ОТЧЕТ

о результатах функционирования Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

Служба качества

1. Понятия, термины, сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ, ст.2 п.29).

Качество содержания образования – соответствие структуры и содержания основных образовательных программ требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (установленных требований).

Качество условий реализации образовательных программ –соответствие условий реализации основных образовательных программ требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (установленных требований).

Качество результатов освоения образовательных программ – соответствие результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (установленных требований).

Качество образования на региональном уровне – комплексная характеристика региональной образовательной системы, выражающаяся в ее

способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности государства и общества в достижении результатов освоения образовательных программ общего (включая дошкольное), дополнительного и среднего профессионального образования) и являющаяся следствием отражения экономических, общественно-политических и социокультурных особенностей региона;

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации (учреждении), деятельности всей образовательной системы региона и ее территориальных подсистем;

Оценка качества образования на региональном уровне – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем с учетом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области;

Объекты оценки качества образования – совокупность реализуемых в системе образования Челябинской области:

1) основных образовательных программ общего, дополнительного и среднего профессионального образования;

2) условий реализации основных образовательных программ общего, дополнительного и среднего профессионального образования;

3) результатов освоения обучающимися основных образовательных программ общего, дополнительного и среднего профессионального образования.

Система оценки качества образования на региональном уровне – совокупность компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем. Включает в себя: цель и задачи, содержательные элементы, организационные и функциональные структуры, механизмы и процедуры и иные компоненты с учетом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области.

Механизмы оценки качества образования на региональном уровне – совокупность принятых и осуществляемых в образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательной деятельности в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем.

Процедуры оценки качества образования на региональном уровне – официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку качества образовательных достижений обучающихся, образовательных программ,

условий реализации образовательной деятельности в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем.

Мониторинг системы оценки качества образования на региональном уровне – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в региональной системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия ее элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам;

Мониторинг качества результатов обучения – система периодического отслеживания результатов, достигнутых обучающимися образовательных организаций Челябинской области в обязательных процедурах оценки качества образовательных результатов (предметных и метапредметных) федерального (ГИА, ВПР, общих и профессиональных компетенций) и регионального (РИКО) уровней, которая обеспечивает (в соответствии со специально разработанной методикой) получение необходимой для принятия эффективных управленческих решений информации о результатах качества обучения в общеобразовательных организациях с низкими результатами обучения.

Внутренняя система оценки качества образования – система мероприятий, форм, методов, инструментов и процедур оценки качества образовательной деятельности ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», основанная на планировании, организации и обеспечении

контроля качества образования в целях непрерывного и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Внутренний аудит - систематическая, независимая и документированная процедура проверки и объективного оценивания свидетельств, с целью установления степени выполнения требований в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум».

Критерии оценки – признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели оценки – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Свидетельства внутреннего аудита – записи, изложение фактов или другая информация, которые отражают выполнение/невыполнение требований – критериев аудита.

ГИА – государственная итоговая аттестация.

ВА – внутренний аудит.

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

ВПР – Всероссийские проверочные работы.

ОО – образовательная организация.

ППКРС – программа подготовки квалифицированных рабочих и служащих.

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена.

ПЦК – предметная (цикловая) комиссия.

РИКО - региональные исследования качества образования.

СМК – система менеджмента качества.

СлК – служба качества.

УМК – учебно-методический комплекс.

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты.

TQM (Total Quality Management) — концепция всеобщего управления качеством.

2. Нормативное обеспечение ВСОКО ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» ВСОКО имеет четыре функциональных уровней (рис.1):

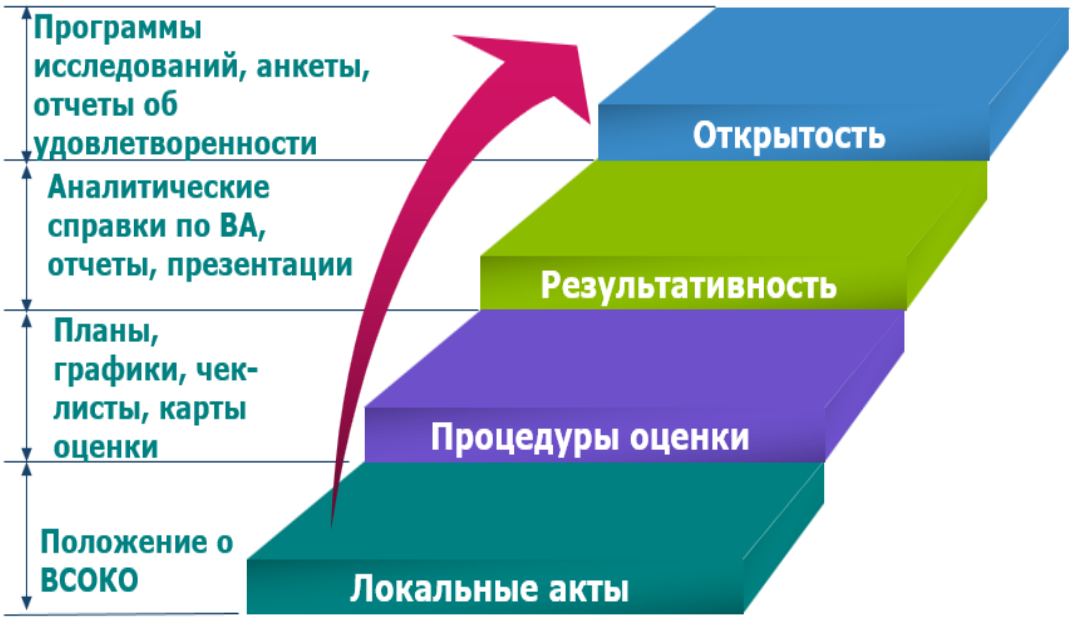


Рисунок 1 – Обеспечение ВСОКО

1 уровень – законодательные и нормативные документы, регламентирующие работу ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» по обеспечению качества в области образования. К таким документам относятся:

1) группа - законодательные и нормативные документы РФ (федеральные законы РФ, законы РФ; указы президента РФ; постановления Правительства РФ; приказы, распоряжения, инструктивные письма Министерства образования и науки Челябинской области, Рособрнадзора, профильных министерств и ведомств; федеральные государственные образовательные стандарты, международные и национальные стандарты, документы региональных органов и т. д.).

Нормативные акты ВСОКО:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года N662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минпросвещения России от 29.11.2021 №869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 года № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

– Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

– Концепция (обновленная) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) (утверждена Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958).

2) группа – локальные акты, организационно-распорядительные документы ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», которые подразделяются на три подгруппы:

1 подгруппа – организационно-правовые документы, которые регламентируют задачи и функции ОО, структуру, организацию работы. В

состав организационных документов входят: Устав ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», лицензия, свидетельство об аккредитации, штатное расписание, организационная структура, номенклатура дел, свидетельства о постановке на учет, договоры, заключения Госпожнадзора и Роспотребнадзора, положения о подразделениях, должностные инструкции и др.

2 подгруппа – распорядительные документы. К ним относятся приказы, распоряжения, указания, постановления, решения и т. д. Целью разработки распорядительной документации является разрешение основных задач организации.

3 подгруппа – справочно-информационные документы – включает в себя служебные письма, докладные записки, справочники, сборники материалов, корпоративная база для хранения и извлечения информации (архивные ресурсы, банки тестовых заданий и анкет, банки учебных планов, банки данных о ПС, об учебных и научных изданиях, файлы СМК, сайт ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», каталоги и др.), чертежи, технические паспорта и т. д.

2 уровень – процедуры оценки: документы, содержащие основные методы и приемы оценки, планы, программы и пр.

