



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ ЮЭТ

В.М. Тучин

2021 г.

Программа проведения исследований  
и анализа требований и удовлетворенности потребителей  
в ГБПОУ ЮЭТ на 2021/22 учебный год

Объект и предмет исследований	Код процесса*	Сроки	Ответственные и участники процесса
Интересы, требования и ожидания обучающихся в воспитательной и внеучебной деятельности	ОП -1.	Октябрь 2021 г.	Руководитель СлК Администратор сайта ГБПОУ ЮЭТ Уполномоченные по качеству
Удовлетворенность обучающихся	ОП – 6.	Февраль-март 2022 г.	Руководитель СлК Администратор сайта ГБПОУ ЮЭТ Уполномоченные по качеству
Удовлетворенность персонала	ОП – 6.	Июнь 2022 г.	Руководитель СлК Уполномоченные по качеству
Удовлетворенность родителей и законных представителей	ОП – 6.	Май 2022 г.	Руководитель СлК Администратор сайта ГБПОУ ЮЭТ Уполномоченные по качеству Классные руководители
Удовлетворенность работодателей/социальных партнеров	ОП – 6.	По учебному графику прохождения практики	Руководитель СлК Руководитель практики от ЮЭТ

Руководитель Службы качества

А.А.Архипенкова