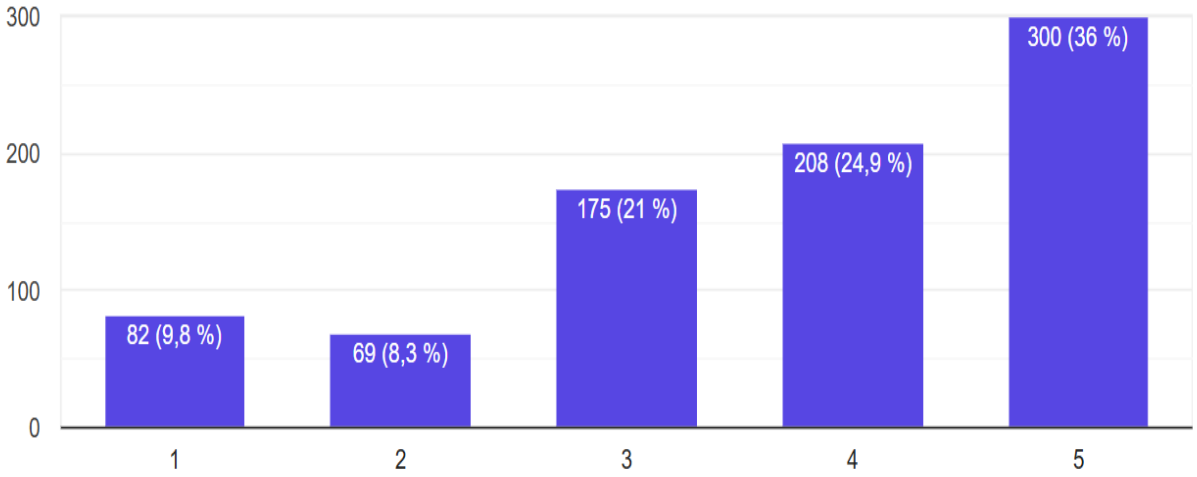
834 ответа



Психолого-педагогическое сопровождение (работа педагога-психолога)

Копировать диаграмму

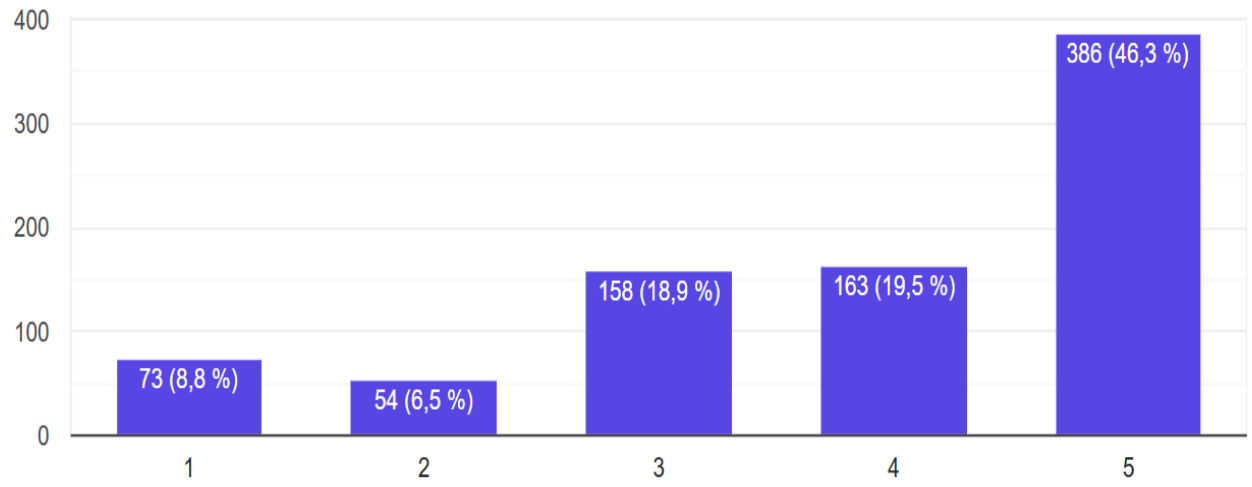
834 ответа



Библиотечное обслуживание

Копировать диаграмму

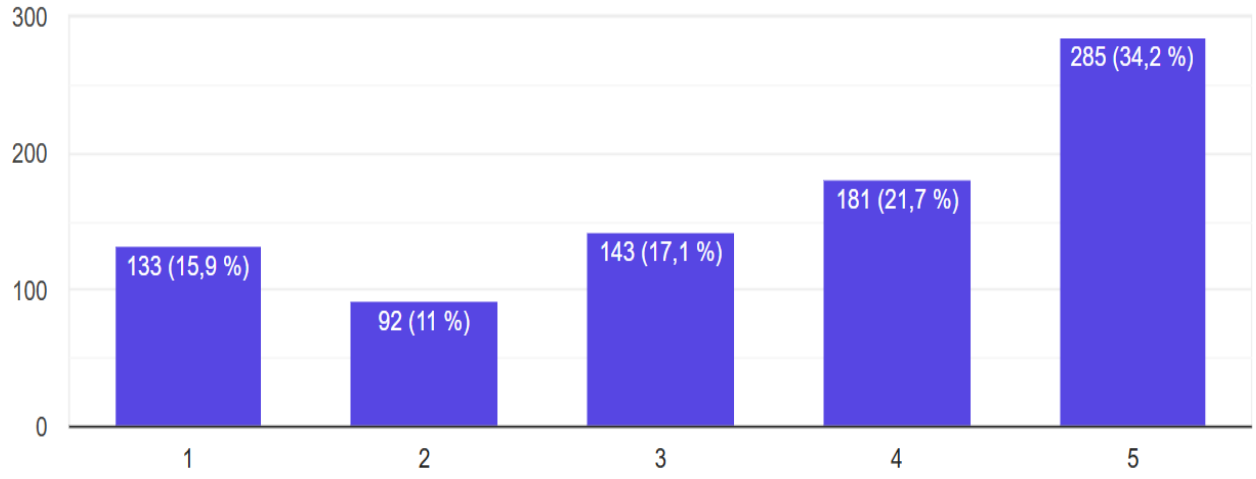
834 ответа



Организация питания и проживания (столовые, буфет, общежитие)

Копировать диаграмму

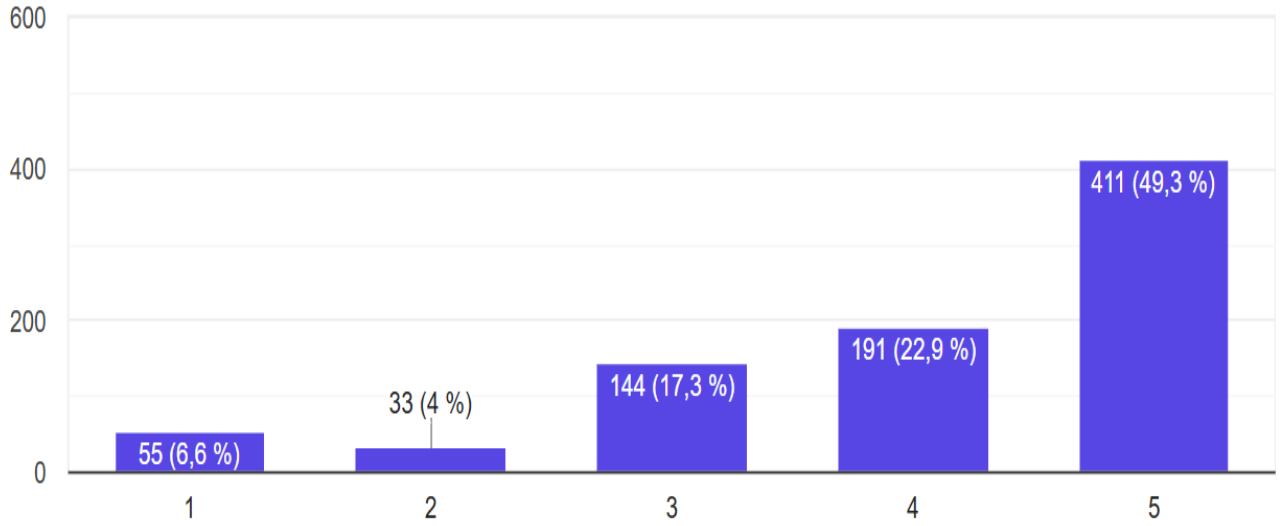
834 ответа



Учебная практика (практика в техникуме)

Копировать диаграмму

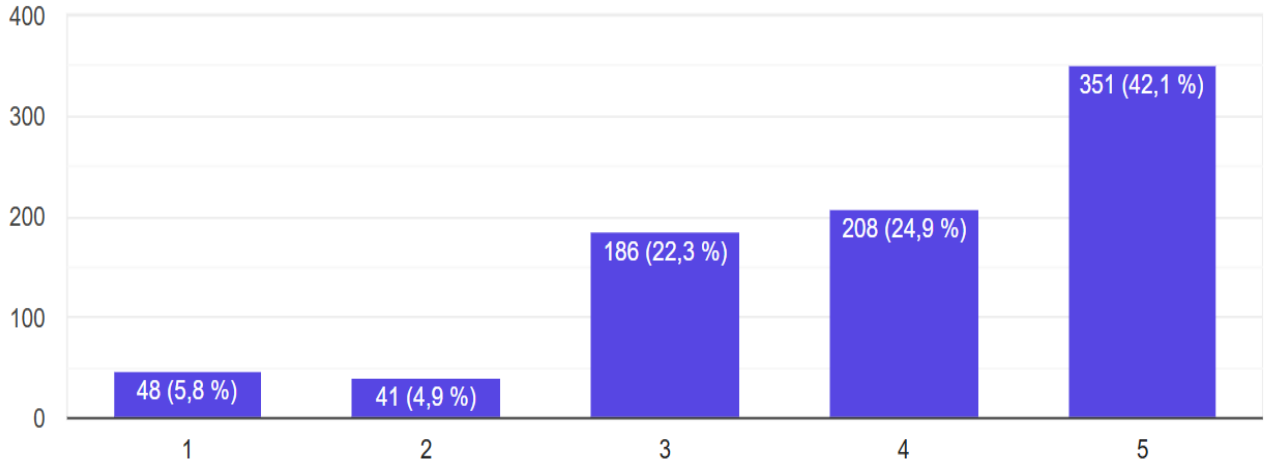
834 ответа



Студенческое самоуправление и соуправление

Копировать диаграмму

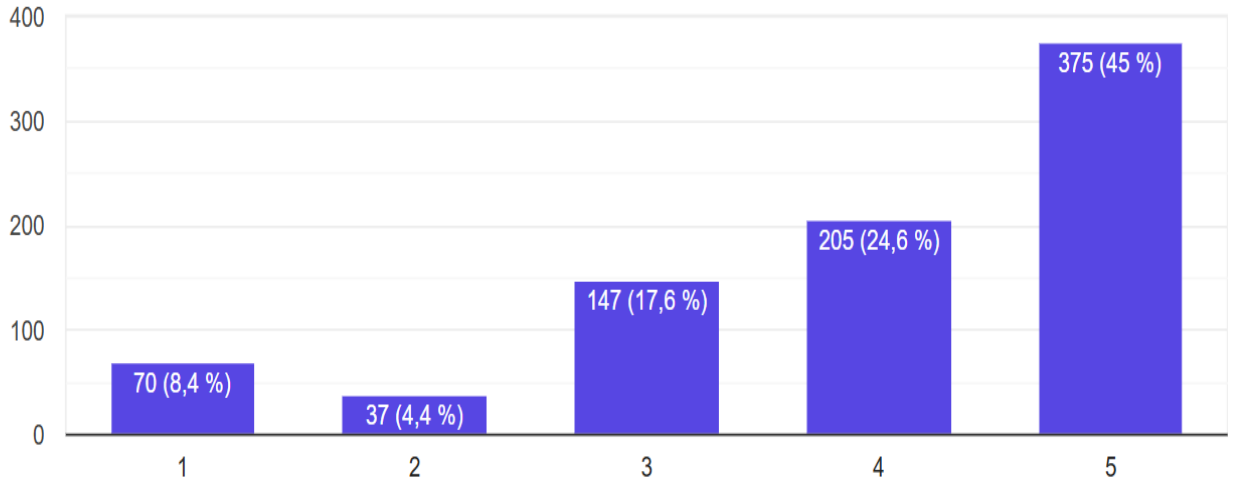
834 ответа



Организация производственной практики на предприятии

Копировать диаграмму

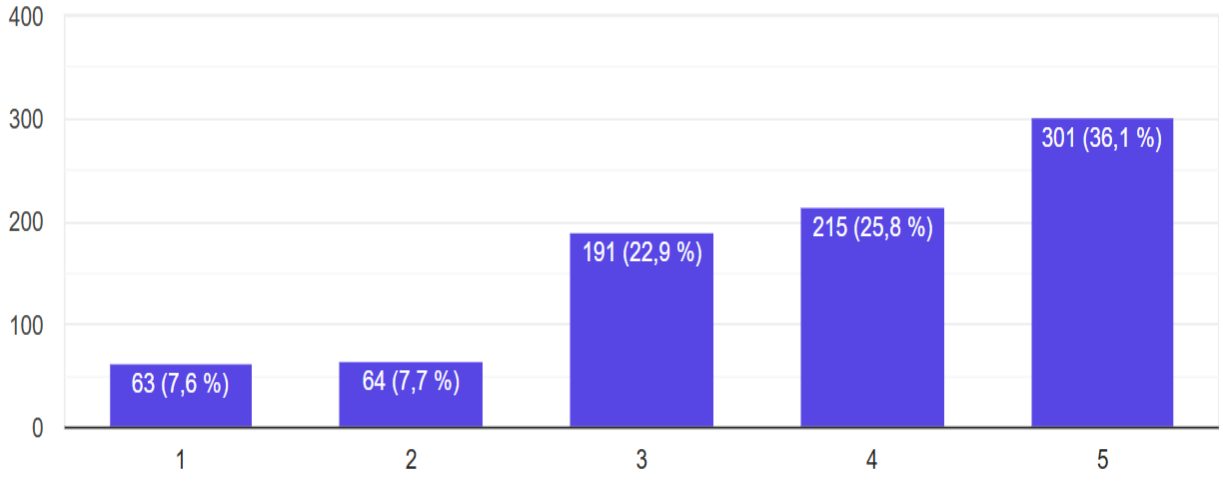
834 ответа



Организация учебного процесса (расписание)