- программы ГИА;
- методика оценивания результатов ГИА;
- программа ВСОКО;
- план ВСОКО;

- программа проведения внутренних аудитов;
- планы проведения внутренних аудитов;
- программа социологических исследований;
- план-графики курсового и дипломного проектирования и пр.

3 уровень – документы, содержащие информацию о результатах ВСОКО (справки, отчеты, презентации, графики и пр.)

Это также документы, подтверждающие объективные данные о выполненных действиях или достигнутых результатах, - записи (отчетные документы). Настоящая группа включает в себя протоколы, отчеты, обзоры, аналитические карты, ведомости, журналы учета практики, акты, зарегистрированные заявки, справки, журналы учебных занятий, сертификаты, удостоверения, дипломы, жалобы, характеристики, рецензии, отзывы, рейтинг-листы, проверенные письменные работы, базы данных, портфолио, публикации в СМИ, награды и т.п.

4 уровень – документы, отражающие приверженность техникума открытости и публичности информации: отчеты об уровне удовлетворенности, отчеты ВСОКО, рекламации, отзывы и предложения.

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Национальным стандартом Российской Федерации «Системы менеджмента качества. Требования» (пункт 5.2) высшее руководство ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» разработало, реализует и поддерживает в актуальном состоянии политику в области качества.

Политика в области качества должна:

- быть доступной и применяться как документированная информация;

- быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации;

- быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон.

В своей деятельности ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» опирается на следующие базовые положения:

- качество образования признается руководством техникума приоритетной и стратегической целью;

- запросы и профессиональные интересы потребителей образовательных услуг являются ключевым фактором при формировании программ подготовки;

- постоянная обратная связь с внутренними и внешними потребителями образовательных услуг признается необходимым условием эффективности деятельности;

- постоянное расширение и совершенствование структуры оказываемых услуг;

- укрепление имиджа и престижа образовательной организации как надёжного и компетентного партнёра;

- стремление в максимальной степени удовлетворить существующие и перспективные потребности обучающихся в их желании получить качественное и востребованное экономикой образование, способное обеспечить им успешную деловую карьеру;

– каждый сотрудник техникума вовлечен в постоянное совершенствование деятельности образовательной организации;

– гарантией соответствия качества предоставляемых образовательных услуг федеральным государственным образовательным стандартам является регулярная аккредитация техникума и лицензирование образовательных программ;

- совершенствование и развитие Системы менеджмента качества в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», повышение ее результативности и полная адаптация требований Международной организации по стандартизации к современным реалиям среднего профессионального образования.

- создание и совершенствование системы гармонического воспитания личности на основе духовных и культурных ценностей человечества, реализации принципов гуманизации и демократизации образовательных процессов;

- формирование эффективной системы обучения и воспитания личности, обеспечивающей развитие индивидуальности каждого обучающегося и его успешную социализацию в обществе;

- содействие развитию профессионального мастерства и профессиональному росту педагогов;

- реализация принципов TQM в образовательной организации:

1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство руководства.

3. Вовлечение сотрудников.
4. Процессно-ориентированный подход.
5. Системный подход к менеджменту.
6. Постоянное улучшение.
7. Принятие решений, основанное на фактах и данных.
8. Взаимовыгодные отношения с партнерами (поставщиками).

Руководство по качеству ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» - это документ, описывающий систему менеджмента качества ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», ссылается на документированные процедуры системы менеджмента качества, предназначенные для общего планирования и управления деятельностью, влияющей на качество внутри техникума.

Руководство по качеству ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» разработано и применяется для следующих целей:

- изложение политики в области качества, процедур и требований;

- описания системы менеджмента качества;

- обеспечение улучшения управления процедурами и облегчения деятельности в области качества;

- обеспечение документированной базы для проведения проверок (аудита) системы менеджмента качества;

- обеспечение непрерывности функционирования системы менеджмента качества и реализация ее требований в ходе меняющихся условий;

- подготовка персонала в области требований системы менеджмента качества и методов ее реализации;

- презентация системы менеджмента качества и ВСОКО техникума для внешних целей.

Руководство по качеству состоит из следующих разделов:

– Введение.

– Характеристика образовательной организации.

– Нормативные ссылки.

– Термины и определения.

– Система менеджмента качества.

– Ответственность руководства.

– Менеджмент ресурсов.

– Процессы жизненного цикла продукции.

– Измерение, анализ и улучшение.

– Приложения.

Основным локальным актом, регламентирующим ВСОКО является положение о ВСОКО ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», оно определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в техникуме.

3. Методическое обеспечение ВСОКО

Методическое обеспечение базируется на наборе принципов, методов, средств достижения целей деятельности.

Принципы ВСОКО:

- плановость и систематичность оценки качества образования;

- обеспечение объективности оценки качества и экспертиз;

- обеспечение достоверности и полноты информации о качестве образования;

- соответствие государственной федеральной и региональной политике образования в сфере оценки качества образования;

- обеспечение открытости, прозрачности процедур оценки качества, доступности информации о состоянии и качестве образования для сторон;

- применение показателей оценки качества и эффективности образования с учетом возможности их многократного использования;

- обеспечение вовлеченности персонала ОО в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога и сотрудника;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений,

анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;

- анонимность процедур оценивания уровня удовлетворенности в случаях, когда оценка требует объективности и полной анонимности.

Модель ВСОКО построена на основе процессного подхода, подразумевает изучение требований потребителей образовательных услуг, подтверждение соответствия государственным требованиям, качества всех процессов и анализ удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) (рис.2.):



Рисунок 2 – Модель ВСОКО ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

Особую роль в оценке качества реализации процессов и подпроцессов играют уполномоченные по качеству в ПЦК. С целью осуществления постоянного улучшения деятельности ПЦК уполномоченный по качеству:

- организует деятельность ПЦК по созданию и использованию механизмов: измерения качества услуг, управления несоответствиями, корректирующих и предупреждающих действий;

- оказывает помощь председателю ПЦК в проведении анализа деятельности ПЦК и поиске мер по ее улучшению;

- оказывает помощь председателю ПЦК в прохождении ВА[1].

[1] Положение об уполномоченном по качеству в предметной (цикловой) комиссии ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

3. Процедуры и инструменты ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, объектов и критериев оценки, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество процесса и качество условий).

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестация учебной и производственной практики;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- государственную итоговую аттестацию выпускников техникума;
- участие и результативность во внутренних, городских, Всероссийских конференциях, конкурсах, конкурсах профессионального мастерства, в чемпионатах профессионального мастерства «Профессионалы», фестивалях, форумах, соревнованиях и др.;
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей качеством образовательных результатов.

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» систематически проводятся ВА, которые предназначены для обеспечения руководства техникума объективной и своевременной информацией о степени соответствия деятельности установленным требованиям.

В техникуме внутреннему аудиту подлежат следующие объекты:

- документирование организации и проведении практической подготовки обучающихся (учебных и производственных практик);

- документирование воспитательной работы (журналы и отчеты классных руководителей, наставничество);

- методическое обеспечение образовательной деятельности (образовательные программы, учебно-методический комплекс, программы дополнительного образования, качества проведения мероприятий);

- реализация охраны труда (визуализация правил техники безопасности, соблюдение требований по технике безопасности, инструктажи обучающихся по технике безопасности).

Внутренний аудит отдельных процессов или видов деятельности в рамках процессов может по решению руководства техникума заменяться иными формами контроля:

- периодические проверки (плановые или внеплановые) подразделений, отдельных сотрудников и видов деятельности в рамках процессов;

- инспекции подразделений или видов деятельности в рамках процессов;

- комиссии по анализу эффективности деятельности подразделений и результативности видов деятельности в рамках процессов.

Программа ВА ежегодно составляется Службой качества и представляется на утверждение руководителю техникума. В существенных, с точки зрения качества, случаях, программа внутренних аудитов может корректироваться в оперативном порядке.

При документировании данной процедуры используются формы документов внутреннего аудита:

- План внутреннего аудита.
- Чек – лист.
- Протокол несоответствия.
- План корректирующих и предупреждающих действий.

По итогам промежуточной аттестации преподаватели и мастера ПО составляют отчет о качестве в файле MS Excel. Форма отчетности позволяет автоматически подсчитывать средний балл, процент пропусков занятий, абсолютную и качественную успеваемость. Данные показатели влияют на рейтинговую оценку деятельности педагогов.

Анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) осуществляется социологическими методами. Анкетирование потребителей проводится не реже одного раза в учебный год с целью установления степени удовлетворенности указанных групп лиц различными процессами в техникуме. Анкеты должны обеспечивать преемственность результатов для определения динамики. Анкетирование осуществляется с помощью средств автоматизированной системы прохождения опросов на

сайте ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» во вкладке «Анкетирование». Ссылка на ресурс: https://yets.ru/page/anketirovanie.

Программа исследований разрабатывается СлК, документируется и включает в себя:

- Программу исследований, утверждаемой в начале каждого учебного года;

- Сборник анкет, опросов, карт оценок, отзывов и пр.;

- Отчет об уровне удовлетворенности внешних и внутренних потребителей (публикуется на сайте техникума).

4. Результаты оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс

К важнейшему условию реализации образовательных программ относится кадровый потенциал образовательной организации. В таблице 1 представлена численная характеристика кадрового потенциала техникума.

Таблица 1 - Численная характеристика кадрового потенциала техникума

Педагогический состав					
Период	2022	2023	2024	2025	2026
всего	61	62	57	57	54
из них:					
мастеров	19	20	15	13	12
преподавателей	42	42	42	44	42
педагогический состав с категорией всего	49	48	42	39	32
из них:					
с ВКК	30	32	29	32	28
с 1 КК	19	16	13	7	4

Также в категории «прочий персонал» (социальные педагоги) – 3 чел., из них 2 чел. с высшей квалификационной категорией. Таким образом, педагогический персонал в составе 57 чел., из них 30 с высшей квалификационной категорией.

Воспитательная работа является важнейшей составляющей образовательной среды техникума, ее целью является создание социокультурной развивающей среды, обеспечивающей формирование общекультурных компетенций выпускников и базовых социально-личностных качеств.

В таблице 2 представлены количественная и качественная оценка реализации рабочей программы воспитания техникума:

Таблица 2 - Количественная и качественная оценка реализации рабочей программы воспитания

Направление	Проекты	Число мероприятий	Охват обучающихся, в %
Профессионально-ориентирующее направление	Наставничество «Вместе к успеху», Всероссийский проект «Классные встречи», Концепция профессионального самоопределения, Единый день открытых дверей ФП «Профессионалитет», Экскурсии на предприятия социальных партнеров, Внутриучрежденческие конкурсы про мастерства, Конференции по практике	113	100%

Гражданско-патриотическое воспитание	Торжественная линейка по поднятию Государственного флага Информационно – внеурочное занятие «Разговоры о важном» Всероссийский проект Движения Первых «Классные встречи» Урок, посвященный уральскому добровольческому танковому корпусу. Тематическая выставка ко Дню воссоединения России с Крымом Всероссийский урок культуры безопасности Волонтерская помощь (советники) Помощь приюту для животных Акции ко Дню Победы Акции по сбору помощи военнослужащим СВО Военно-патриотическая игра «Зарница 2:00» Открытие Доски Почета АО, ЭО Диктанты, викторины с получением сертификатов Встречи с писателями – участниками СВО	164	100%
Культурно-творческое направление	Культурно-творческие мероприятия техникума к праздничным датам Областные конкурсы художественного творчества Посещение Городского дома кино, Дома культуры	42	69%

Здоровьесберегающее направление	Программа «ЮЭТ- территория Трезвости» Профилактические проекты: «Дети России» «Я и закон» «Мы за ЗОЖ» «Чистое поколение» «Нет ненависти и вражде» «Сообщи, где торгуют смертью»	120	95%
Спортивное направление	Зональные – 24 Областные – 10 Внутриучережденческие – 6 Городские – 27 Всероссийские – 2	66	100%
Экологическое направление	«Приют для животных» Экологические субботники на территории ПОО, Городского парка, ДОЛ «Чайка» Онлайн-голосование за проекты благоустройства в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды 2026» и национального проекта «Инфраструктура для жизни»	18	74%
Бизнес-ориентирующего направления	Проект «Финансовая грамотность» Обучение по ДООП «Бережливое производство», «Бизнес-планирование» Всероссийский проект «Классные встречи с предпринимателями»	7	20%

В таблице 3 представлена динамика качества организации физкультурно- массовой работы за 5 учебных лет.

Таблица 3 - Динамика качества организации физкультурно- массовой работы за 5 учебных лет

Учебный год	Охват, чел.	Количество мероприятий в учебный год, из них:					Количество призовых мест (областные, зональные, городские соревнования), из них:			
		Всего	Областные	Зональные	Городские	Внутриучреж-денческие	Всего	1место	2 место	3 место
2021 – 2022	1003	43	7	25	5	6	32	9	13	10
2022 – 2023	1014	50	11	20	4	12	33	10	13	10
2023 – 2024	876	48	14	19	6	9	35	9	21	5
2024 – 2025	1086	57	16	23	12	6	48	19	21	8
2025 – 2026	1100	66	10	24	27	5	52	23	18	11

Качество участия повышается из года в год, так в 2025/2026 уч.г. из 61 соревнования в областных, зональных, городских соревнований 52 призовых места. Качество 85%.

В таблице 4 представлена информация о вовлеченности обучающихся ОО и ПОО в мероприятия по сопровождению профессионального самоопределения.

Таблица 4 - Информация о вовлеченности обучающихся ОО и ПОО в мероприятия по сопровождению профессионального самоопределения

Наименование ПОО	ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»			ЭО	АО	ПО	всего
структурное подразделение	АО+ПО+ЭО						
№ п/п	Пункт	Варианты ответов/единицы измерения	Комментарии				
1	Наличие центра (отдела), осуществляющего профориентационную работу в ПОО и/или ответственного лица, обеспечивающего организацию работы по данному направлению	№ 77/1 от02.02.2021 г.	реквизиты документа				
2	Организация и проведение в образовательных организациях мероприятий, направленных на профессиональное самоопределение обучающихся общеобразовательных организаций:		количество мероприятий				50
			количество обучающихся				1350
	2.1 Организация и проведение акции «Сто дорог – одна твоя» с выездом представителей ПОО в		количество мероприятий		3		3
			количество обучающихся		68		68

	общеобразовательные организации						
	2.2 Разработка и проведение комплексных мероприятий «День выпускника», «Посвящение в профессию», «День открытых дверей» и др. на базе ПОО		количество мероприятий	1	1	1	3
			количество обучающихся	450	100	60	610
	2.3 Организация и проведение профессионально-ориентированных мастер-классов, занятий по овладению базовыми навыками рабочих и инженерных профессий в ОО или на базе ПОО (профессиональные пробы для школьников)		количество мероприятий	7	2	7	16
			количество обучающихся	162	48	116	326
	2.4 Организация и проведение профориентационной диагностики		количество мероприятий			6	6
			количество обучающихся			101	101
	2.5 Организация и проведение профориентационной диагностики для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья		количество мероприятий			1	1
			количество обучающихся			12	12