Копировать диаграмму

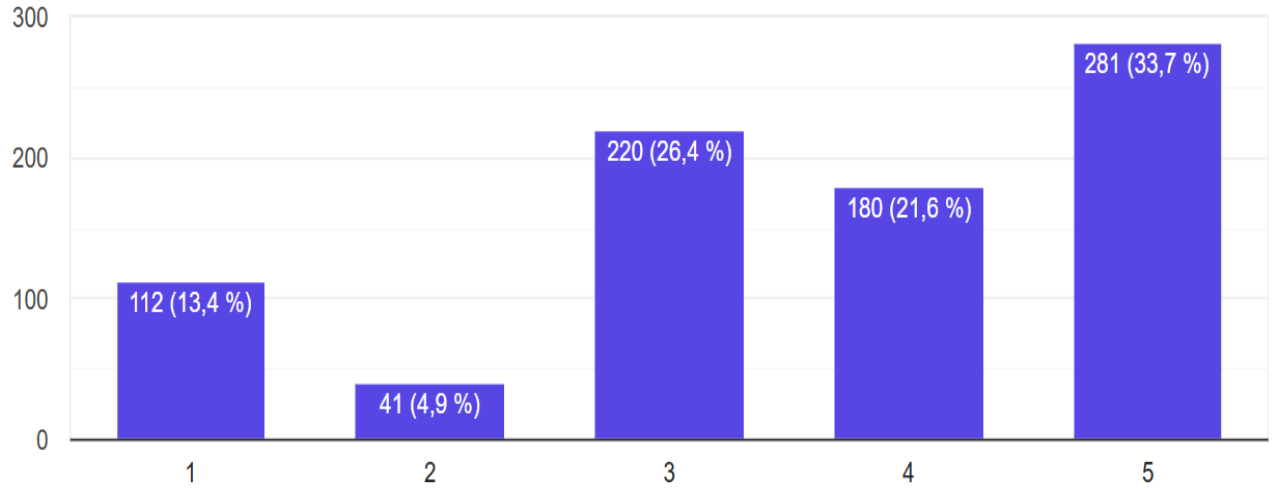
834 ответа



Военно-учетный стол

Копировать диаграмму

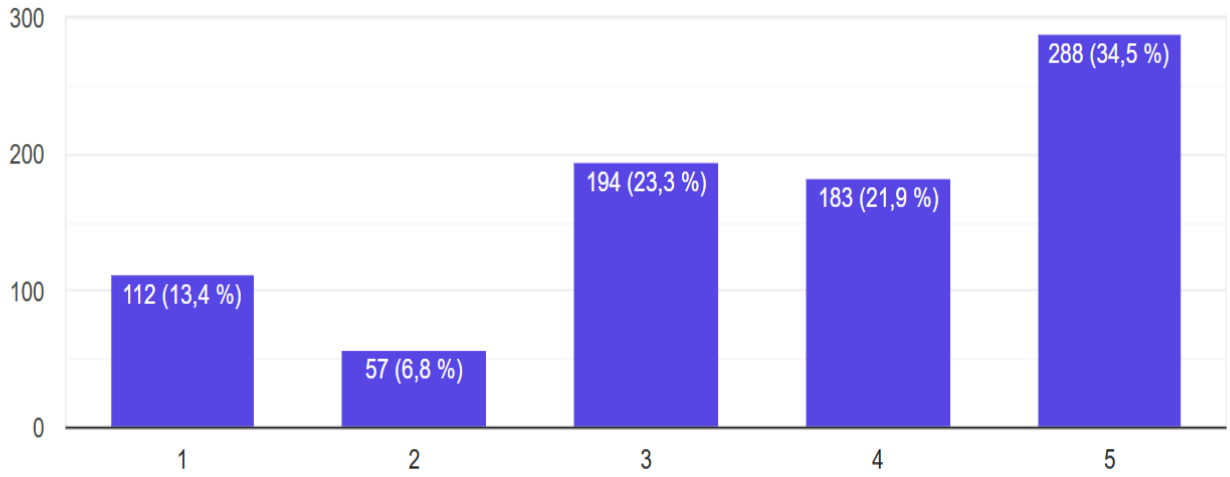
834 ответа



Машбюро

Копировать диаграмму

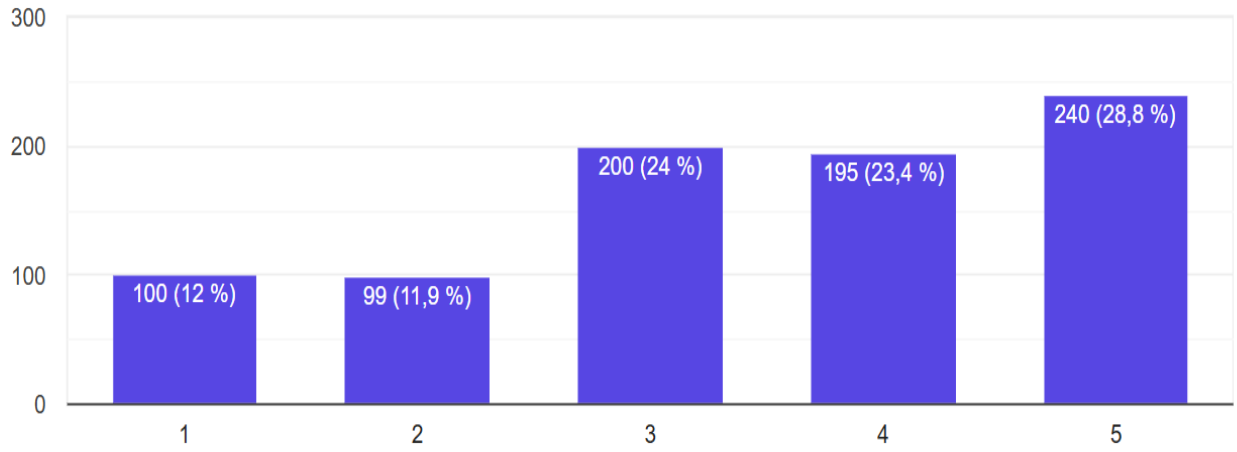
834 ответа



Материальная база (аудитории, оборудование, туалеты, гардероб)

Копировать диаграмму

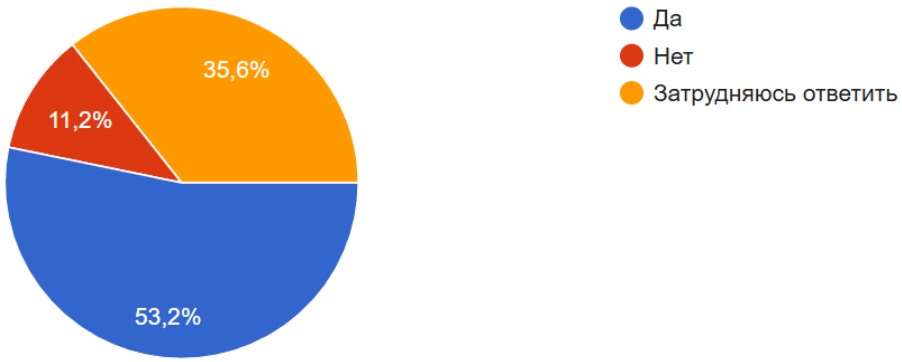
834 ответа



Копировать ди

9. Как Вы считаете, престижно ли учиться в Южноуральском энергетическом техникуме?

834 ответа



Да – 444-53,2%

Нет-93-11,2

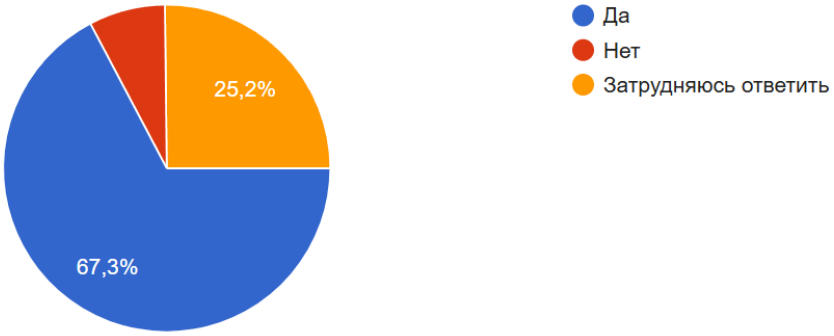
Затрудняюсь-297-35,6

Да	444	53,2%
Нет	93	11,2%
Затрудняюсь ответить	297	35,6%

Копировать диаграмм

10. Как Вы считаете ЮЭТ дает качественное образование или нет?

834 ответа

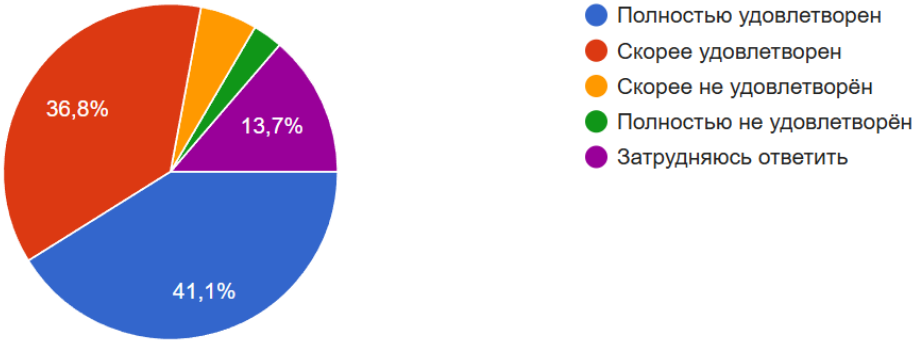


Да	562	67,3%
Нет	63	7,6%
Затрудняюсь ответить	210	25,2%

11. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ГБПОУ ЮЭТ?

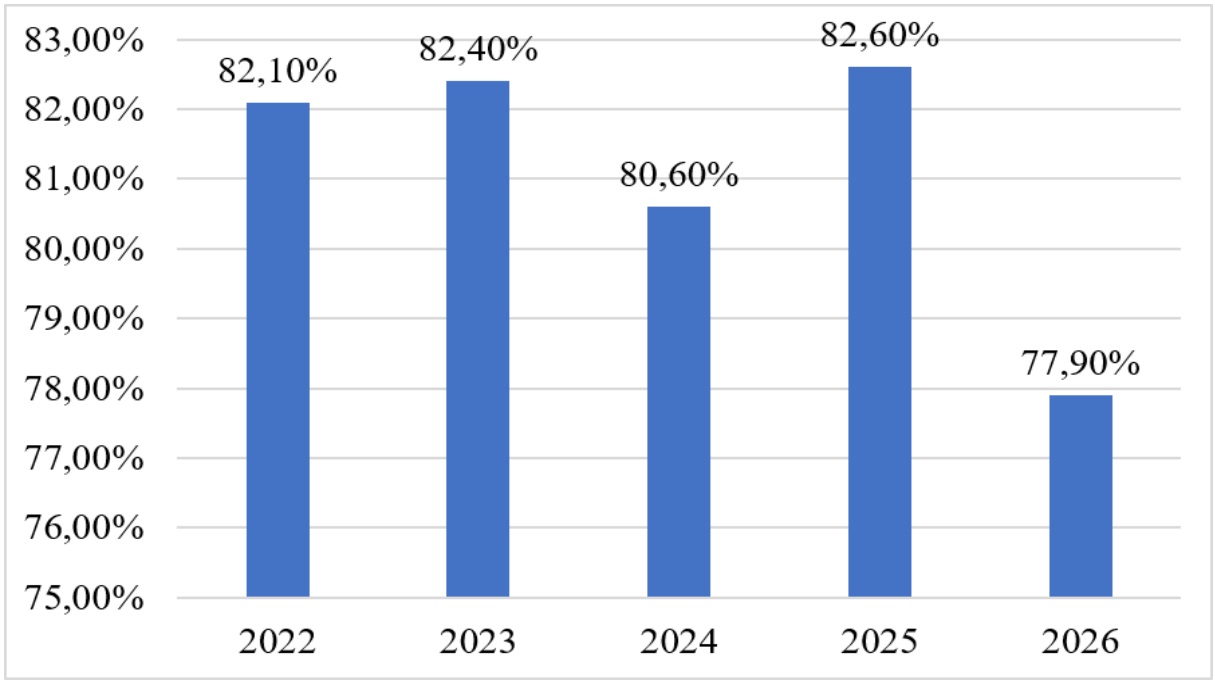
Копировать диаграм

834 ответа



Полностью удовлетворен	343	41,1%
Скорее удовлетворён	307	36,8%
Скорее не удовлетворен	46	5,5%
Полностью не удовлетворён	24	2,9%
Затрудняюсь ответить	114	13,7%

Динамика уровня удовлетворенности обучающихся за пять лет [1]



Отмечается понижение уровня удовлетворённости обучающихся в 2026 году по сравнению с прошлым годом на 4,7%.

[1] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён, чем нет»

2. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Всего было опрошено 640 родителей/законных представителя (больше, чем в прошлом году на 109 чел.)

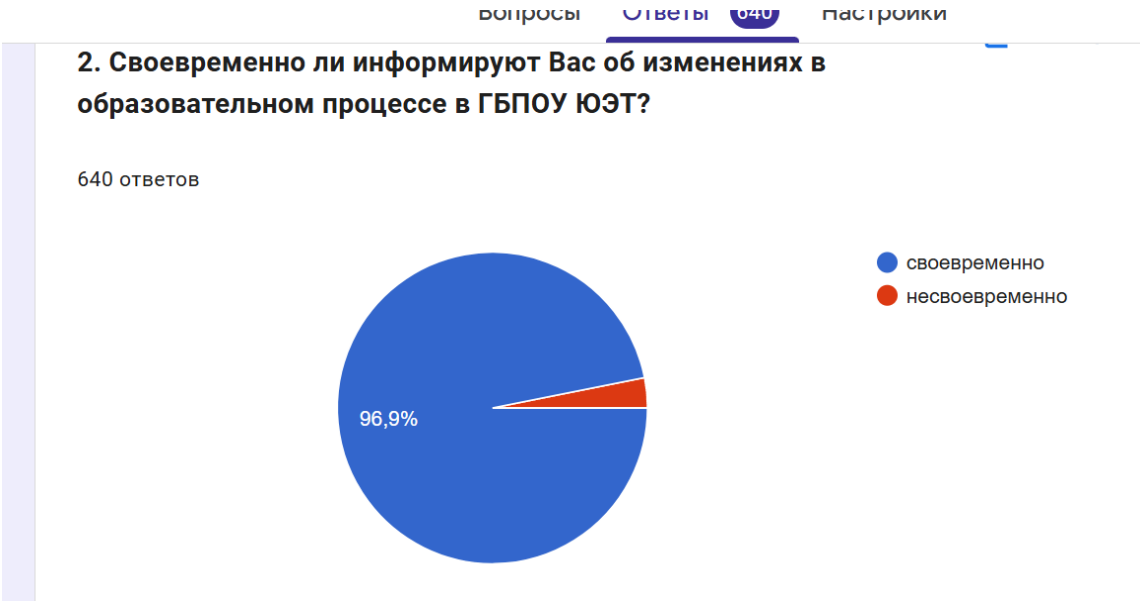


Численность респондентов по группам

Группа	Число опрошенных родителей/законных представителей	Доля в общем числе опрошенных, в %
10	28	4,4
11	22	3,4
12	17	2,7
13	29	4,5
13а	25	3,9
14	24	3,8
14п	19	3
14пвб	6	0,9

15	21	3,3
16	15	2,3
16п	19	3
17	29	4,5
18/1	20	3,1
18/2	16	2,5
19	7	1,1
20	20	3,1
21	24	3,8
22	21	3,3
23	12	1,9
23а	4	0,6
24	19	3
24п	17	2,7
25	16	2,5
26	24	3,7
26п	10	1,6
27	14	2,2
28	11	1,7
30	8	1,2
32	1	0,2
34	12	1,9
35	11	1,7
36	9	1,4
36п	14	2,2
37	15	2,3

38	17	2,7
40	10	1,6
41а	11	1,7
42	8	1,2
44	15	2,3
45	13	2
46	2	0,3
46п	5	0,8

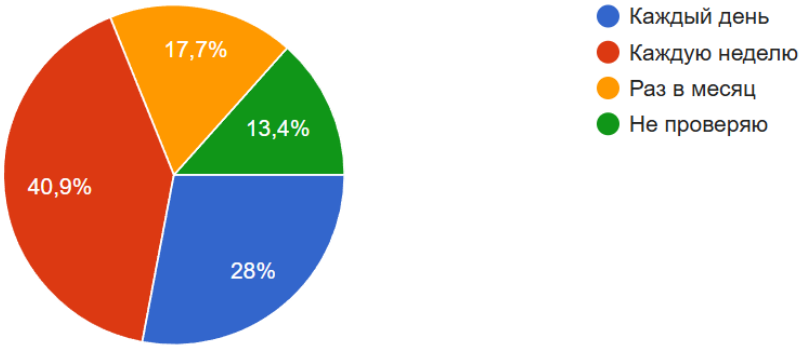


Своевременно – 620 чел – 96,9%
Несвоевременно – 20 чел – 3,1%

Копирс

3. Как часто Вы проверяете оценки и посещаемость Вашего ребенка в сетевом городе?

640 ответов



Каждый день – 179 чел- 28%
Каждую неделю – 262 чел -40,9%
Раз в месяц – 113 чел - 17,7%
Не проверяю - 86 чел. -13,4%

Копировать диаграмм

4.Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в ЮЭТ?

640 ответов

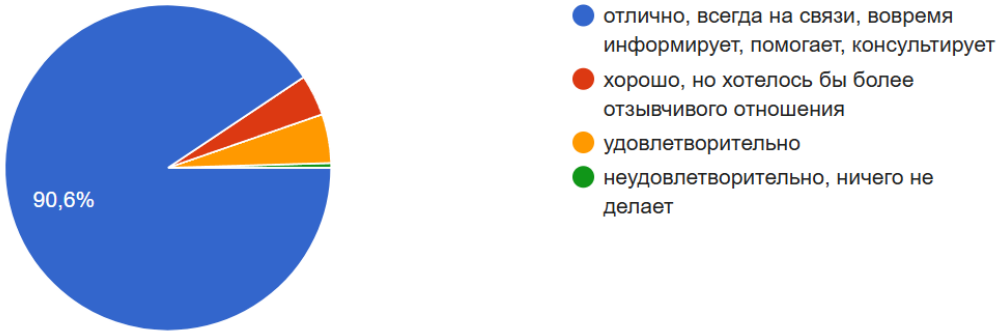


Отлично	415	64,8%
Хорошо	110	17,2%
Удовлетворительно	106	16,6%
Неудовлетворительно	9	1,4%

Копировать диаграмму

5. Как Вы оцениваете работу классного руководителя?

640 ответов

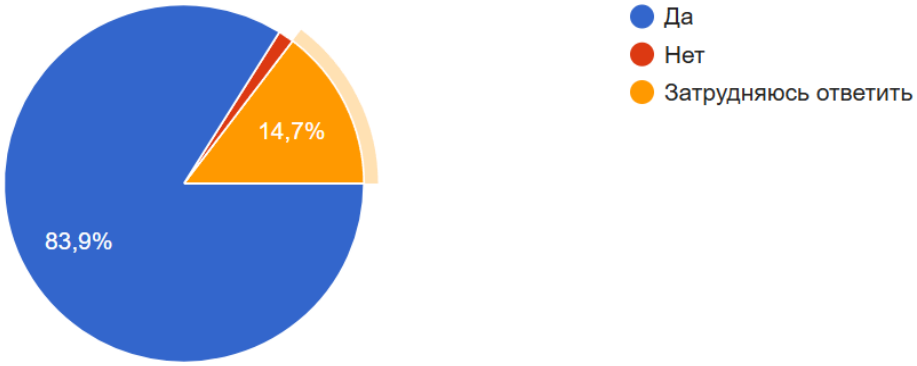


Отлично	580	90,6%
Хорошо	26	4,1%
Удовлетворительно	31	4,8%
Неудовлетворительно	31	4,8%

Копировать д

6.Как Вы считаете ЮЭТ дает качественное образование или нет?