	2.6 Организация и проведение профильных смен лагеря профориентационной направленности в каникулярное время		количество обучающихся				0
	2.7 Организация и проведение экскурсий		количество мероприятий	6	4	4	14
			количество обучающихся	63	63	89	215
	2.8 Вовлечение обучающихся с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья в мероприятия по профессиональному самоопределению и профориентации		количество мероприятий			4	4
			количество обучающихся			6	6
	2.9. Вовлечение обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в мероприятия по профессиональному самоопределению и профориентации		количество мероприятий			3	3
			количество обучающихся			12	12
3	Организация и проведение в образовательных организациях мероприятий, направленных на профессиональное самоопределение обучающихся ПОО:		количество мероприятий				105
			количество обучающихся				1423

	3.1 Количество обучающихся в ПОО		количество мероприятий				105
			количество обучающихся	609	146	261	1016
	3.2 Вовлечение обучающиеся ПОО в профориентационную деятельность		от общего количества обучающихся в ПОО				0
	3.3 Разработка и проведение курса занятий по профориентации «Профессиональное портфолио», «Технология поиска работы» и др.		количество мероприятий	8	6	14	28
			количество обучающихся	234	74	308	616
	3.4 Организация экскурсий на производство с целью ознакомления с базовыми предприятиями профессиональных образовательных организаций, спецификой профессиональной деятельности, в том числе с выходом на производство		количество мероприятий	7	4	8	19
			количество обучающихся	163	114	157	434
	3.5 Использование форм временной занятости обучающихся, посредством включения их в работу студенческих отрядов,		количество мероприятий	14	17	16	47
			количество обучающихся	77	61	165	303

	добровольческих организаций, реализацию волонтерских и социокультурных проектов						
	3.6 Вовлечение обучающихся с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья		количество мероприятий		4	7	11
			количество обучающихся		28	42	70
4	Организация и проведение профориентационных мероприятий для школьников в рамках регионального чемпионата «Профессионалы»		количество мероприятий	1	1		2
			количество обучающихся	11	5		16
5	Организация и проведение профориентационных мероприятий для школьников в рамках регионального чемпионата по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью и ОВЗ «Абилимпикс»		количество мероприятий	2	1	1	4
			количество обучающихся	3	1	79	83
6	Участие преподавателей СПО в проведении урока «Технология» в общеобразовательных организациях		количество мероприятий				0
			количество обучающихся				0
7	Участие в акции «Билет в будущее»		количество мероприятий				0

	программе ранней профориентации учащихся 6-11 классов		количество обучающихся				0
8	Вовлечение обучающихся организаций дошкольного образования в практико-ориентированные мероприятия		количество мероприятий		1		1
			количество обучающихся		12		12

Охват обучающихся ПОО мероприятиями в рамках реализации Концепции самоопределения составил 100%.

5. Результаты оценки качества образования

5.1 Оценка удовлетворённости внешних и внутренних потребителей

Сравнительный анализ уровня удовлетворенности потребителей показал:

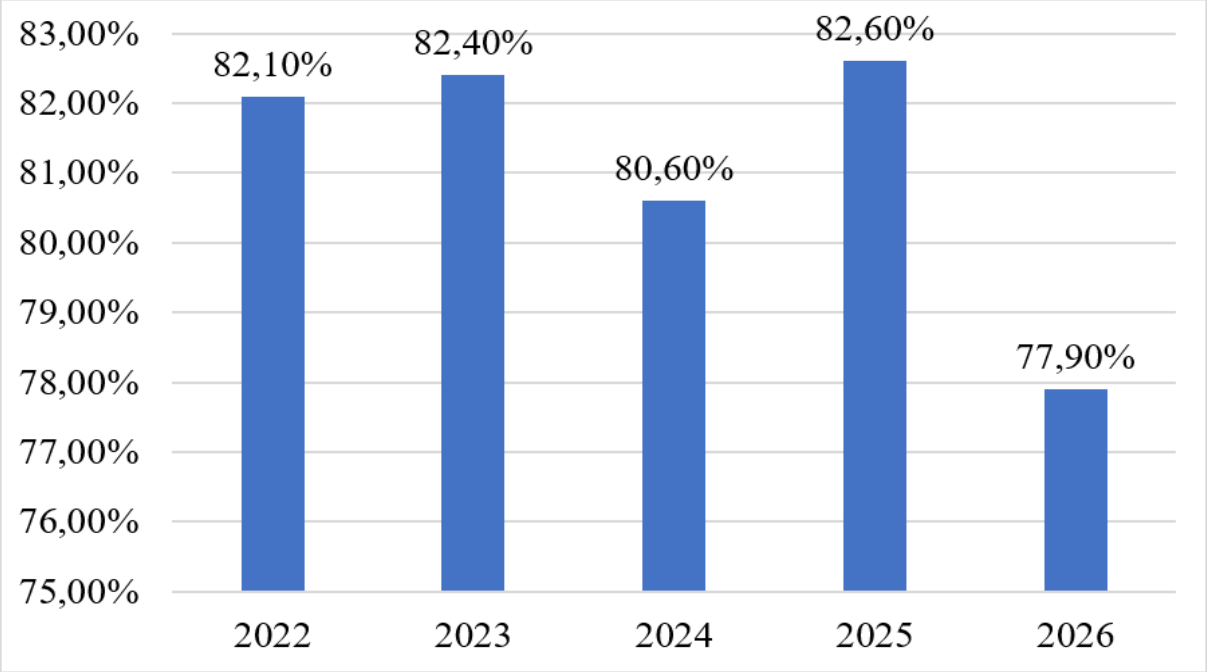


Рисунок 3 - Динамика уровня удовлетворенности обучающихся за пять лет

Отмечается понижение уровня удовлетворённости обучающихся в 2026 году по сравнению с прошлым годом на 4,7%.

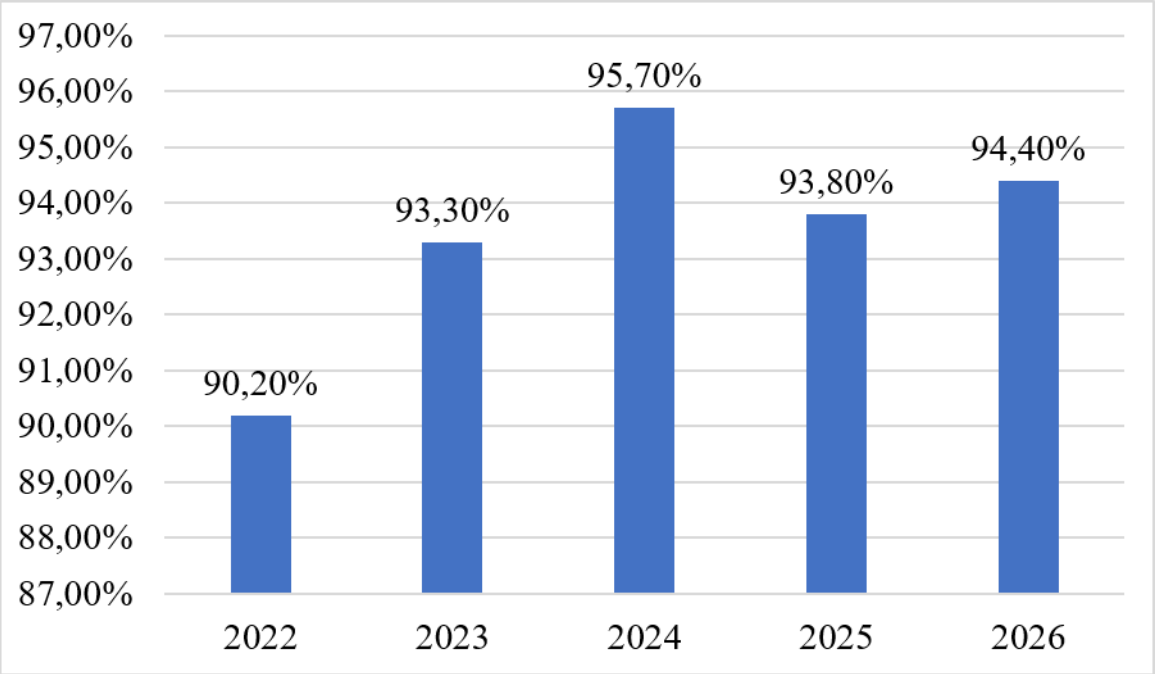


Рисунок 4 – Динамика уровня удовлетворенности родителей/законных представителей за пять лет

В 2026 году уровень удовлетворенности родителей по сравнению с прошлым годом уровень удовлетворенности повысился на 0,6%.

Анализ уровня удовлетворенности персонала:

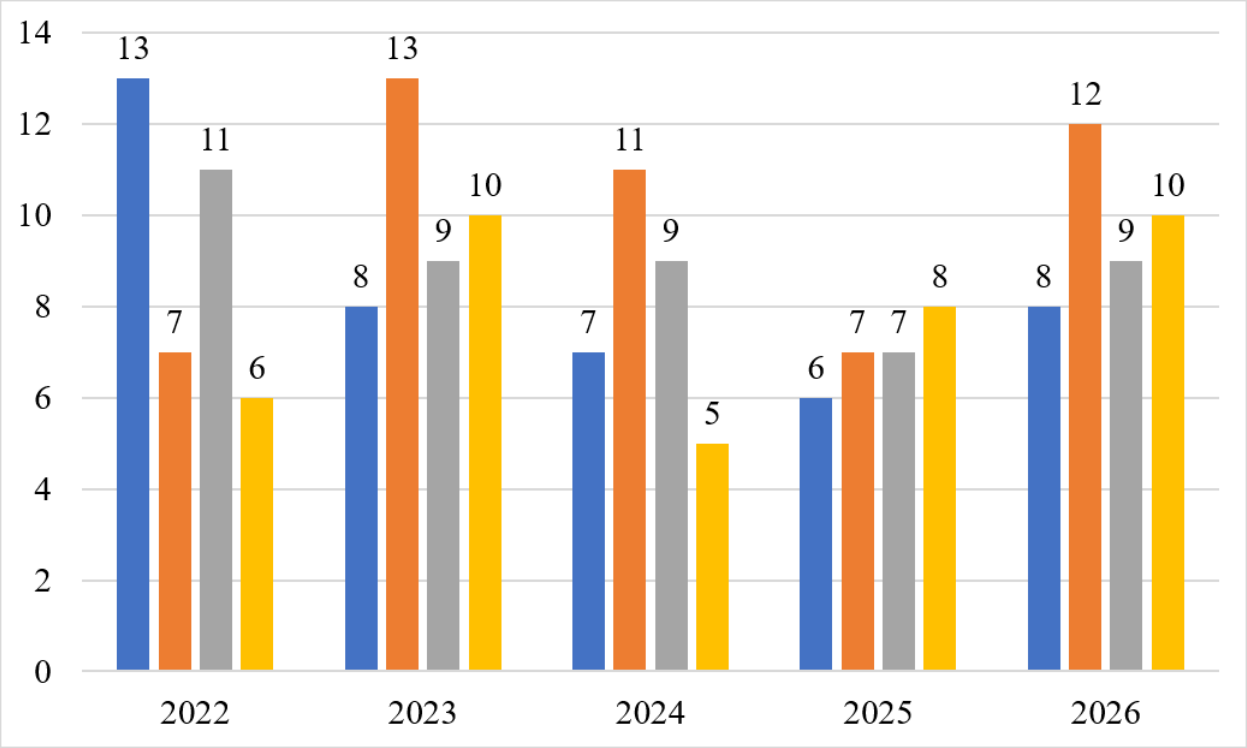


Рисунок 5 – Динамика уровня удовлетворенности педагогического персонала за пять лет

2022 г.– число респондентов 57 человек. 37 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 65% респондентов удовлетворены.

2023 г. – число респондентов 54 человека. 40 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74% респондентов удовлетворены.

2024 г. – число респондентов 43 человека. 32 человека поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74,4% респондентов удовлетворены.

2025 г. - число респондентов 37 человек. 28 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 75,68% респондентов удовлетворены.

2026 г. - число респондентов 56 человек. 39 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 69,64% респондентов удовлетворены.

Подробнее результаты представлены в Отчете об уровне удовлетворенности «потребителей» (заинтересованных сторон) во вкладке ВСОКО на сайте техникума (https://yets.ru/page/vsoko) в разделе «Аналитические материалы».

Оценка качества проведения учебных занятий, внеклассных мероприятий, классных часов

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» ежегодно проводятся «открытые» педагогические занятия, внеклассные мероприятия по учебным предметам, дисциплинам и профессиональным модулям, классные часы и иные мероприятия воспитательного характера, которые посещают преподаватели, мастера производственного обучения, административно-управленческий персонал. Оценка качества проведенного мероприятия, занятия выполняется в соответствии с критериями оценки экспертным методом. Критериями оценки служат:

- соответствие темы содержанию программы;
- связь с профессией и специальностью;
- организация обратной связи;
- использование продуктивных и репродуктивных методов обучения;
- использование инновационных, информационно-коммуникационных и интерактивных технологий;
- реализация принципов обучения;

- нацеленность на формирование и развитие компетенций

И другие критерии оценки[2].

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» карты оценки хранятся и учитываются в методической службе у заместителя директора по учебно-методической работе. За прошедший период – 2025/2026 учебный год - было проведено:

- внеклассных мероприятий по дисциплинам, предметам и профессиональным модулям – 37;
- педагогических занятий («открытых» уроков) – 43.
- «открытых» классных часов – 1.

Всего 81 карта оценки сданы в методическую службу.

На рисунке 6 представлено среднее качество проведенных мероприятий и уроков:

[2] Карты оценки занятий, мероприятий

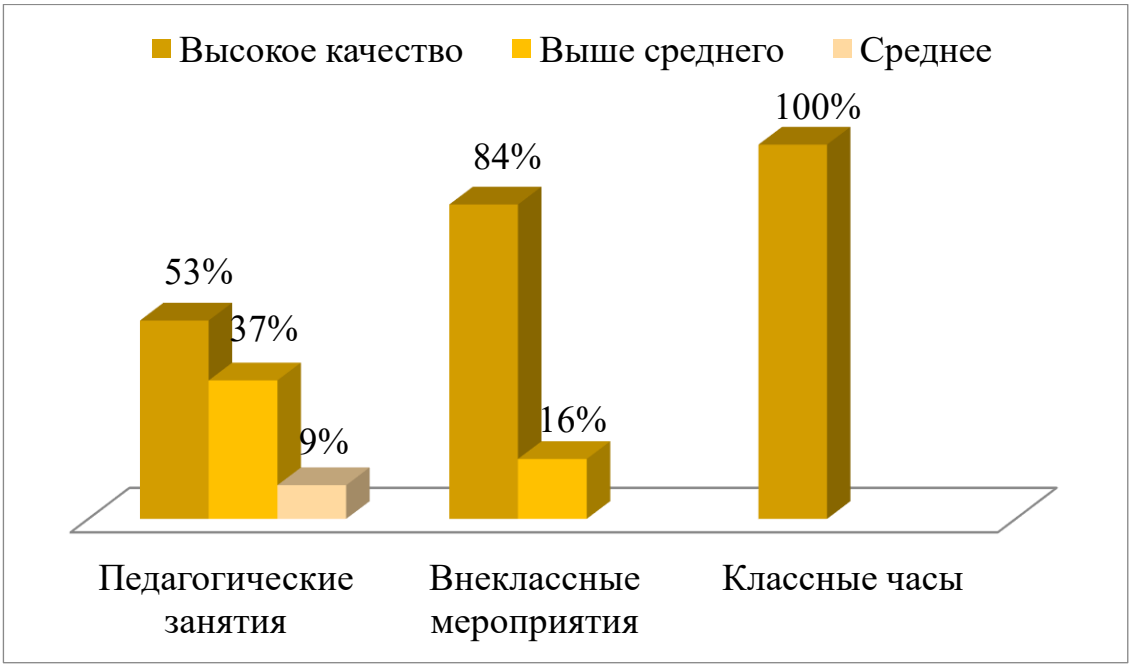


Рисунок 6 – Качество проведенных «открытых» внеклассных мероприятий, педагогических занятий и классных часов

5.2 Оценка качества участия, обучающихся в конкурсах, олимпиадах

В 2025-2026 году 156 человека приняли участие в конкурсах научно-исследовательских работ, из них 59 человек стали победителями и призерами конкурсов (38% качества).