640 ответов

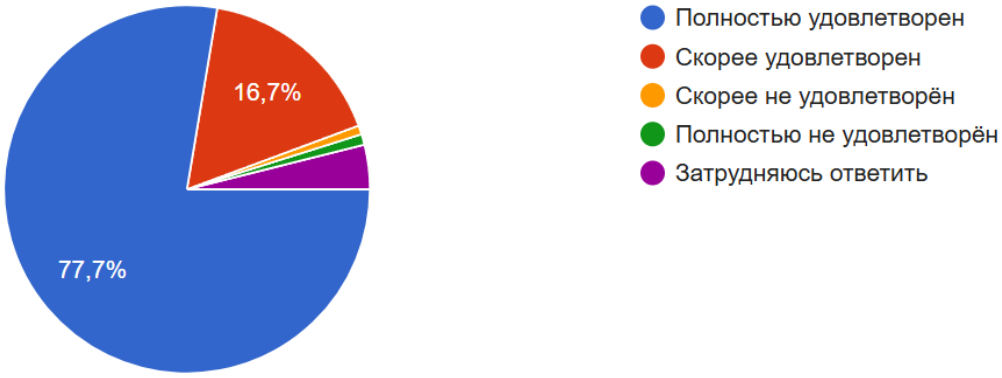


Да – 537 чел -83,9%
Нет-9 чел -1,4%
Затрудняюсь ответить -94 чел -14,7%

Копировать д

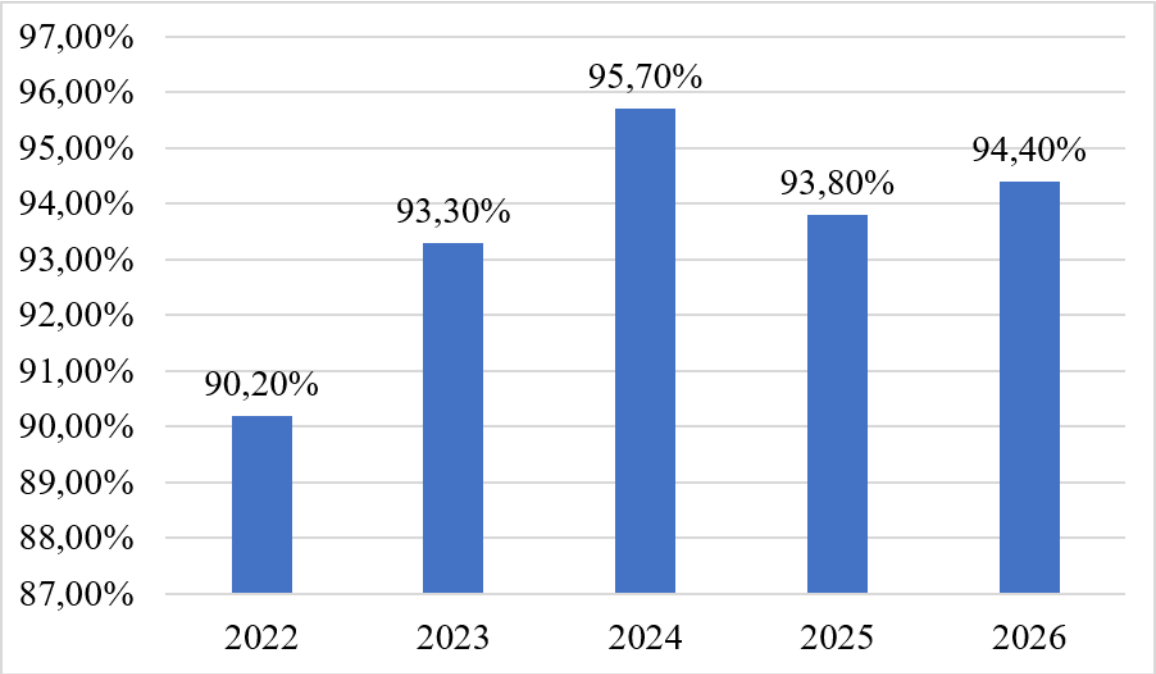
7. Насколько Вы удовлетворены тем, что Ваш ребенок получает среднее профессиональное образование в ГБПОУ ЮЭТ?

640 ответов



Полностью удовлетворен	497	77,7
Скорее удовлетворен	107	16,7
Скорее неудовлетворен	5	0,8
Полностью неудовлетворен	6	0,9
Затрудняюсь ответить	25	3,9

Динамика уровня удовлетворенности родителей/законных представителей за пять лет[2].

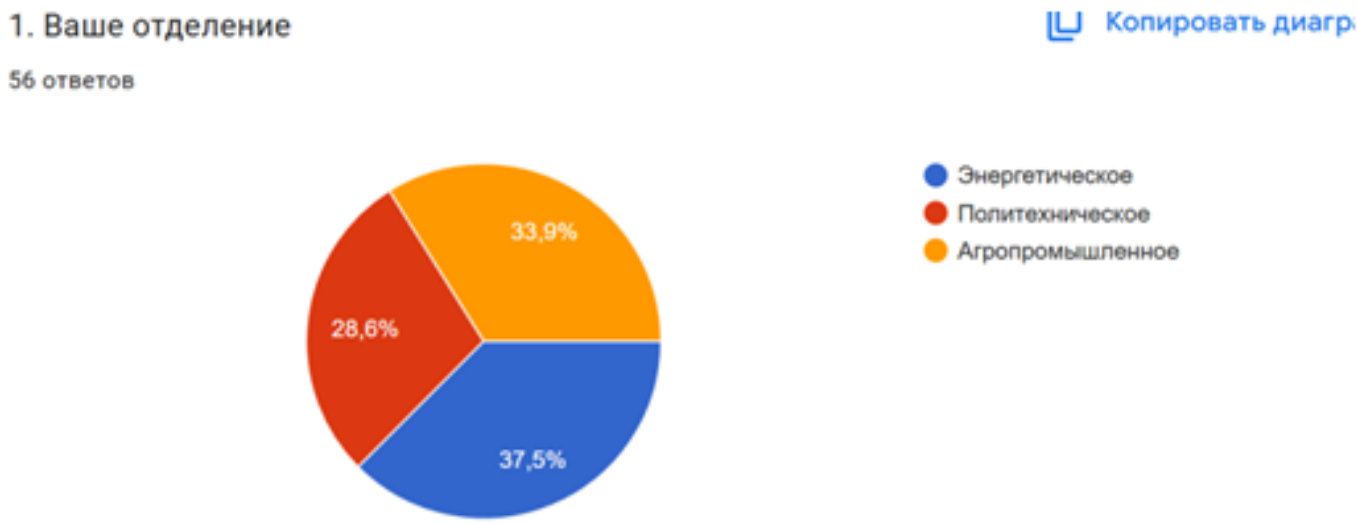


В 2026 году уровень удовлетворенности родителей по сравнению с прошлым годом уровень удовлетворенности повысился на 0,6%.

[2] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён, чем нет»

3. ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И МАСТЕРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

Всего опрошено 56 человек, больше, чем в прошлом году на 13 человек.

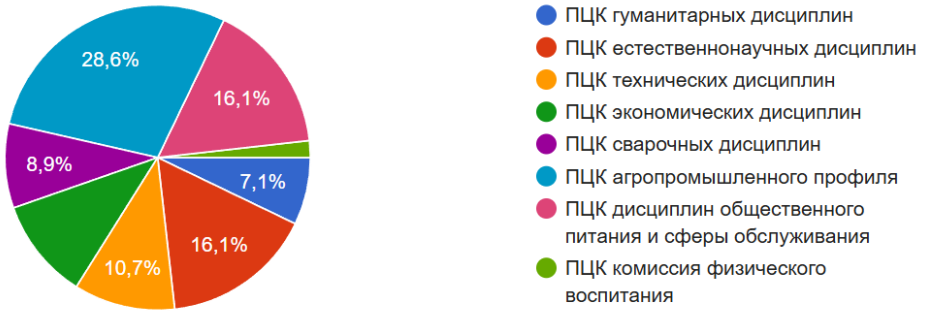


Энергетическое отделение	21	37,5%
Политехническое отделение	16	28,6%
Агропромышленное отделение	19	33,9%

Копировать диаграмму

2. Ваша предметная (цикловая) комиссия

56 ответов



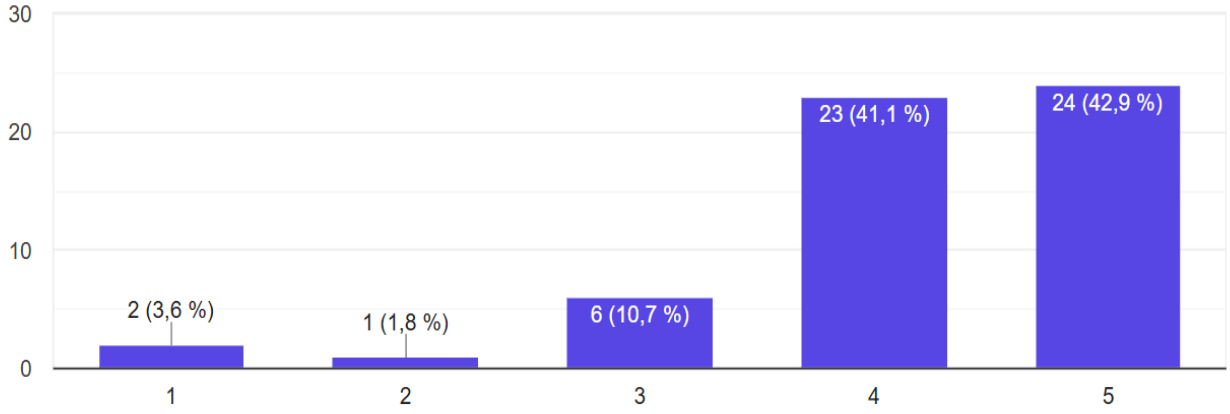
Гуманитарных дисциплин	4	7,1%
Естественнонаучных дисциплин	9	16,1%
Технических дисциплин	6	10,7%
Экономических дисциплин	6	10,7%
Сварочных дисциплин	5	8,9%
Агропромышленного	16	28,6%
Общественного питания	9	16,1%

Копировать диаграмму

3.Оцените по пятибалльной шкале качество различных процессов в ЮЭТ:

УЧЕБНАЯ РАБОТА

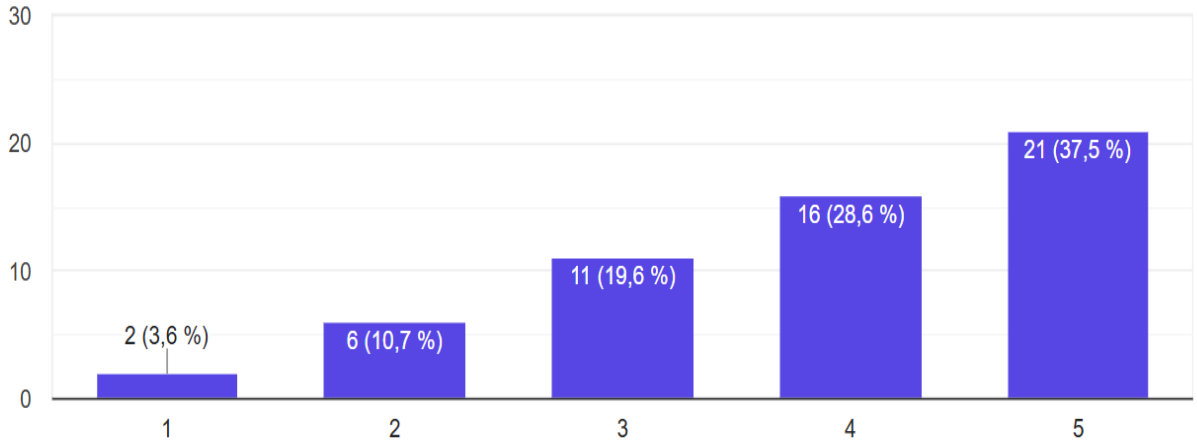
56 ответов



Методическая и научная работа

Копировать диаграмму

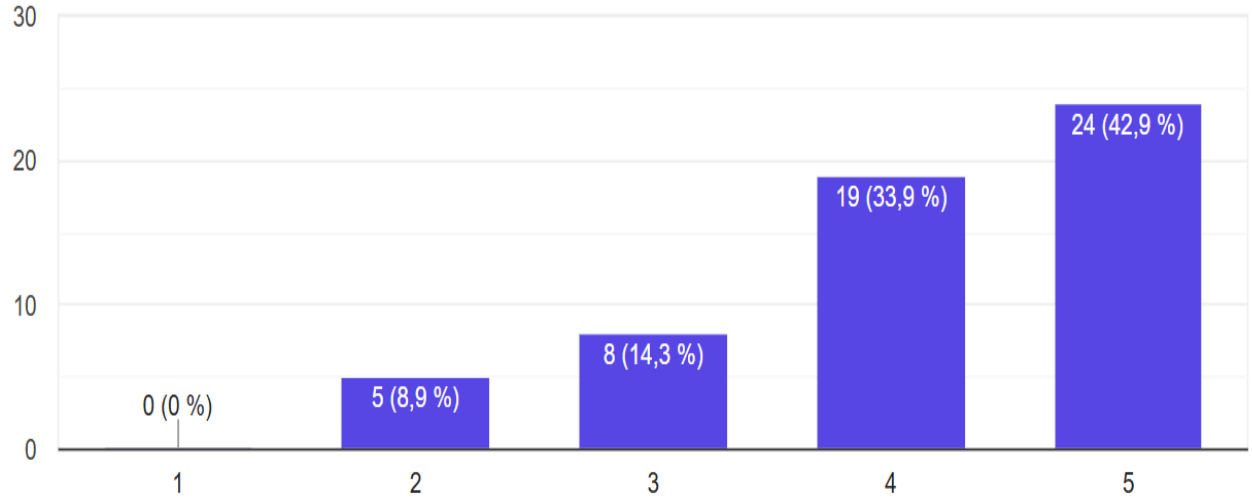
56 ответов



Воспитательная работа

Копировать диаграмму

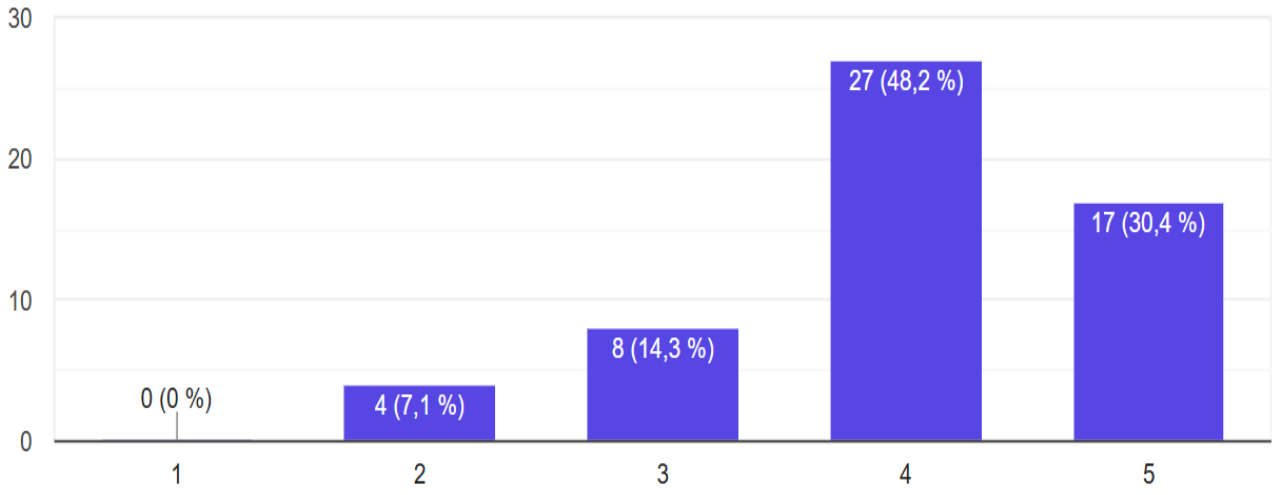
56 ответов



Организация ДООП и кружков

Копировать диаграмму

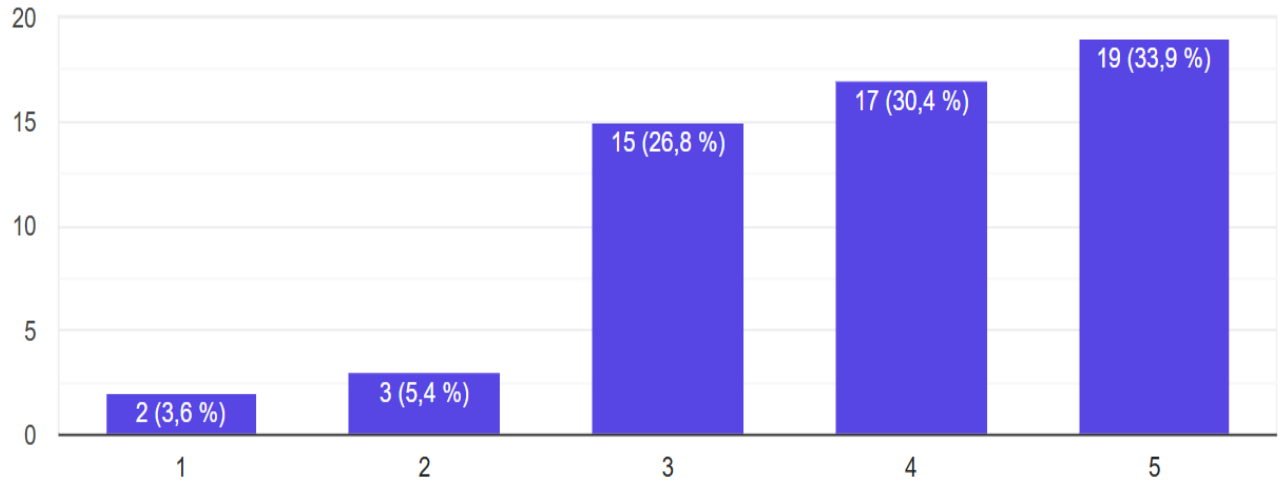
56 ответов



Системное администрирование (сисадмины, техники)