Таблица 5 - Участие студентов в конкурсах в 2025/2026 учебном году

Уровень	1 место	2 место	3 место	Участие	Всего
Муниципальный качество 44%	3	10	6	24	43
	19 победителей и призеров конкурсов				
Уровень	1 место	2 место	3 место	Участие	Всего
Областной качество 37%	4	12	13	49	78
	29 победителей и призеров конкурсов				
Уровень	1 место	2 место	3 место	Участие	Всего
Всероссийский уровень качество 31%	3	2	6	24	35
	11 победителей и призеров конкурсов				
Уровень	1 место	2 место	3 место	Участие	Всего
Всего приняли участие в конкурсах качество 38%	10	24	25	97	156
	59 победителей и призеров конкурсов				

В 2025-2026 учебном году качество участия в Чемпионате по профессиональному мастерству «Профессионалы» повысилось, в таблице 6 представлены результаты участия.

Таблица 6 – Победители/призеры Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2025-26 уч.г.

№	Наименование компетенции	Категория	ФИО участника	Группа	ФИО эксперта	Место	Конкурсантов всего
1	Водитель грузовика	ОСНОВА	Лазарев Илья	41А	Молев К.С.	2	5

2	Интеллектуальные системы учета электроэнергии	ОСНОВА	Насибулин Д.С.	30	Токарева О.В.	3	6
3	Малярные и декоративные работы	ОСНОВА	Литвинов Е.Н.	25	Пятикоп И.М./Смирнова Л.Н.	2	5
4	Обслуживание и ремонт оборудования РЗиА	ОСНОВА	Загидуллина Д.Э.	20	Жалоба Ю.Н.	3	6
5	Обслуживание тяжелой техники	ОСНОВА	Машин С.	41 А	Кожемяко А.С	3	5
6	Организация строительного производства	ОСНОВА	Барковская В.	35	Зверева И.Н.	2	6
7	Поварское дело	ОСНОВА	Тучина В.В.	36	Черняева Н.А.	2	5
8	Ремонт и обслуживание легковых автомобилей	ЮНИОРЫ	Мороскин К.	школа	Молев К.С.	1	5
9	Слесарная работа с металлом	ОСНОВА	Маркитан Р.	24	Харитонова Е.В.	1	5
10	Сметное дело	ОСНОВА	Дурманова А.	45	Наследова О.В.	1	8
11	Экспедирование грузов	ОСНОВА	Тучина Е.В.	38	Архипенкова А.А.	2	6
12	Эксплуатация сельскохозяйственных машин	ОСНОВА	Кичев В.Е.	41 А	Садохин Д.В.	2	5

Количество компетенций и призовых мест увеличилось (рис.7 и 8).

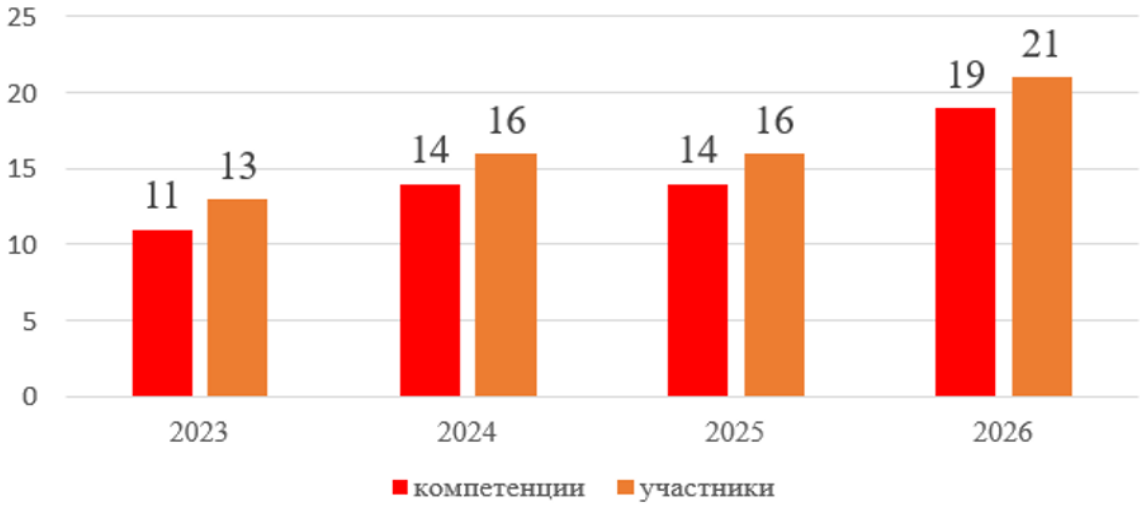


Рисунок 7 – Динамика участия в компетенциях за 4 года («Профессионалы»)

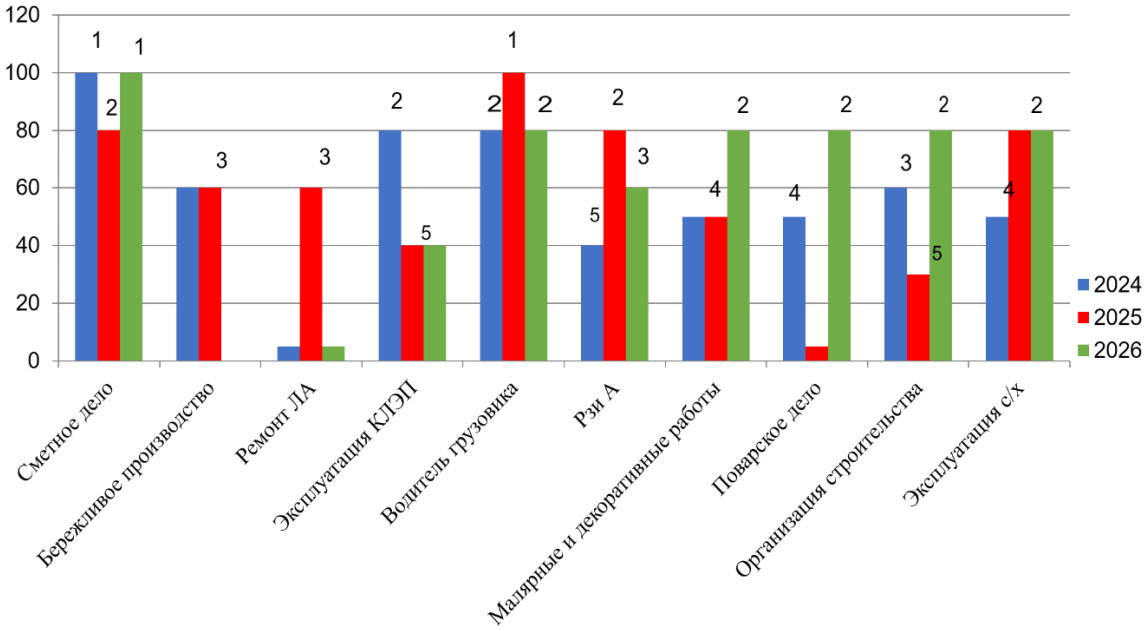


Рисунок 8 – Динамика результативности за 3 года («Профессионалы»)

Также обучающиеся принимали участие в конкурсе профессионального мастерства среди людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».