Копировать диаграмму

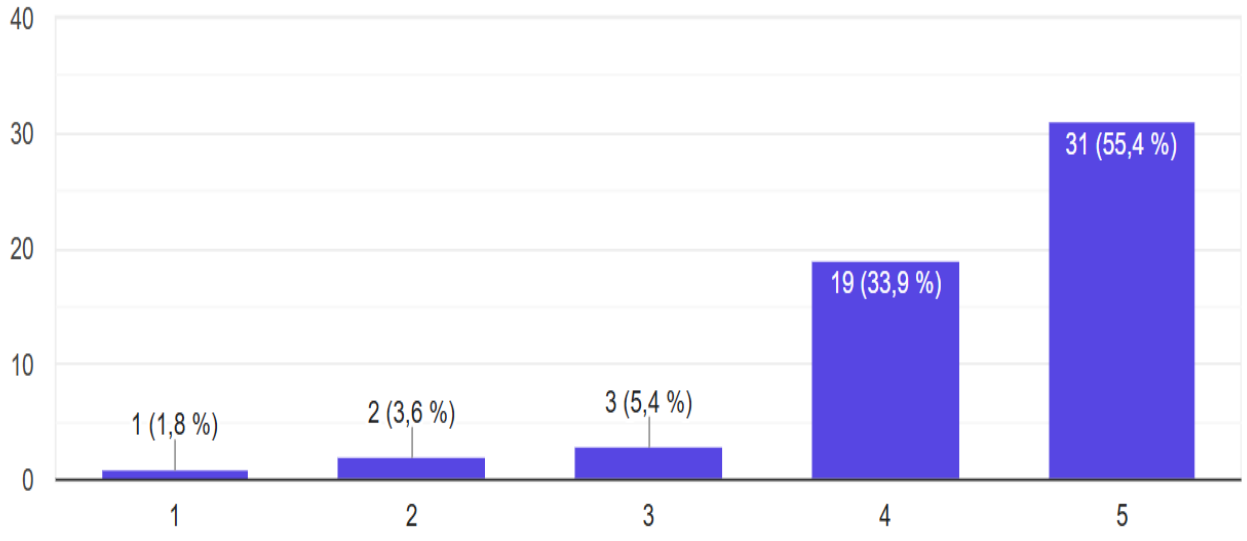
56 ответов



Информационное обеспечение (сайт, сетевой город)

Копировать диаграмму

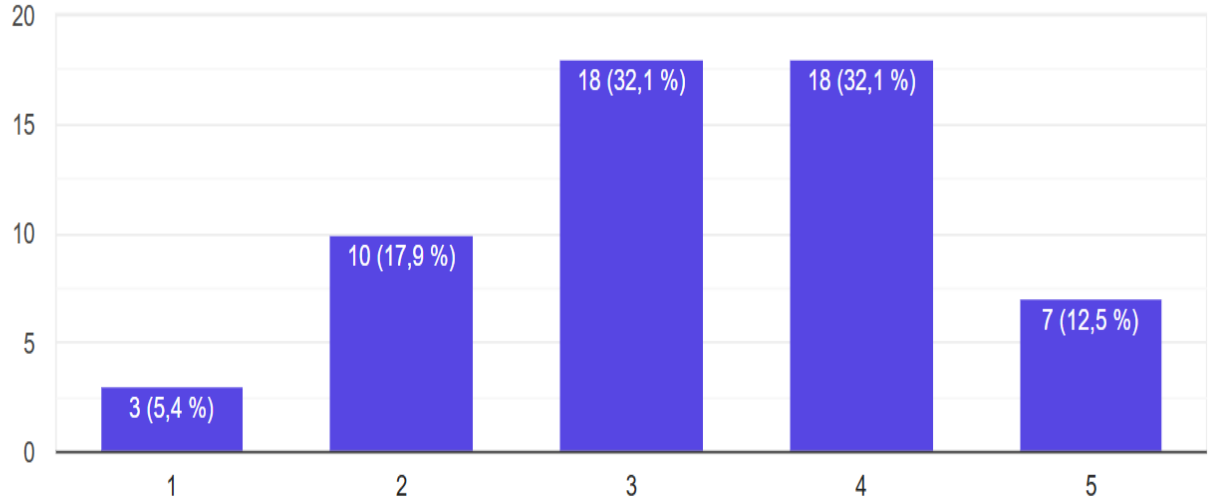
56 ответов



Материально-техническое обеспечение

Копировать диаграмму

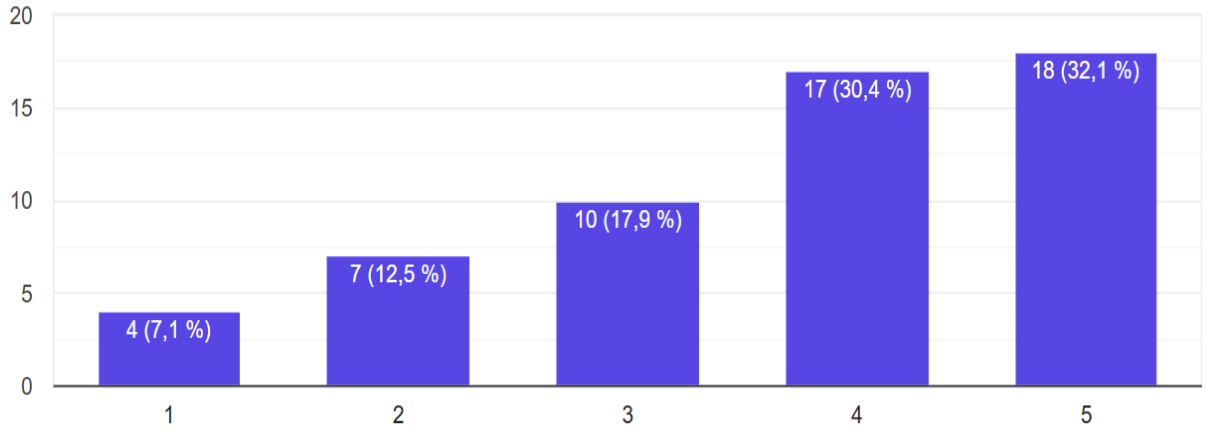
56 ответов



Психолого-педагогическое сопровождение

Копировать диаграмму

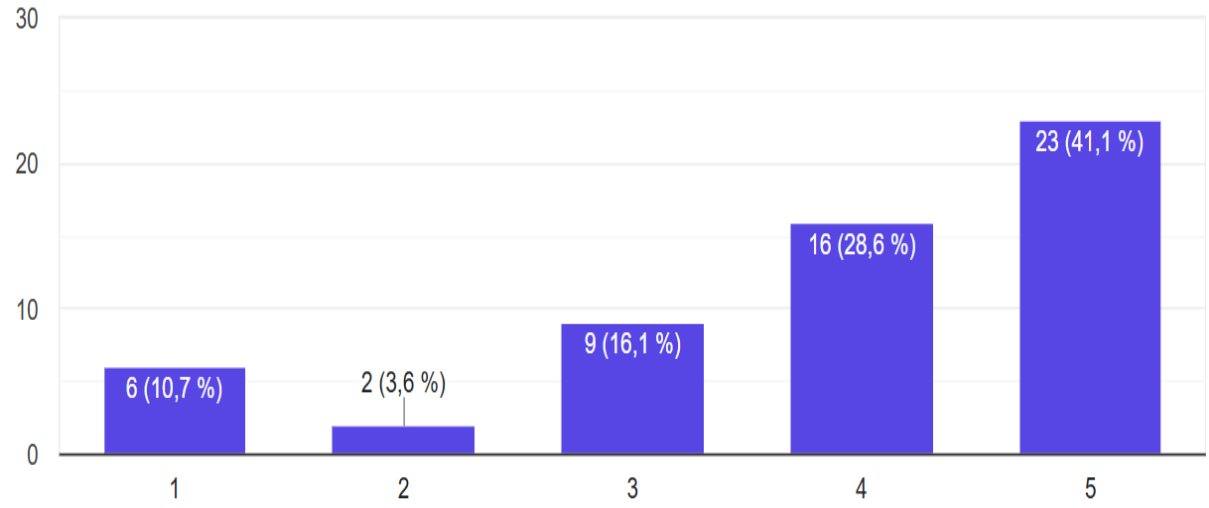
56 ответов



Библиотечное обслуживание

Копировать диаграмму

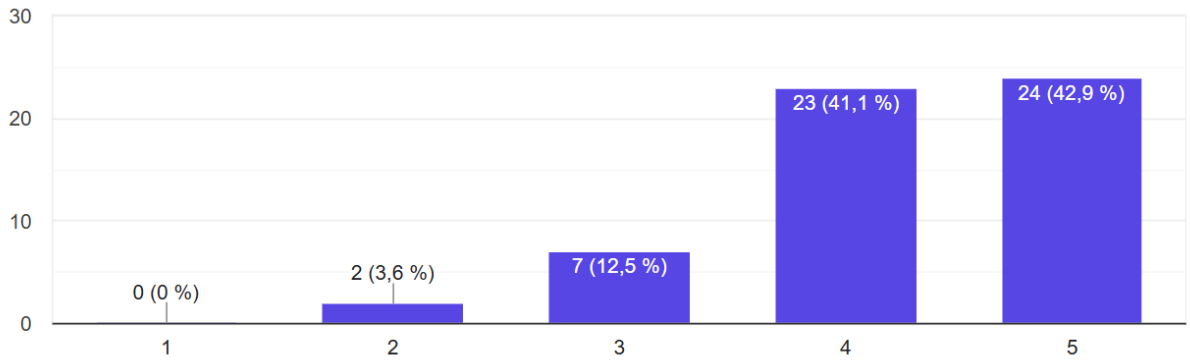
56 ответов



Организация труда (совещаний, педсоветов, заседаний)

Копировать диаграмму

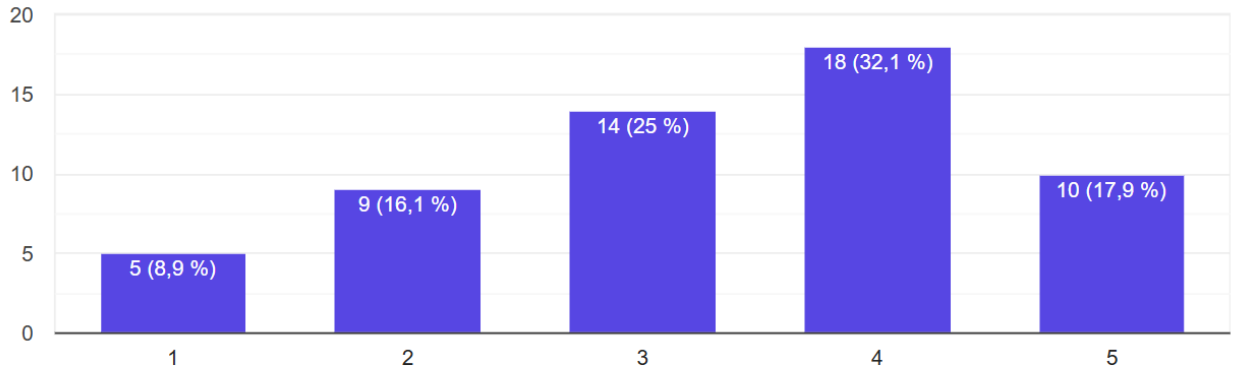
56 ответов



Условия труда (оборудование, предметы труда, спортинвентарь и др.)

Копировать диаграмму

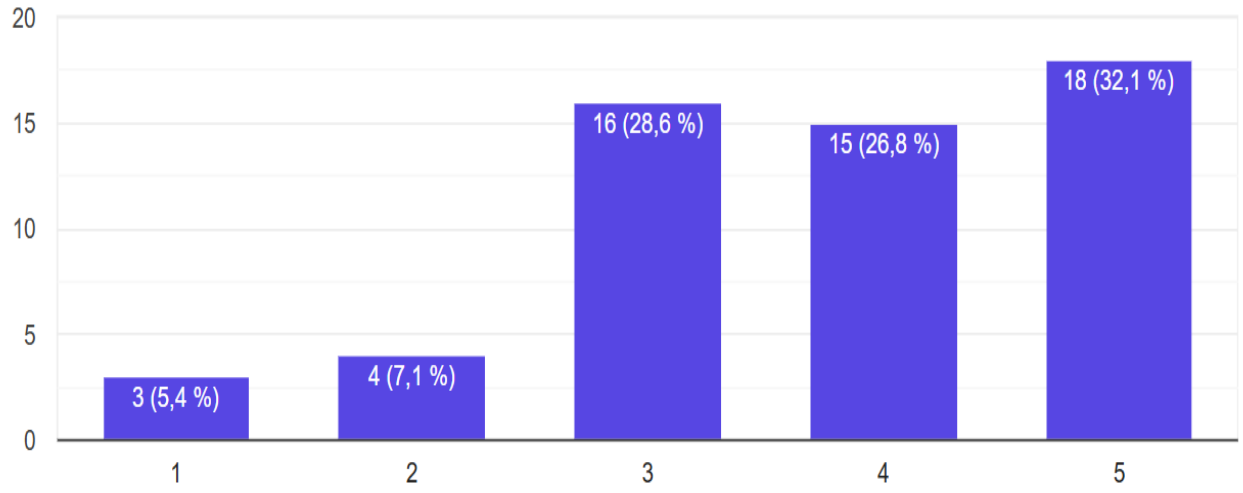
56 ответов



Организация рейтинговой системы оценивания деятельности педагогического коллектива

Копировать диаграмму

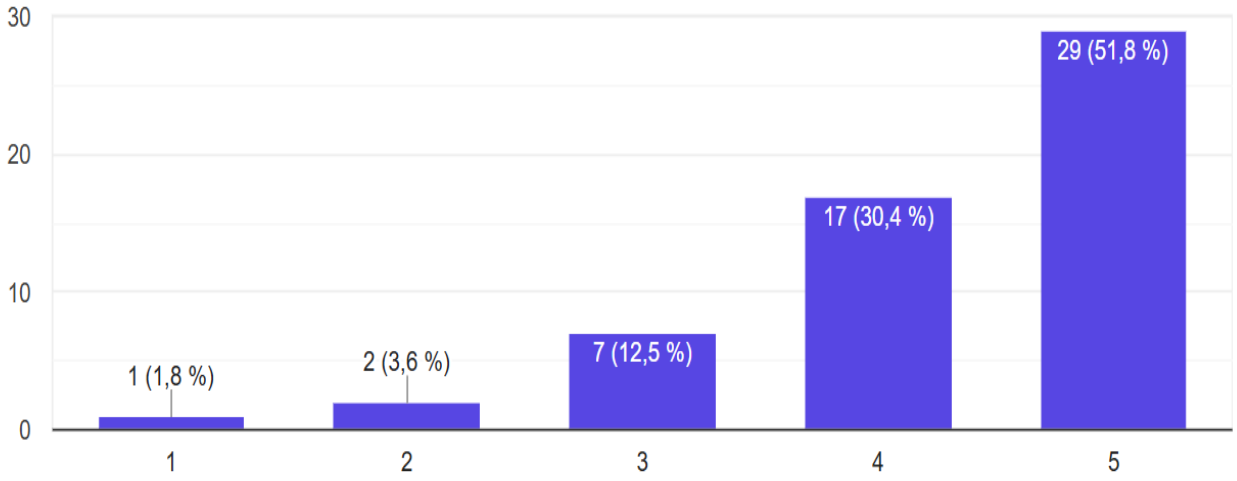
56 ответов



Организация информирования коллектива с приказами, сроками мероприятий, конкурсов и др.