Таблица 7 – Победители/призеры и участники Регионального этапа чемпионата профессионального мастерства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс – Южный Урал 2026»

Компетенция	Участники Чемпионата 2025/2026 учебного года	МЕСТО
1. Поварское дело	1.Карев И. С., обучающийся группы № 36П, профессия 43.01.09 Повар, кондитер	3
2. Выпечка осетинских пирогов	2.Пашнина Д. М., обучающаяся группы №16, специальность 43.02.15 Поварское и кондитерское дело 3.Леонова Д.Е., обучающаяся группы № 25, специальность 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий сооружений 4.Черных А. А., обучающаяся группы №17, специальность 40.02.04 Юриспруденция	2 1 Участник (5/5)
3. Слесарное дело Основа юниоры	5.Шарпов П. Д., учащийся МАОУ «СОШ №7» г. Южноуральск	1
4. Слесарное дело	6.Гладких П.В., обучающийся группы № 21, специальность 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	1
5. Предпринима тельство	7.Кирдяева К.И., обучающаяся группы № 18/1, специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике	3
6.Оператор БПЛА	8.Ширяев Н., обучающийся группы № 20, специальность 13.02.07 Электроснабжение	1

Качество участия стабильно (рисунок 9 и 10).



Рисунок 9 – Динамика участия в компетенциях за 4 года «Абилимпикс»

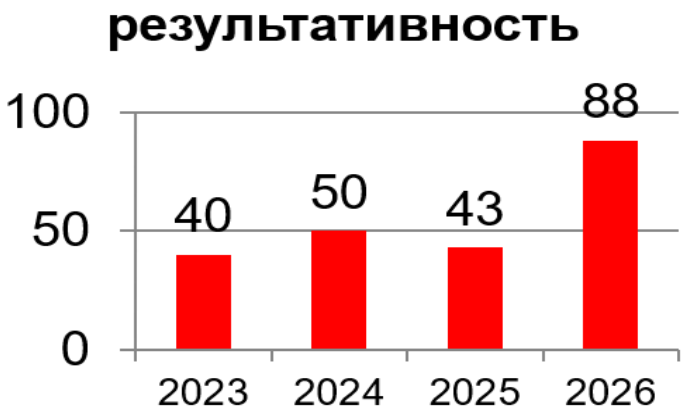


Рисунок 10 – Динамика результативности за 3 года «Абилимпикс»

5.4. Качественная успеваемость по предметным (цикловым) комиссиям

Таблица 7 – Качество успеваемости по предметным (цикловым) комиссиям (ПЦК) за 5 месяцев 2 семестра учебного года

ПЦК	Качественная успеваемость, в %	Место в рейтинге
Технических дисциплин	63,6	7
Сварочных дисциплин	72,2	6
Естественнонаучных дисциплин	65,3	8
Гуманитарных дисциплин	76,2	5
Экономических дисциплин	82,9	3
Агропромышленного комплекса	85,5	2
Общественного питания	87,8	1
Физического воспитания	81	4

5.5 Оценка качества Государственной итоговой аттестации

В системе среднего профессионального образования государственная итоговая аттестация (ГИА) осуществляется в двух формах, при этом демонстрационный экзамен является ключевым инструментом оценки практической подготовки выпускников. На рисунках 11 и 12 представлена качественная характеристика освоения компетенций, выявленная в результате прохождения демонстрационных экзаменов по специальностям и профессиям в 2026 году в Южноуральском энергетическом техникуме.

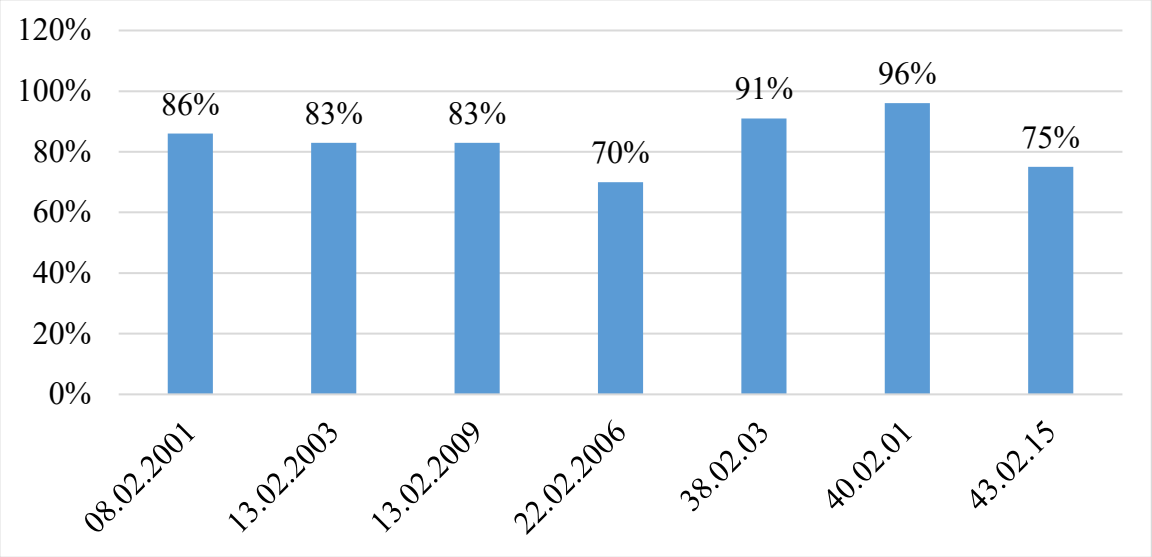


Рисунок 11– Качество результатов демонстрационных экзаменов (специальности)

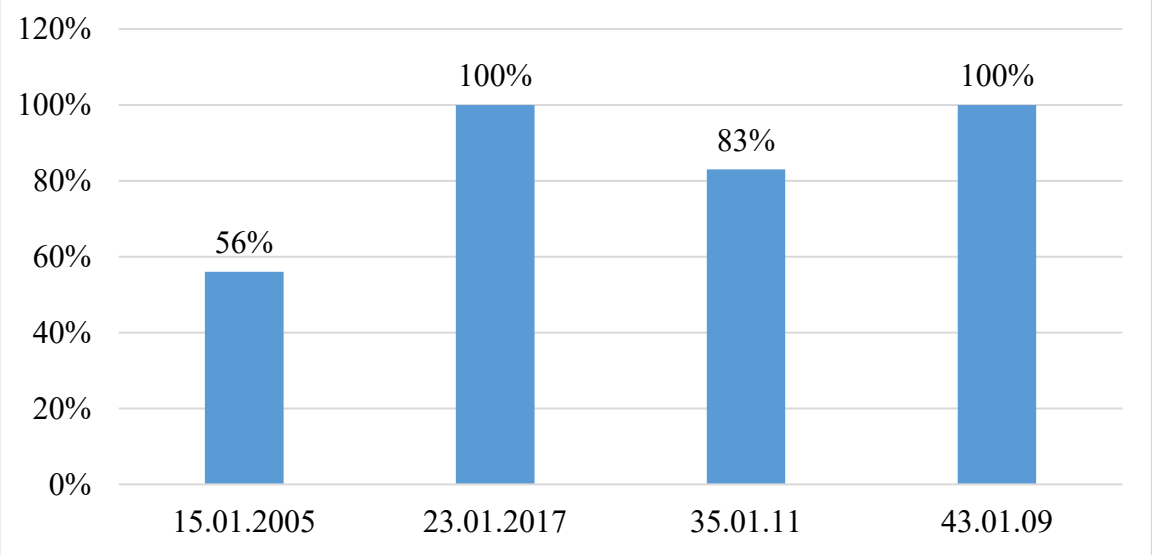


Рисунок 12 – Качество результатов демонстрационных экзаменов (профессии)

На рисунке 13 представлена динамика качества защит дипломных работ

и проектов за три учебных года.