Копировать диаграмму

56 ответов

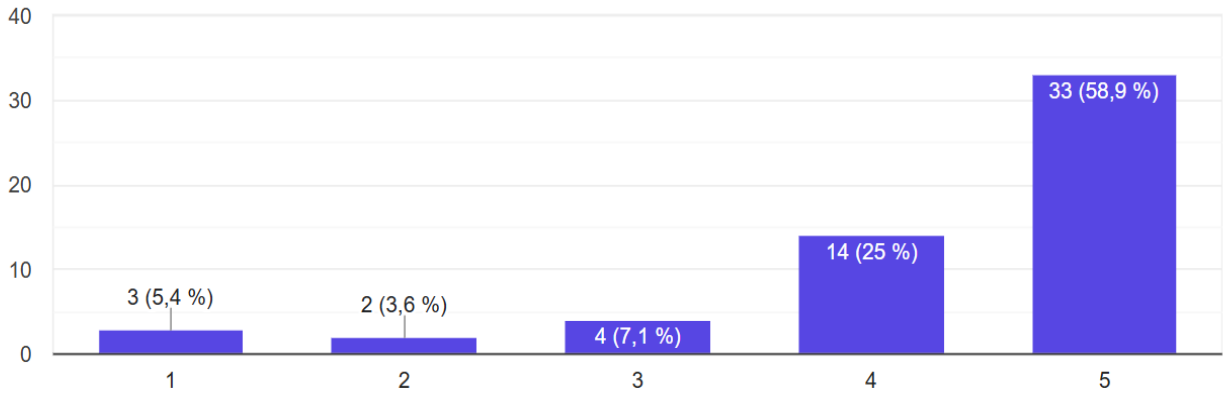


Копировать диаграмму

4.Оцените по пятибалльной шкале работу следующих подразделений, служб ЮЭТ:

Ваша предметная (цикловая) комиссия

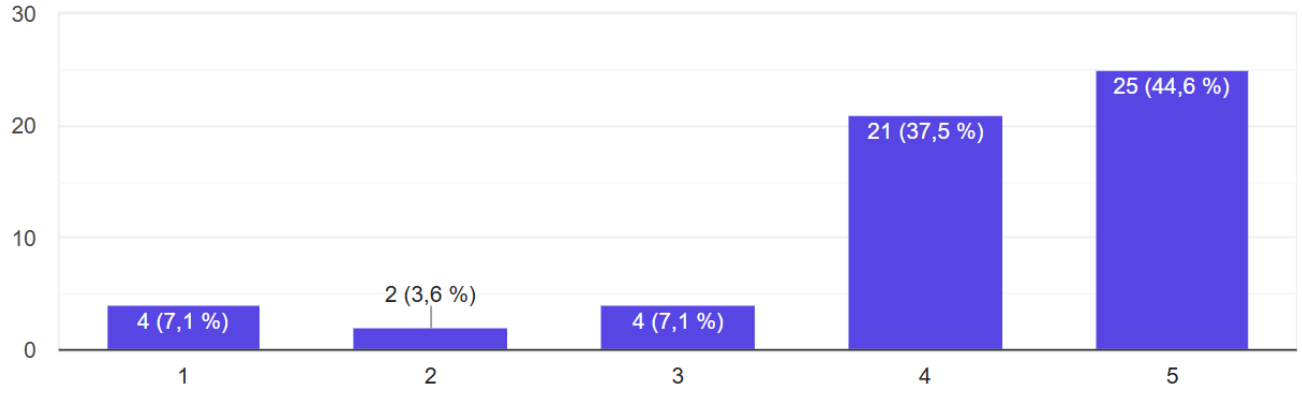
56 ответов



Учебная часть

Копировать диаграмму

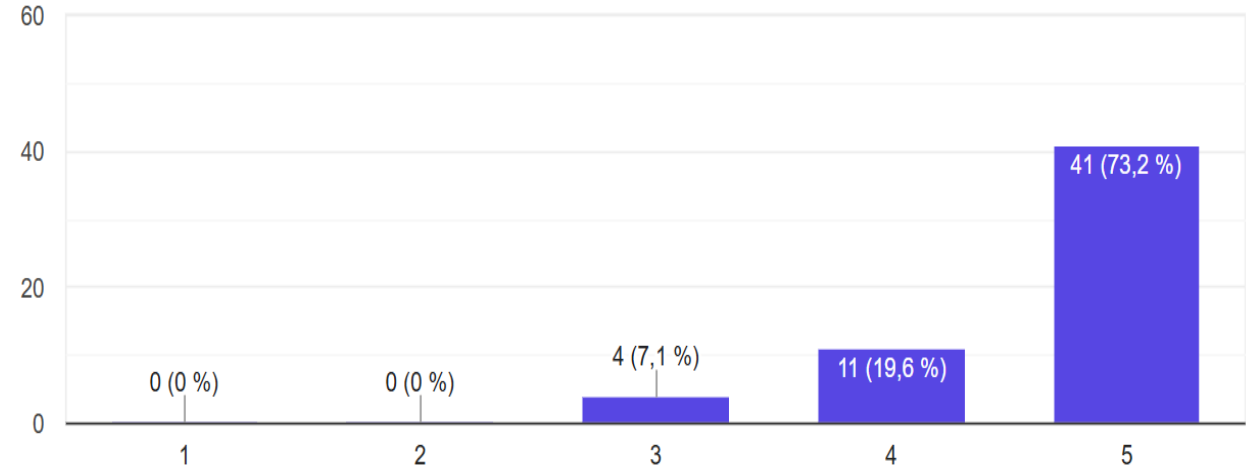
56 ответов



Специалист по кадрам

Копировать диаграмму

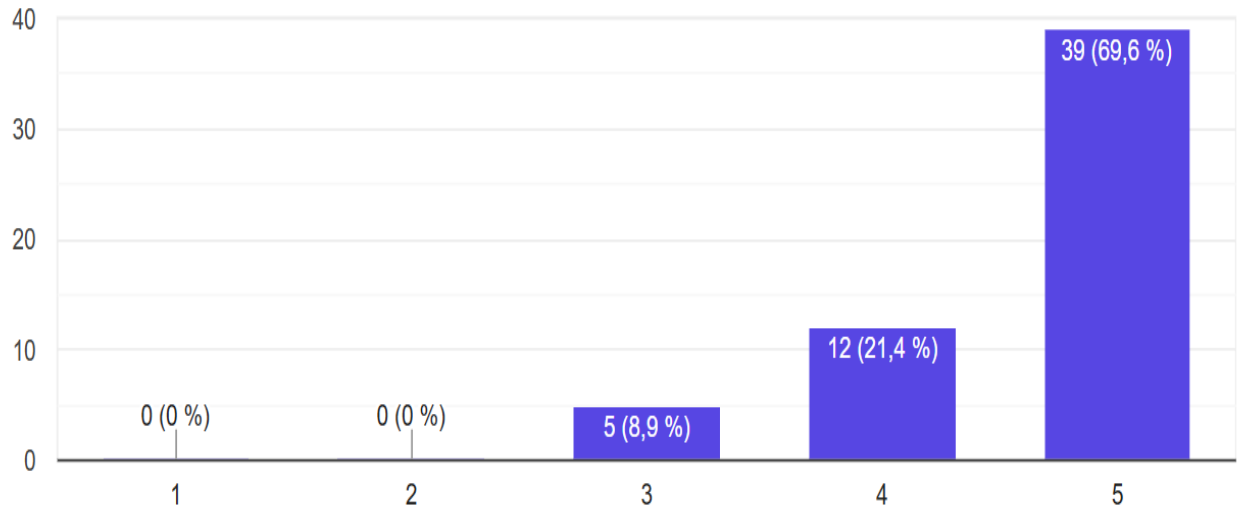
56 ответов



Бухгалтерия

Копировать диаграмму

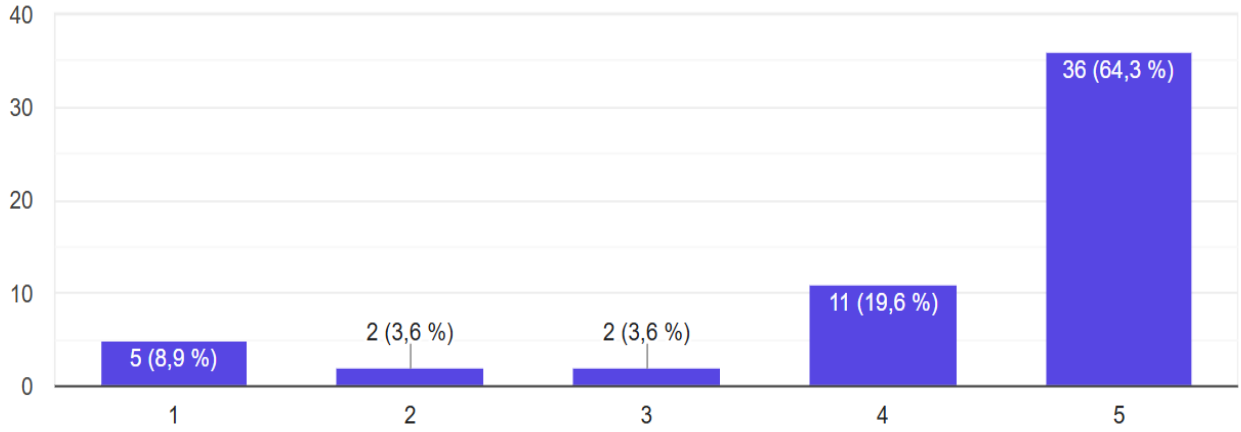
56 ответов



Заведующий отделением

Копировать диаграмму

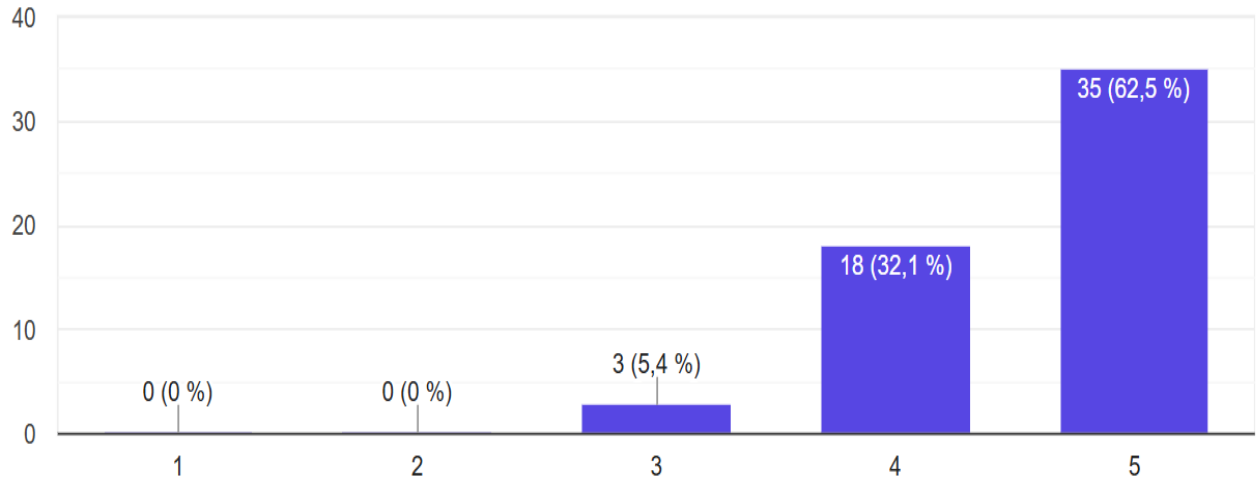
56 ответов



Служба качества

Копировать диаграмму

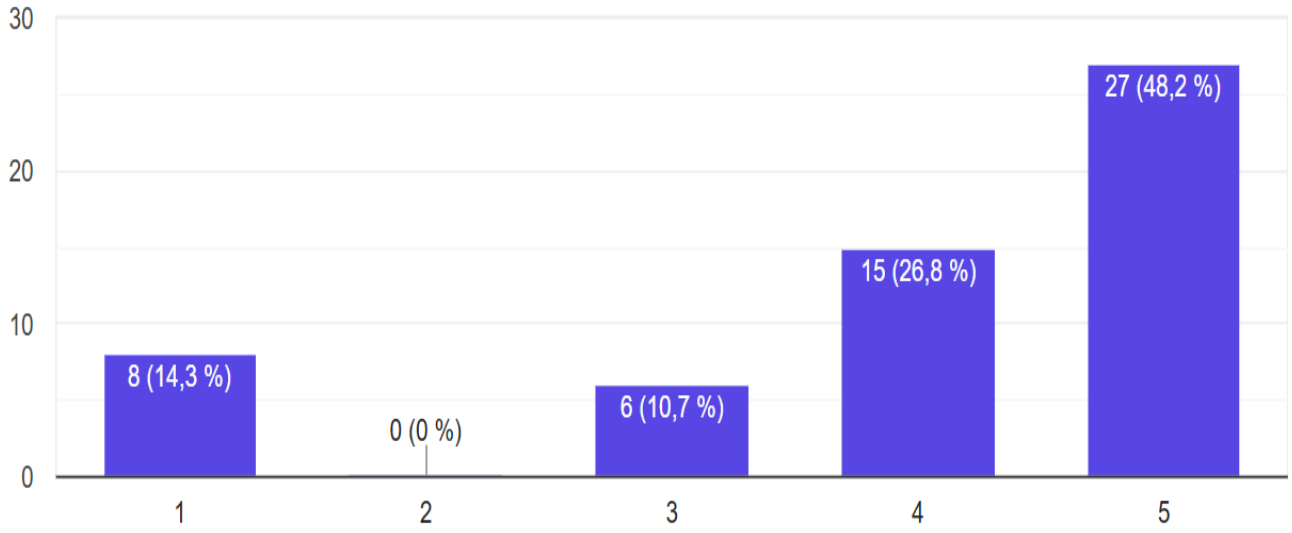
56 ответов



Библиотека

Копировать диаграмму

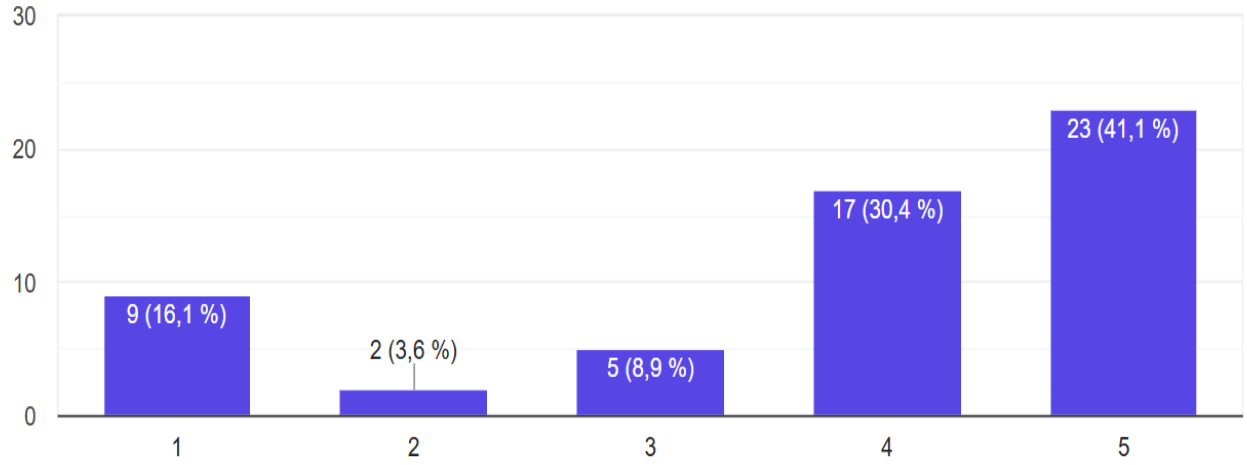
56 ответов



Машбюро

Копировать диаграмму

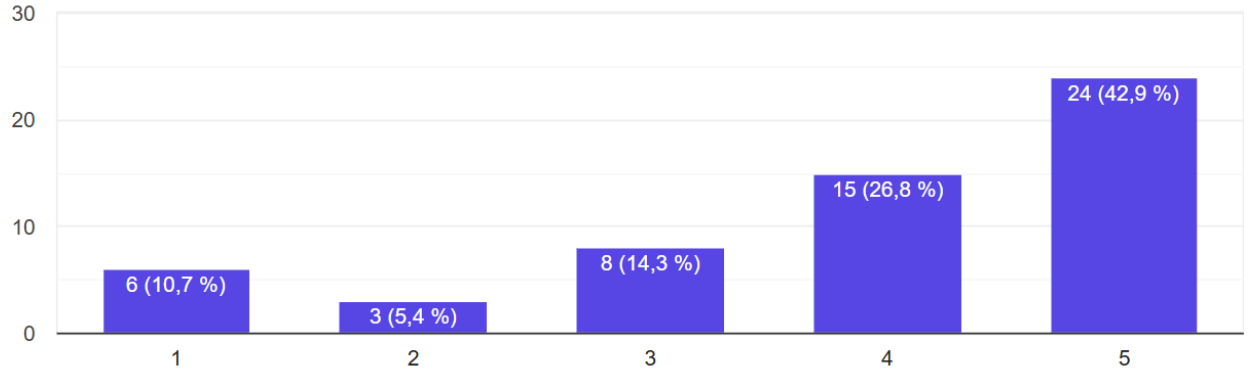
56 ответов



Методическая служба

Копировать диаграмму

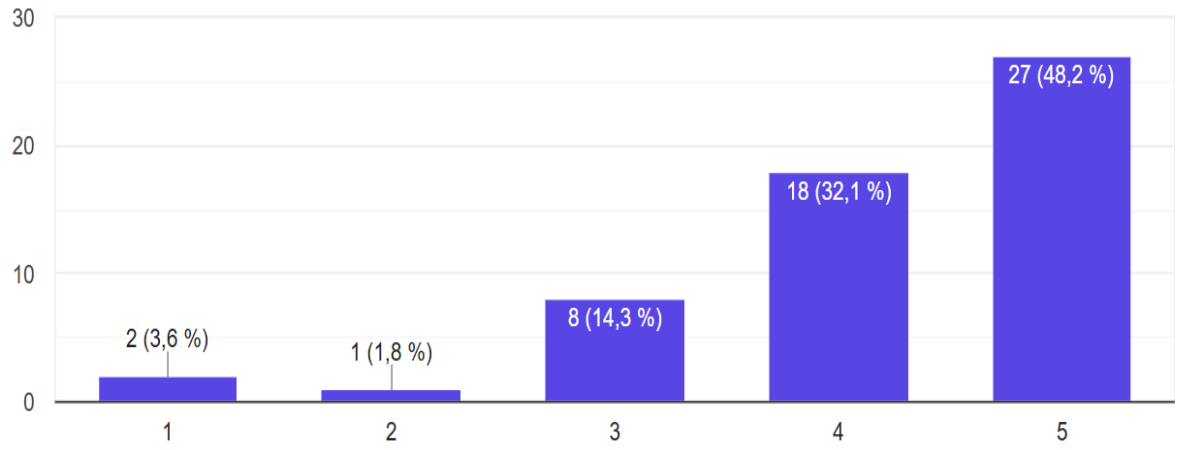
56 ответов



Воспитательная служба

Копировать диаграмму

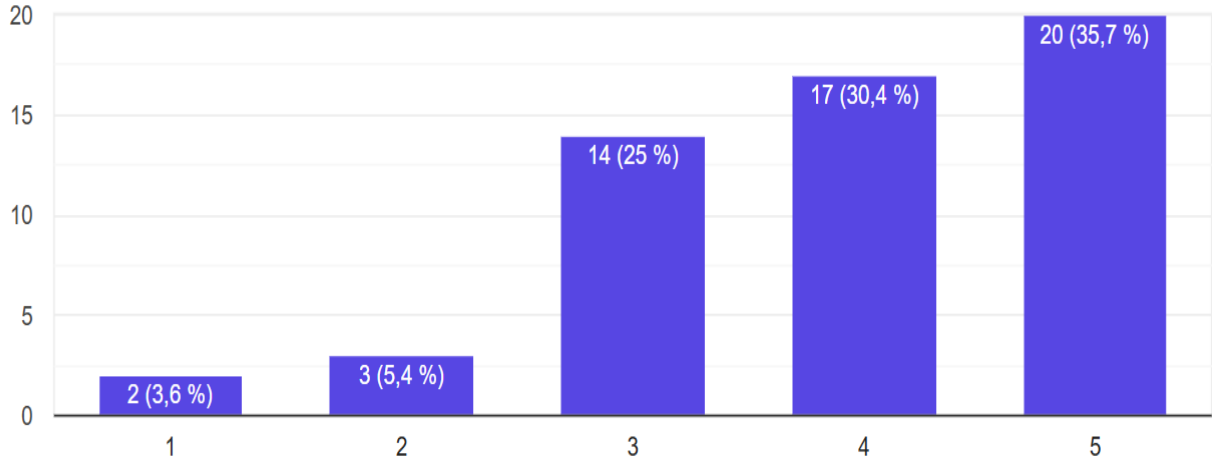
56 ответов



Охрана труда

Копировать диаграмму

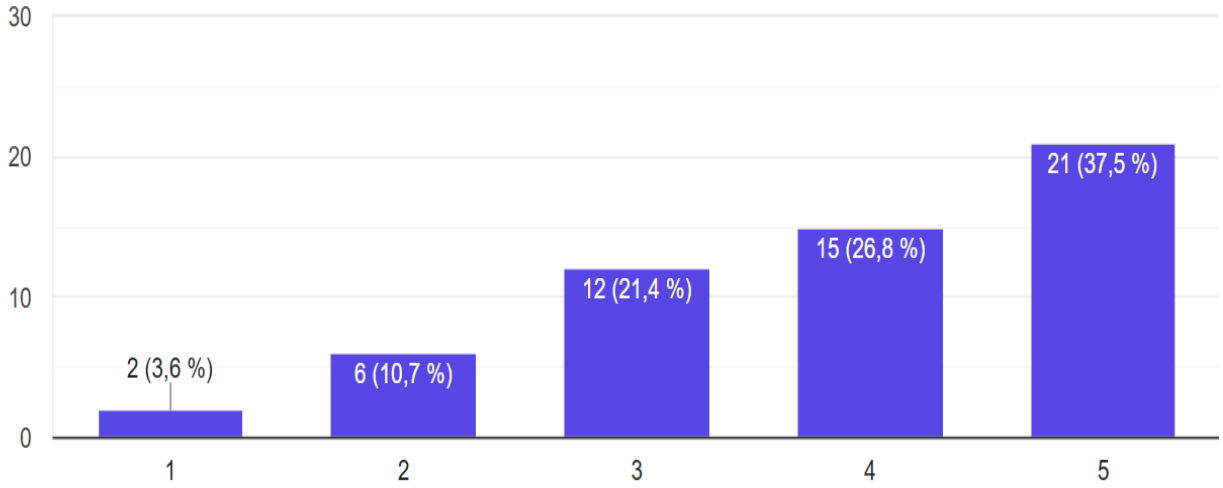
56 ответов



Информационно-вычислительный центр

Копировать диаграмму

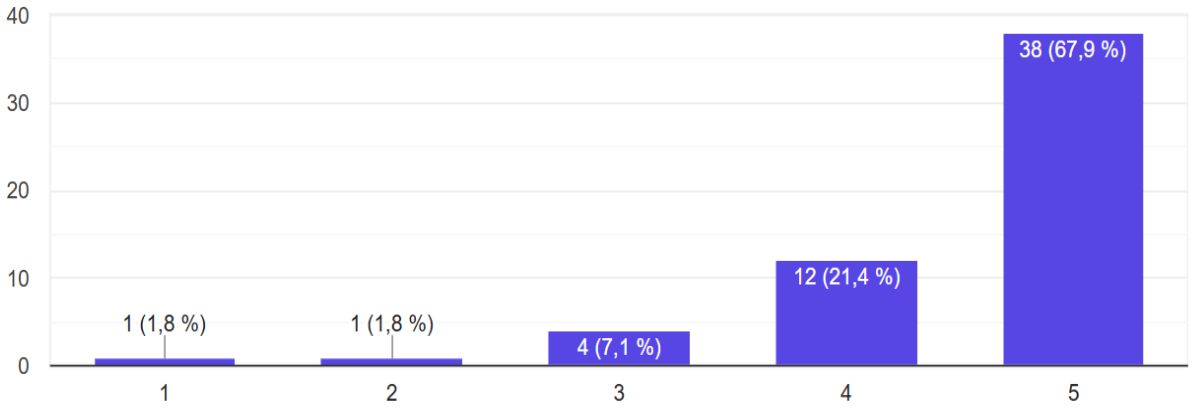
56 ответов



Военно-учетный стол

Копировать диаграмму

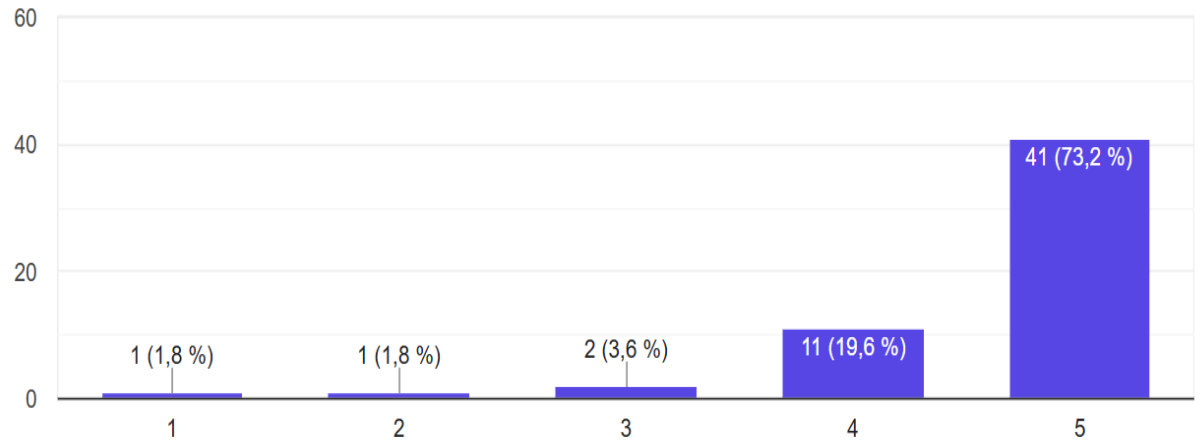
56 ответов



Администратор сайта

Копировать диаграмму

56 ответов

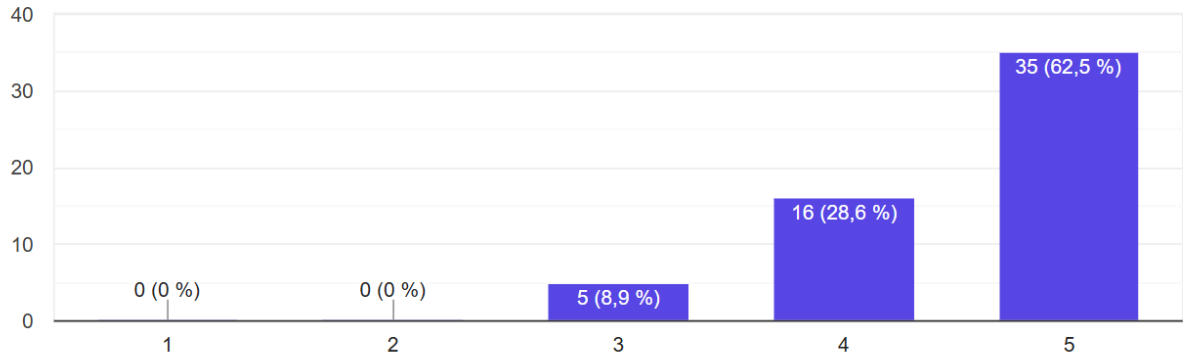


Копировать диаграмму

5.Оцените по пятибалльной шкале возможности профессионального роста в ЮЭТ:

Возможности повышения квалификации

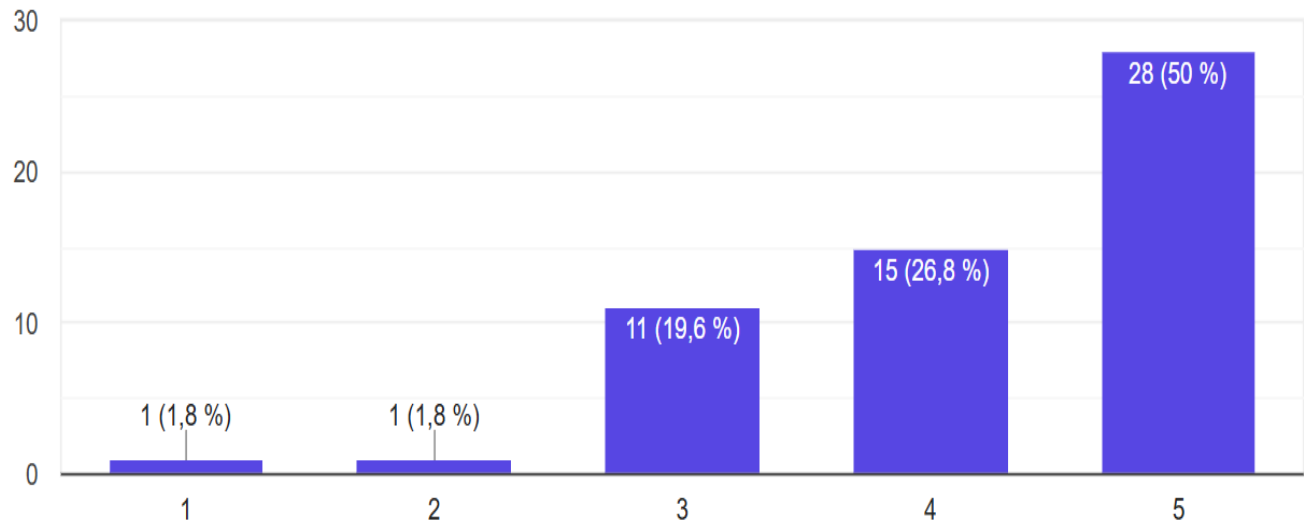
56 ответов



Возможности стажировки на предприятиях

Копировать диаграмму

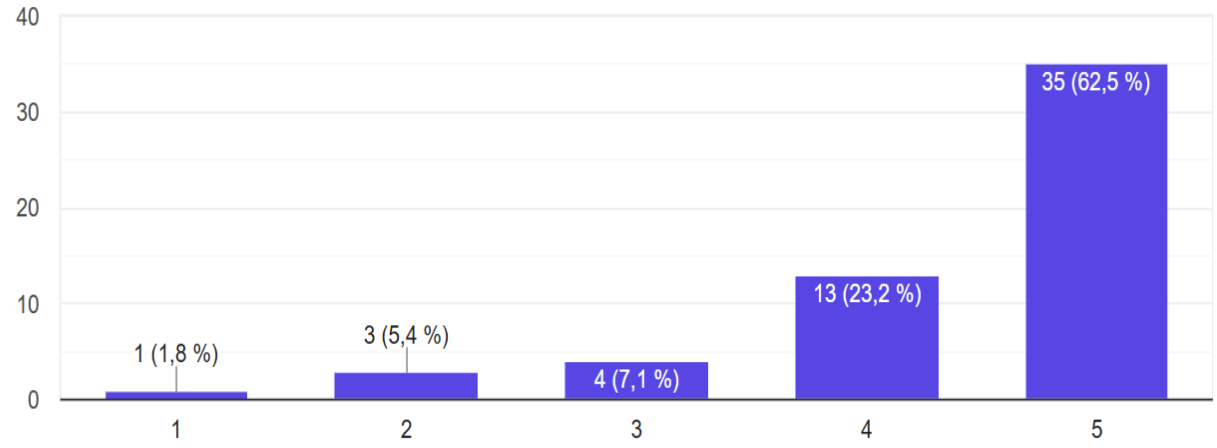
56 ответов



Возможности участия в научной и методической работе, в проектах, семинарах, конференциях

Копировать диаграмму

56 ответов

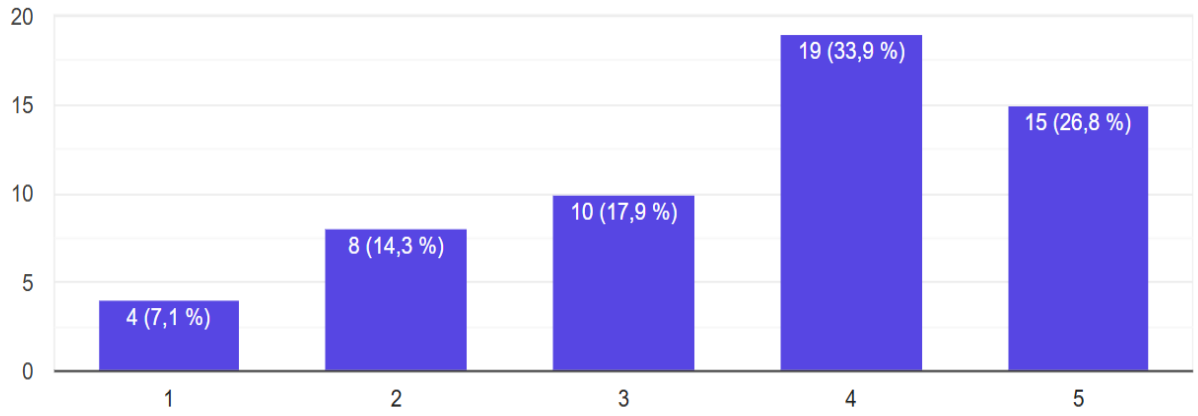


6.Оцените степень доступности следующих ресурсов для выполнения Ваших профессиональных обязанностей:

Копировать диаграмму

Компьютеры, офисная техника

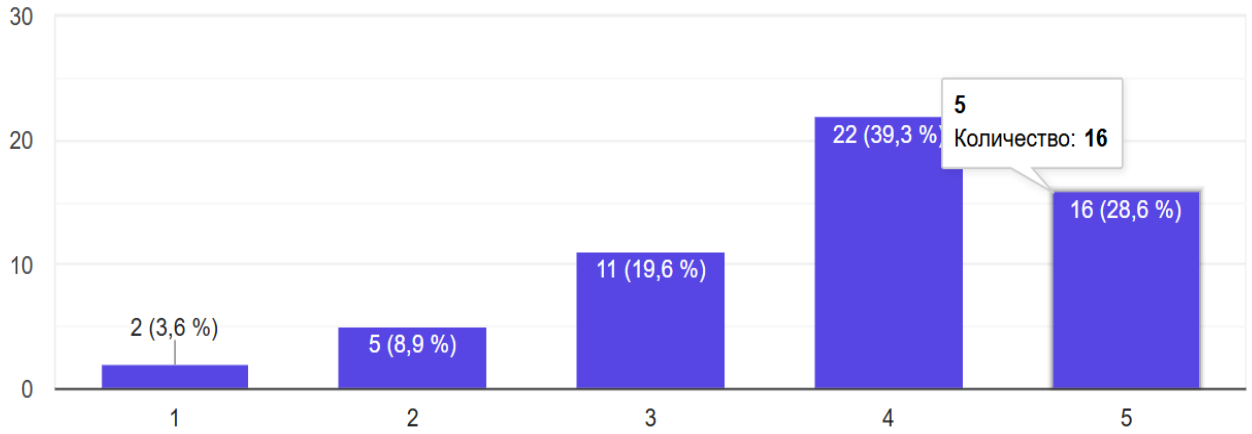
56 ответов



Оборудование для лабораторных работ, учебной практики

Копировать диаграмму

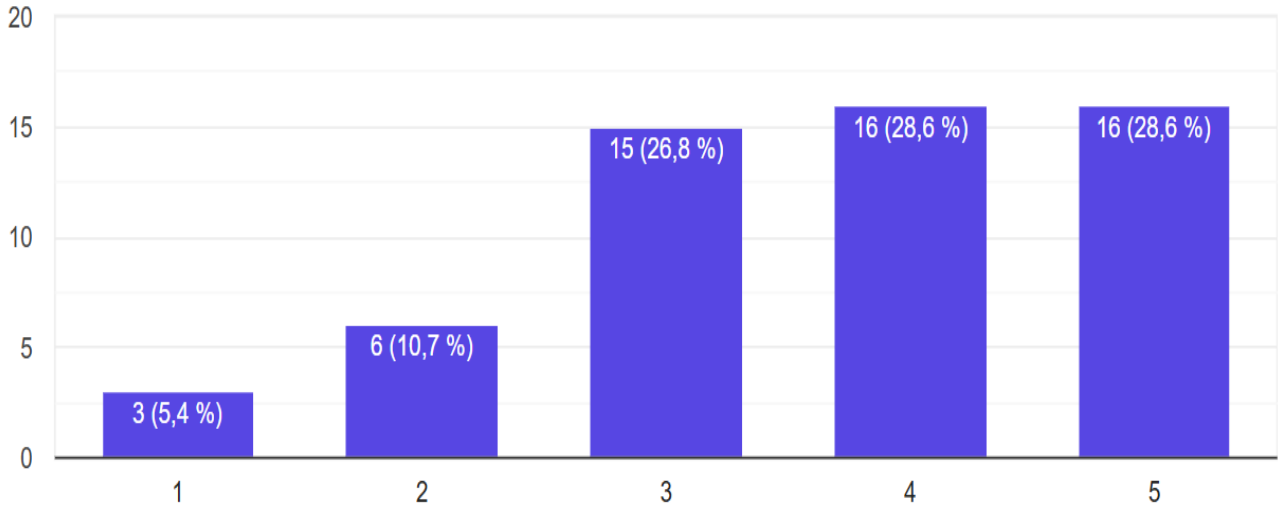
56 ответов



Учебная и дополнительная литература, периодическая печать

Копировать диаграмму

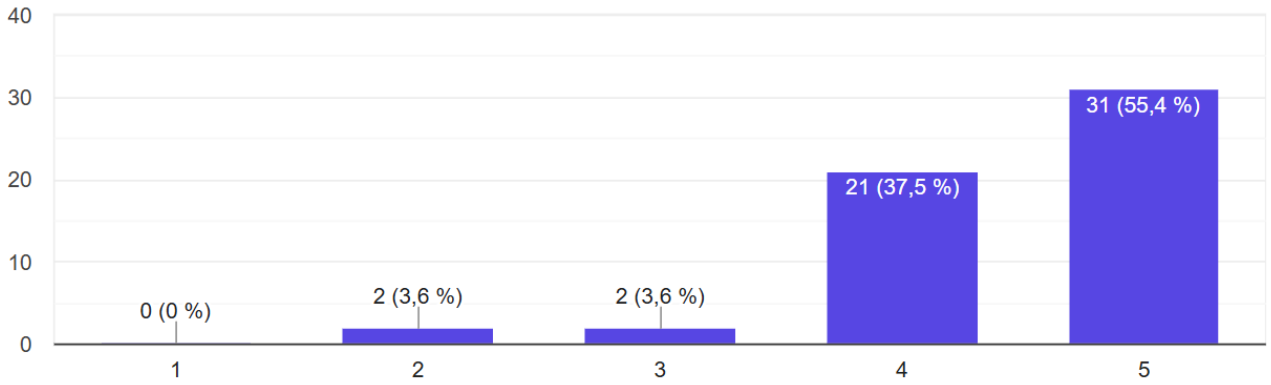
56 ответов



Информационные платформы (Сетевой город. Сферум в МАКС)

Копировать диаграмму

56 ответов

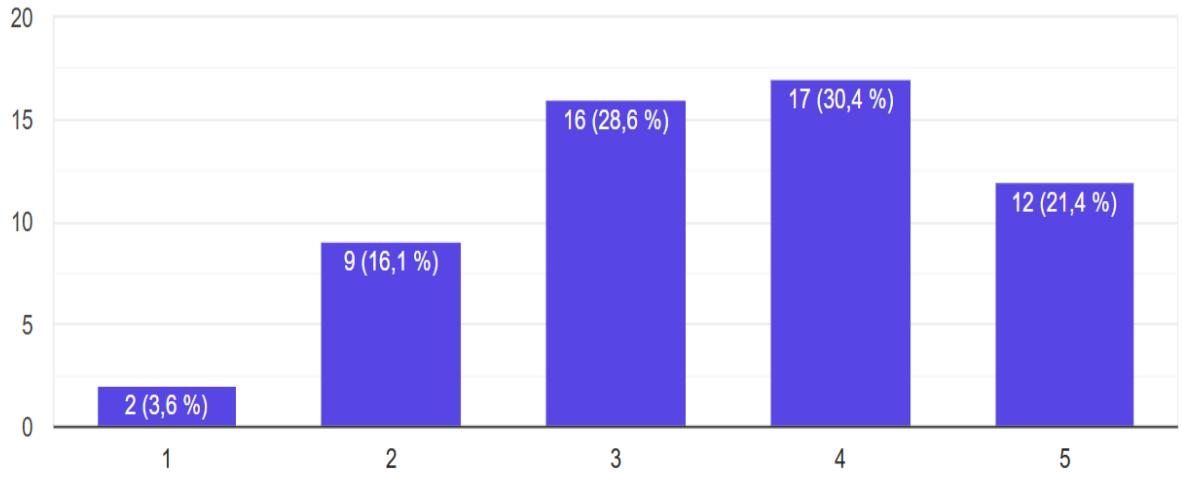


7.Оцените собственный уровень удовлетворённости следующими аспектами:

Копировать диаграмму

Материальной базой

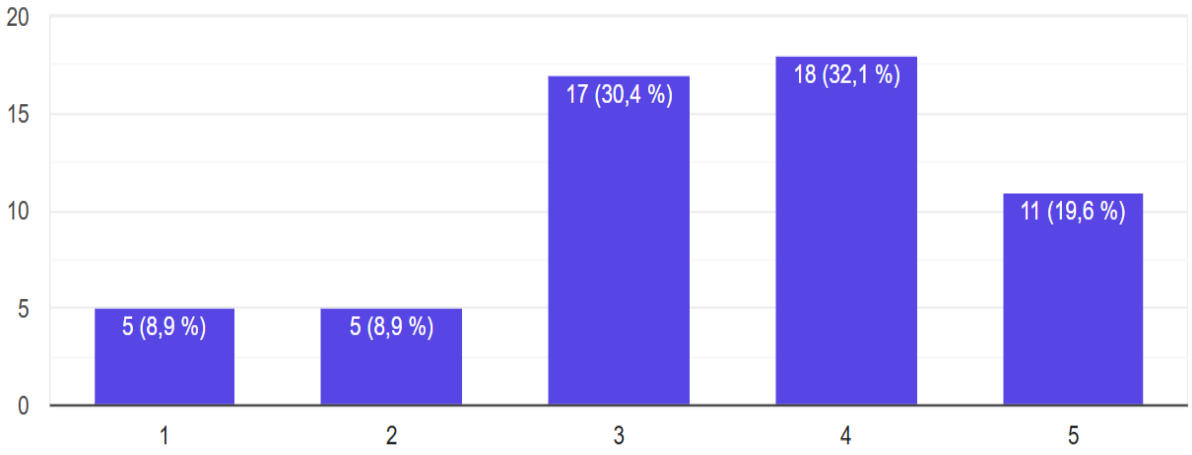
56 ответов



Заработной платой

Копировать диаграмму

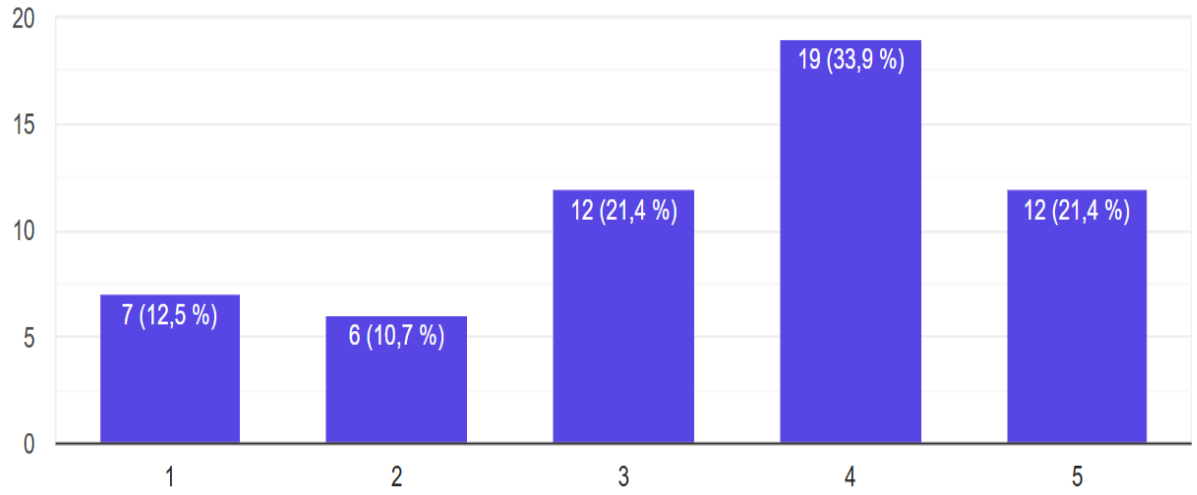
56 ответов



Психологическим климатом в коллективе

Копировать диаграмму

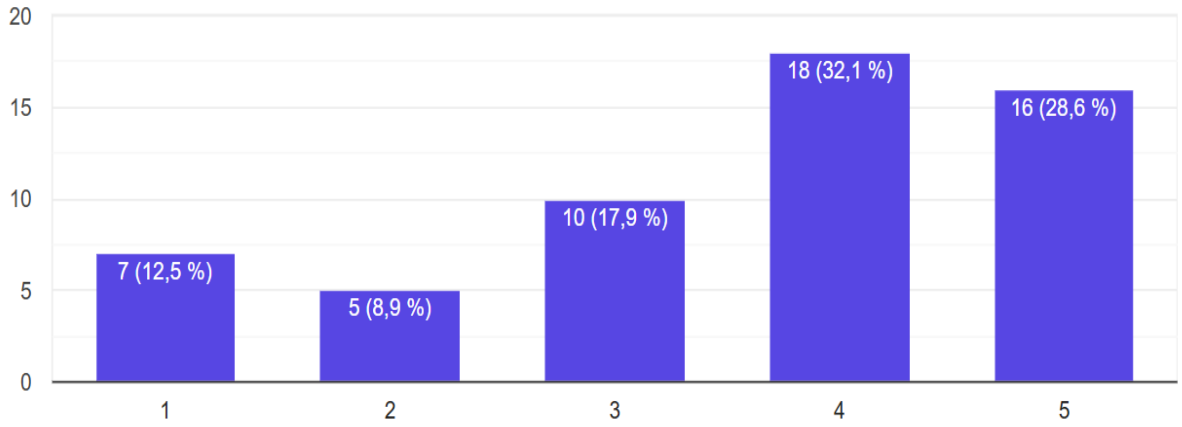
56 ответов



Своим психоэмоциональным состоянием в коллективе

Копировать диаграмму

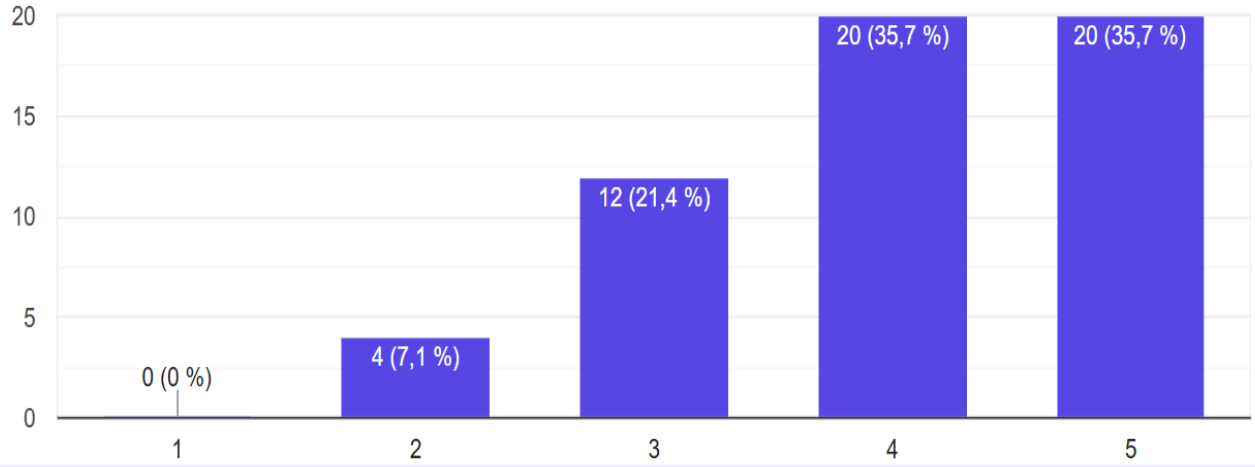
56 ответов



Режимом труда

Копировать диаграмму

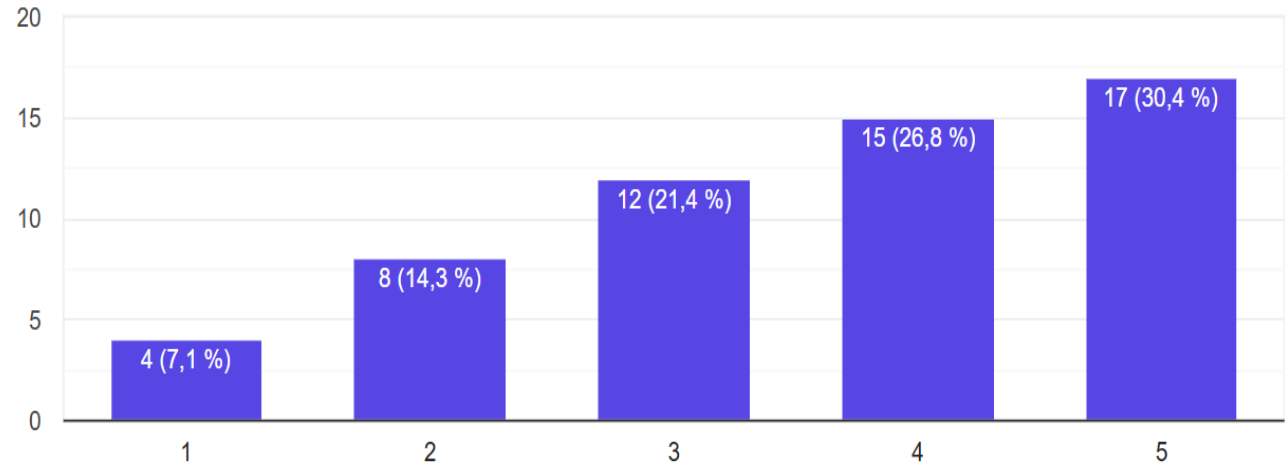
56 ответов

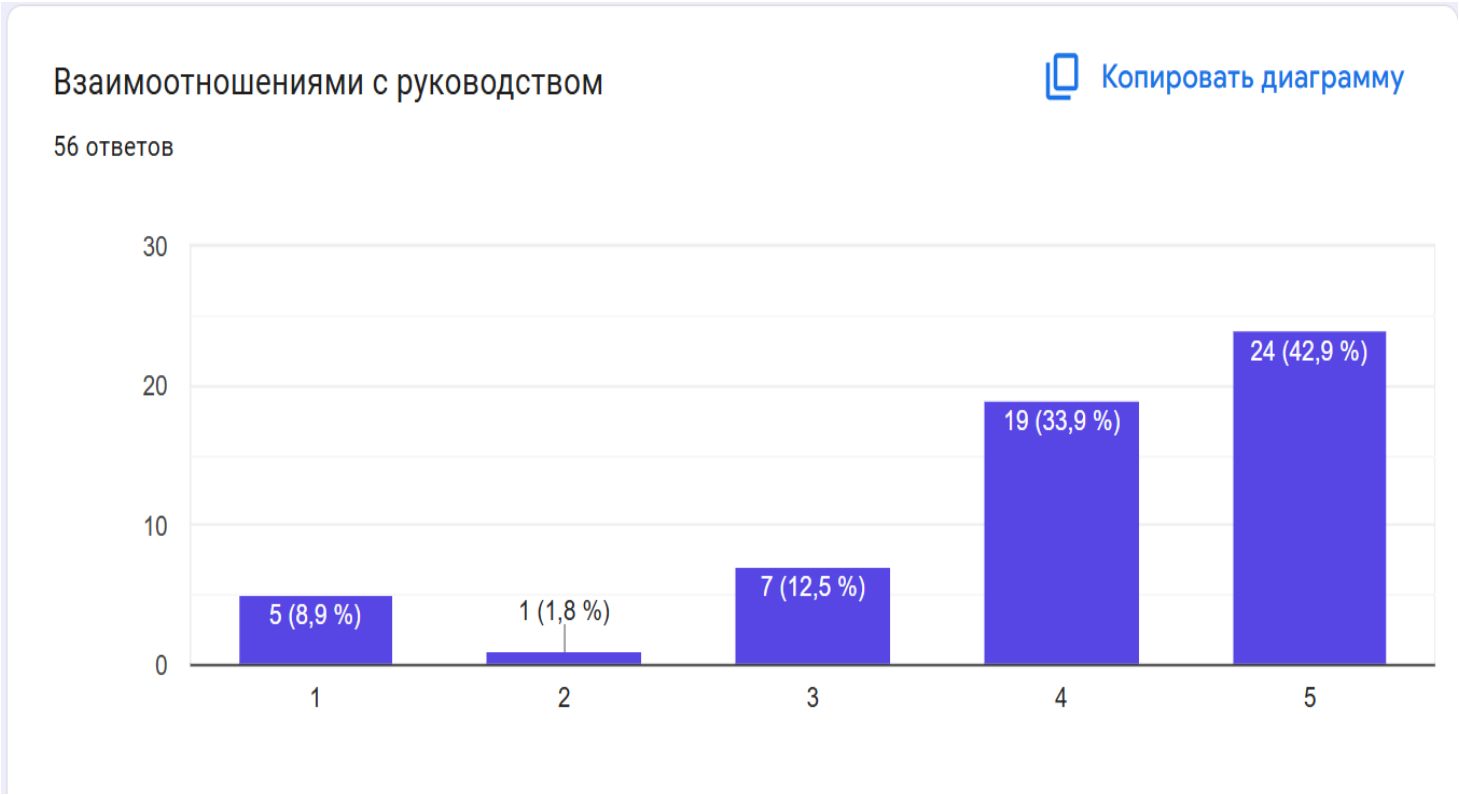


Объемами работы

Копировать диаграмму

56 ответов







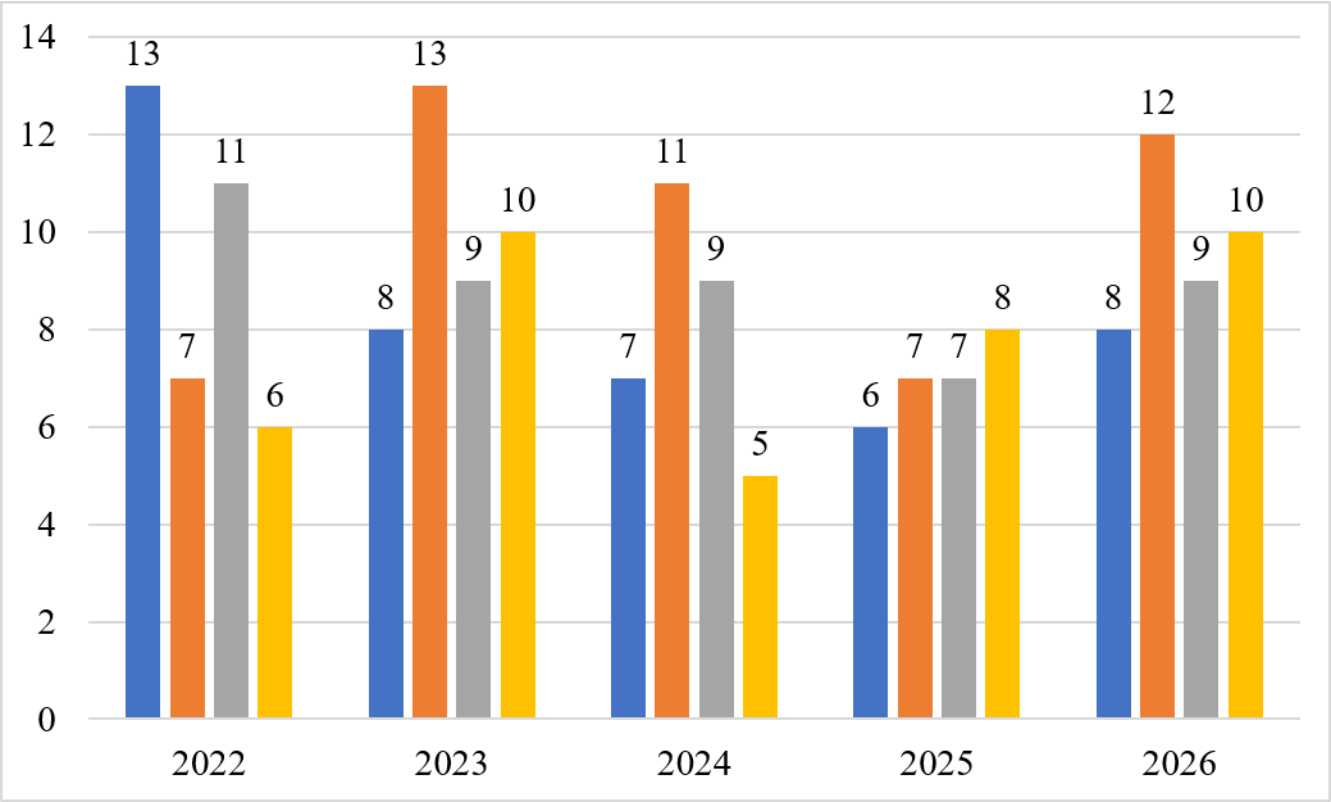
0%	0	0
10%	0	0
20%	5	8,9%
30%	2	3,6%

40%	3	5,4%
50%	4	7,1%
60%	3	5,4%
70%	8	14,3%
80%	12	21,4%
90%	9	16,1%
100%	10	17,9%



В лучшую строну – 30 – 53,6%
Не изменился - 12 – 21,4%
В худшую сторону – 5 – 8,9%
Затрудняюсь ответить - 9 -16,1%

Анализ уровня удовлетворенности персонала:



2022 г.– число респондентов 57 человек. 37 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 65% респондентов удовлетворены.

2023 г. – число респондентов 54 человека. 40 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74% респондентов удовлетворены.

2024 г. – число респондентов 43 человека. 32 человека поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74,4% респондентов удовлетворены.

2025 г. - число респондентов 37 человек. 28 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 75,68% респондентов удовлетворены.

2026 г. - число респондентов 56 человек. 39 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 69,64% респондентов удовлетворены.

4. ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ (РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРАКТИКИ С ПРЕДПРИЯТИЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ)

Опрошены представители предприятий – баз практики обучающихся специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»:

ООО «УСМ»
ОАО «Южноуральский арматурно – изоляторный завод»
ООО «Ресурс»
АО КХП «ЗЛАК»
ООО «ЛАБИРИНТ»
ИП Воробьев В.А.
ООО «Агрофирма Ариант»
ООО «Элемент-Трейд»
ООО «Сталкер»
ООО «Подовинское молоко»

Оценка уровня удовлетворенности работодателей ***(из характеристик с места практик)***			
Уровень удовлетворённости работодателей	**0 (низкий)**	**1 (средний)**	**2 (высокий)**
Теоретическая подготовка практиканта (знания, владение терминологией, понятийным аппаратом), в %	-	25%	75%
Общие компетенции практиканта (ОК), в %	-	14,5%	85,5%
Профессиональные компетенции практиканта (ПК), в %	-	5%	95%
Организация деловых переговоров и обратной связи с руководителем практики от предприятия (организация телефонные звонки, посещение, готовность к сотрудничеству и совместному решению проблем и т.д.), в %	-	-	100%
Качество подготовки специалистов/рабочих (соответствие их уровня подготовки требованиям и запросам работодателя), в %	-	14%	86%

Удовлетворенность работодателей (отмечают высокий уровень) – 88,3%

Опрошены представители предприятий – баз практики обучающихся специальности 15.02.19 «Сварочное производство»:

ООО "ЭВЕРЕСТ"
Филиал «ЮГРЭС-1» ООО «Каширская ГРЭС»
АО "ЮТСК"
АО "ЮАИЗ"
ИП Левит Нина Владимировна
ООО «АУРУМ ИНЖИНИРИНГ»
ООО «Ресурс»
ЗАО «ЭнергоСтрой»
ООО "ЗАВОД ЭНЕРГО-СТРОИТЕЛЬНЫХ КОНСТРУКЦИЙ"
ООО "ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ ЗМКМ"
ООО «СтройГарант»
ООО "БЕЛОВСКОЕ"
ООО "САНТЕХДЕТАЛЬМ"
ООО "МАНУФАКТУРА"
ООО "ЖИЛСОЮЗ ЮЖНОУРАЛЬСК"

Оценка уровня удовлетворенности работодателей ***(из характеристик с места практик)***			
Уровень удовлетворённости работодателей	**0 (низкий)**	**1 (средний)**	**2 (высокий)**
Теоретическая подготовка практиканта (знания, владение терминологией, понятийным аппаратом), в %		39%	61%
Общие компетенции практиканта (ОК), в %		9%	91%
Профессиональные компетенции практиканта (ПК), в %		21,7%	78,3%
Организация деловых переговоров и обратной связи с руководителем практики от предприятия (организация телефонные звонки, посещение, готовность к сотрудничеству и совместному решению проблем и т.д.), в %		56,6%	43,4%
Качество подготовки специалистов/рабочих (соответствие их уровня подготовки требованиям и запросам работодателя), в %		48%	52%

Удовлетворенность работодателей (отмечают высокий уровень) – 65,14%

Опрошены представители предприятий – баз практики обучающихся специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»:

ООО «СтройГарант»
Администрация Пластовского муниципального округа Челябинской области
ООО "АМЕТ"
Администрация Пластовского муниципального округа Челябинской области
Управление архитектуры и градостроительства Администрации г. Южноуральск
ООО «Горсервис»
Администрация Увельского муниципального округа
ООО «Горэлектро»
АО КХП «Злак»
АО «Южноуральский арматурно-изоляторный завод»
Филиал «ЮГРЭС-1» ООО «Каширская ГРЭС»
АО «Ю.М.Э.К»
ООО "АРХСТРОЙПРОЕКТ"

Оценка уровня удовлетворенности работодателей ***(из характеристик с места практик)***			
Уровень удовлетворённости работодателей	**0 (низкий)**	**1 (средний)**	**2 (высокий)**
Теоретическая подготовка практиканта (знания, владение терминологией, понятийным аппаратом), в %		22,7%	77,3%
Общие компетенции практиканта (ОК), в %		13,6%	86,4%
Профессиональные компетенции практиканта (ПК), в %		18,2%	81,8%
Организация деловых переговоров и обратной связи с руководителем практики от предприятия (организация телефонные звонки, посещение, готовность к сотрудничеству и совместному решению проблем и т.д.), в %		13,6%	86,4%
Качество подготовки специалистов/рабочих (соответствие их уровня подготовки требованиям и запросам работодателя), в %		9%	91%

Удовлетворенность работодателей (отмечают высокий уровень) – 84,58%

Опрошены представители предприятий – баз практики обучающихся специальности 13.02.03 «Электрические станции, сети и системы»:

ООО «СантехдетальМ»
ООО «Завод ЭСКОН»
ЗАО «ЭнергоСтрой»
АО «Южноуральский завод металлических конструкций Металлинвест»
Сургутская центральная база производственного обслуживания по ремонту и наладке энергетического оборудования ПАО «СНГ»
ООО «Ресурс»
ЗАО «ЭнергоСтрой»
ООО «Специализированное предприятие по монтажу технологического оборудования для горнодобывающих предприятий «АУРУМ ИНЖИНИРИНГ»»
ООО «Завод ЭСКОН»
ООО «Проектная Компания» «ЭлектриКа»»
ООО «Горэлектро»
СОП ООО «Альянс-Энерджи»
Филиал ПАО «Россети Урал» - «Челябэнерго» Производственное отделение Челябинские электрические сети Ленинский РЭС

Оценка уровня удовлетворенности работодателей ***(из характеристик с места практик)***			
Уровень удовлетворённости работодателей	**0 (низкий)**	**1 (средний)**	**2 (высокий)**
Теоретическая подготовка практиканта (знания, владение терминологией, понятийным аппаратом), в %	0	8,7%	91,3%
Общие компетенции практиканта (ОК),в %	0	26%	74%
Профессиональные компетенции практиканта (ПК),в %	0	21,7%	78,2%
Организация деловых переговоров и обратной связи с руководителем практики от предприятия (организация телефонные звонки, посещение, готовность к сотрудничеству и совместному решению проблем и т.д.), в %	0	8,7%	91,3%
Качество подготовки специалистов/рабочих (соответствие их уровня подготовки требованиям и запросам работодателя), в %	0	17,4%	82,6%

Удовлетворенность работодателей (отмечают высокий уровень) – 83,48%

Анализ данных

Результаты соцопросов обучающихся и родителей/законных представителей позволяют сказать, что «потребители» лояльно настроены по отношению к техникуму, отмечается уровень удовлетворенности выше среднего и оценки различных процессов в техникуме. 89,8% обучающихся отметили, что их своевременно оповещают обо всех изменениях, 4% получают информацию на сайте, что ниже на 13,9%, чем в прошлом году. В основном, информация доводится до сведения студентов из чатов классными руководителями – 79,4%. 74% обучающихся отслеживают свои результаты обучения в электронном журнале, это ниже, чем в прошлом году на 9,5%. Большинство студентов отмечают, что на занятиях, в основном, применяют такие формы работы, как конспектирование, выполнение практических работ и тестирование, выросло число респондентов, отмечающих иные формы работы: экскурсии, защиты проектов, семинары и деловые игры. 53,2% считают, что учиться в ЮЭТ престижно, 67,3%, что ЮЭТ дает качественное образование. Удовлетворены качеством условий образовательных процессов 77,9%. Отмечается понижение уровня удовлетворённости обучающихся в 2026 году по сравнению с прошлым годом на 4,7%.

Родители/законные представители отмечают:

96,9% своевременно получают информацию;

13,4% не проверяют посещаемость и успеваемость студентов, 17,7% проверяют раз в месяц.

64,8% оценивают работу педагогического коллектива на «отлично».

90,6% оценивают работу классного руководителя на «отлично».

83,9% считают, что ЮЭТ дает качественное образование.

В 2026 году уровень удовлетворенности родителей по сравнению с прошлым годом уровень удовлетворенности повысился на 0,6%.

Педагогический коллектив на «4» и «5» оценили:

Учебная работа – 84 % (наблюдается повышение на 5,7%: 78,3% в

прошлом году).

Методическая работа – 66,1% (понижение на 17,7% с 83,8% в прошлом году).

Воспитательная работа – 76,8% (в прошлом году 86,4%, понижение на 9,6%).

Материально-техническое обеспечение - 44,6% (повышение на 1,4% с 43,2%).

Рейтинговая система оценивания деятельности – 58,9% (повышение на 4,9 % с 54%.)

Учебная часть – 82,1% (понижение на 15,2% с 97,3%).

Специалист по кадрам – 92,8% (понижение на 7,2% с 100%).

Бухгалтерия – 91% (понижение на 3,6% с 94,6%).

Служба качества – 94,6% (повышение на 5,4% с 89,2%).

Администратор сайта 92,8% (понижение на 7,2% с 100%).

Уровень удовлетворённости заработной платой (оценки 4,5)- 51,7% (повышение на 5,8% с 45,9% в прошлом учебном году), психологическим климатом в коллективе удовлетворены 55,3% респондентов и 21,4% считают его удовлетворительным, 23,2% считают не удовлетворительным, наблюдается понижение удовлетворенности психологическим климатом в коллективе по сравнению с прошлым годом, в прошлом году 16,2% коллектива считали психологический климат неудовлетворительным. 12 человек (21,4%) оценивают свое психоэмоциональное состояние в коллективе на 1 и 2 балла по 5-балльной шкале.

Взаимоотношениями с непосредственным руководством (оценки 4,5) удовлетворены 76,8%, это ниже на 1,5% в сравнении с прошлым годом (78,3%).

Уровень удовлетворённости, в целом, работой в техникуме по 100-процентной шкале: на 70% удовлетворены 8 чел. , на 80% - 12 человек, на 90% - 9 человек, на

100% 10 человек. Уровень удовлетворенности педагогического коллектива 69,64%, снизился на 6,04% по сравнению с прошедшим периодом. 53,6% педагогов считают, что техникум изменился в лучшую сторону за последний год. Показатель выше на 7,7%, чем в прошлом году. 12 человек (21,4%) считают, что не изменился и изменился в худшую сторону 9 чел. (16,1%). Таким образом, можно сделать вывод о

том, что показатели удовлетворенности незначительно, но снизились (кроме родителей).

Что касается работодателей, то исследование уровня удовлетворенности руководителей практики от предприятий показал, что они высоко оценивают организацию деловых переговоров и коммуникации с техникумом, однако, больше половины отмечают средний уровень теоретической подготовки студентов и их общих компетенций.