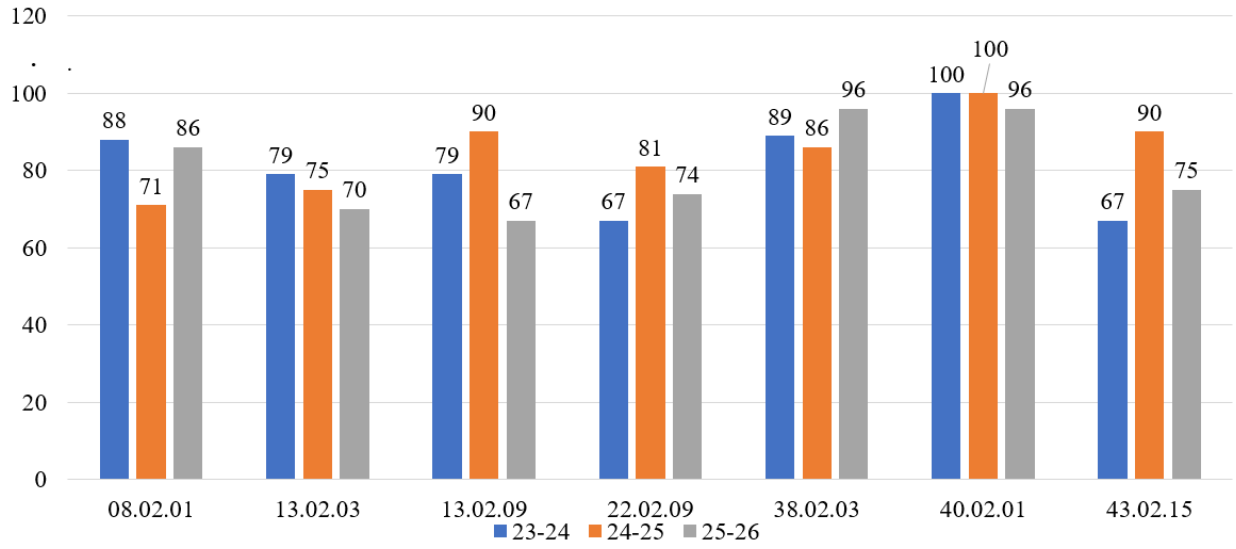


Рисунок 13 – Динамика результативности ГИА по специальностям за 3 года

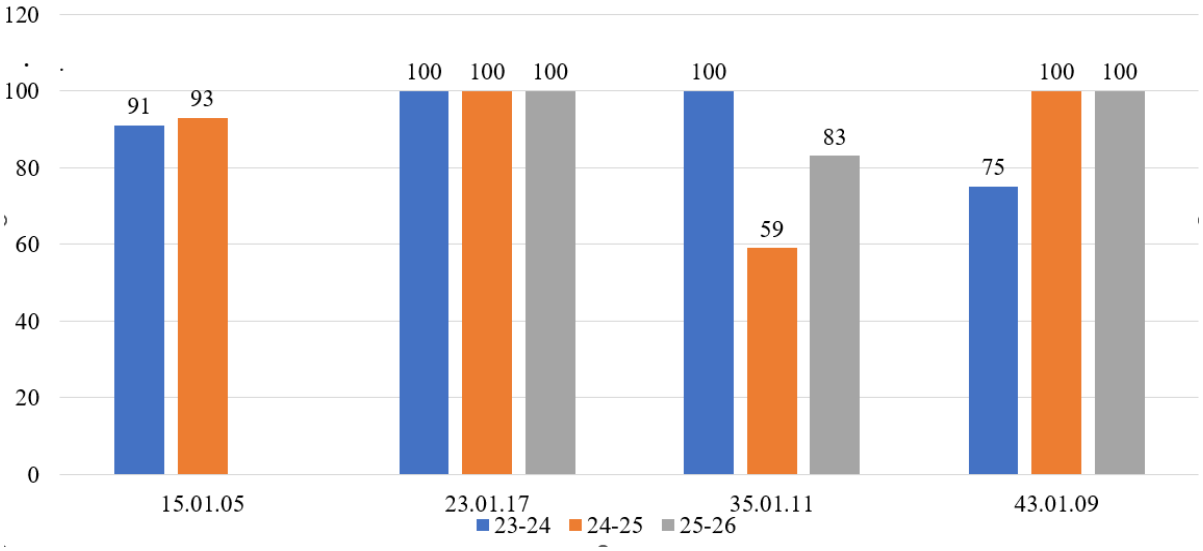


Рисунок 14 – Динамика результативности ГИА по профессиям за 3 года

5.Практика принятия управленческих решений на основе ВСОКО

Руководство ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» в лице директора заявляет о своей приверженности принципам в области менеджмента качества. ГБПОУ ««Южноуральский энергетический техникум» может успешно функционировать только в условиях эффективного управления, что предполагает четкое определение функций должностных лиц и сотрудников всех категорий, а также их взаимосвязей в процессе работы.

Функции, ответственность и полномочия сотрудников всех рангов определены в таких документах, как организационная структура техникума, положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, которые доводятся до сведения персонала специалистом по кадрам.

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» внедрен и действует комплекс мероприятий по определению видов компетенций у персонала, необходимых для выполнения работ, влияющих на качество образовательных услуг. В состав комплекса мероприятий входит:

1. Пополнение базы данных и мониторинг повышения квалификации и переподготовки преподавателей, результаты которого ежегодно анализируются и обсуждаются руководством техникума.

2. Сбор и обработка заявок от председателей ПЦК для выявления потребностей в дополнительном обучении преподавателей.

3. Руководством ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» постоянно проводится оценка обеспечения трудовыми ресурсами всех направлений деятельности и расчет потребностей в кадрах, на основе которого

даются рекомендации по подготовке, переподготовке и повышении квалификации персонала.

4. Систематический анализ структуры и содержания подготовки по образовательным программам, в соответствии с которым разрабатываются мероприятия по изменению:

- структуры и кадрового состава отделений и других структурных подразделений;

- контингента подготовки при участии ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» в конкурсе нового набора обучаемых (студентов) на текущий учебный год;

- численности обучающихся при распределении по программам обучения;

- состава образовательных программ.

На основе полученной информации заместитель директора по учебной работе составляет план по подготовке, переподготовке и повышении квалификации преподавательского состава и мастеров производственного обучения.

ГБПОУ ««Южноуральский энергетический техникум» определяет, обеспечивает и поддерживает в рабочем состоянии инфраструктуру, необходимую для осуществления основной деятельности и ее постоянного улучшения. На основе положений ежегодно проводится оценка соответствия уровня инфраструктуры потребностям и ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон. Обеспечение и управление имуществом

осуществляется директором на основе внешних и внутренних документов и актов.

Неизменной целью ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» является непрерывное улучшение всех видов деятельности. Эффективные решения в этом направлении принимаются руководством техникума на основе анализа данных и информации о работе всех подразделений.

Принципы, которых придерживается руководство ГБПОУ ЮЭТ:

- единый порядок применения корректирующих и предупреждающих действий по отношению ко всем видам несоответствий процессов и/или продукции ГБПОУ ЮЭТ;

- информация о возникших несоответствиях собирается, обобщается и анализируется руководителем соответствующих подразделений или процессов ГБПОУ ЮЭТ;

- устранение причин выявленных несоответствий проводится с целью предупреждения их повторного появления;

- решения о запуске корректирующих действий принимает руководитель соответствующего процесса;

- после проведения корректирующих мероприятий проводится анализ их эффективности, информация о котором доводится до руководства и заинтересованных лиц.